



## DEFINIÇÃO DE PROCESSO

**Processo: Educação Continuada - Cursos para industriários.**

Tipo:  Negócio;  Gestão;  Apoio. | Setor Responsável: Educação

**Objetivo:**

Contribuir com a formação dos cursistas através da reflexão sobre a prática, organizando a mediação de novos conhecimentos com vistas ao princípio da oferta de educação de qualidade para todos.

Entrada do Processo	Atividade de Transformação	
	O que Fazer?	Responsável
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instrutores capacitados;</li> <li>✓ Material didático e recursos instrucionais;</li> <li>✓ Plano de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar planilha de execução dos cursos, conforme programação divulgada;</li> <li>✓ Desenvolver o curso, conforme Plano de trabalho;</li> <li>✓ Realizar acompanhamento dos cursos previstos na planilha;</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Responsável EC</p> <p style="text-align: center;">Instrutores</p> <p style="text-align: center;">Responsável EC</p>
Saída do Processo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avaliar a satisfação dos clientes;</li> <li>✓ Certificar os concluintes</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Comitê Gestor da Qualidade</p> <p style="text-align: center;">Responsável EC</p>
Meios de Controle do Processo	Meios de Controle do Resultado Final	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plano de trabalho;</li> <li>✓ Acompanhamento e Monitoramento dos cursos;</li> <li>✓ Documentos do SGQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Análise dos indicadores de desempenho.</li> <li>✓ Avaliação da satisfação do cliente externo</li> </ul>	