



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

ANEXO I - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES A SEREM CONTRATADAS E ESPECIALIDADES

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
Elaboração do PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física)• Engenheiro de Segurança do Trabalho; Técnico de Segurança do Trabalho;• Conhecimentos básicos de informática.• Os profissionais que prestarão os serviços, ao SESI/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade;	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Realização de procedimentos definidos no Documento Base contendo relatório de reconhecimento e avaliação qualitativa dos riscos ocupacionais no ambiente de trabalho, visando identificar perigos e avaliar os riscos existentes para que os mesmos sejam eliminados ou controlados. Sua elaboração será com base no Modelo SESI em SST – Segurança e Saúde no Trabalho, atendendo a Norma Regulamentadora 9 do MTE - Ministério do Trabalho e Emprego• O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do SESI. <p>A contratada deverá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar as avaliações qualitativas dos riscos identificados, obrigatoriamente, em conformidade com a norma;• Realizar as avaliações quantitativas dos agentes que foram identificados, na avaliação qualitativa;• Elaborar e emitir laudos técnicos conforme orientam os programas ou de acordo com demandas específicas.• As avaliações quantitativas serão remuneradas conforme preços definidos na Tabela de preços vigente. No caso da necessidade de análise(s) quantitativa(s) diferente(s) dos elencados na referida Tabela, os preços deverão ser acordados, previamente, entre a CONTRATANTE e CONTRATADA.• Os documentos base do PPRA, além de seguirem os procedimentos do Modelo SESI em SST deverão ser construídos e emitidos via sistema de gestão do SESI RN.• O Modelo SESI em SST considera o PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais igual ao PCMAT- Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção, permitindo somente a inserção com a conclusão do Programa, assim a impressão pode ser feita pelo Sistema, em conjunto ou em separado.• Após a elaboração do documento é realizada visita para apresentação do mesmo ao Cliente;• Após a elaboração a credenciada deverá apresentar o documento à empresa cliente;• Monitoramento e entrega de relatório de análise global: deverão ser realizadas visitas técnicas à empresa, por profissionais de segurança no trabalho, com o objetivo de acompanhar a execução do Plano de Ação Anual, identificar dificuldades na execução do referido plano, levantar dados de	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.• Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).• Os serviços serão prestados em local e horário acordados com o SESI/DR/RN.• A metodologia empregada na execução dos serviços será estabelecida pelo SESI/DR/RN.• Profissional deve informar disponibilidade de horários para alinhamento com a demanda do SESI.• O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do SESI DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

		<p>acidentes e afastamentos para planejar, em conjunto com a empresa, medidas preventivas e corretivas. Inclui a entrega do Relatório de Análise Global.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerar relatório de visita de acompanhamento com assinatura do Cliente trimestralmente ou de acordo com o contrato celebrado com o cliente, conforme orientações e condutas do SESI.• A Credenciada deve entregar o Documento Base do PPRA ao SESI considerando o prazo descrito no Capítulo I, item 1.3 do Manual de Regulamentação das Ações Técnicas e Credenciamento em SSI ou em outro previamente acordado com o SESI.• O documento Base do PPRA pode ser revisado conforme a necessidade da empresa Cliente do SESI, na vigência dos 12 meses a partir da data de elaboração.	
--	--	--	--



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
Elaboração do PCMAT (Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção), PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e LTCAT (Laudo Técnico das Condições do Meio Ambiente do Trabalho)	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física);• Engenheiro de Segurança do Trabalho;• Os profissionais que prestarão os serviços, ao SESI/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade;	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do SESI.• Elaborar o documento base com as etapas a serem implementadas no programa;• Visita à empresa para observações do ambiente do trabalho;• Emissão e entrega do relatório com apresentação para a empresa Cliente do SESI.• Entrega e apresentação do relatório para a empresa cliente do SESI.• A Credenciada deve entregar o Documento Base ao SESI considerando o prazo descrito no Capítulo I, item 1.3 do Manual de Regulamentação das Ações Técnicas e Credenciamento em SSI ou em outro previamente acordado com o SESI.	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.• Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).• A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias.• A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo SESI.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Elaboração da AET (Análise Ergonômica do Trabalho)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Médico do trabalho / Profissional especialista em Higiene Ocupacional de nível superior / Engenheiro de Segurança do Trabalho e Fisioterapeuta. • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN, deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do Sesi. • Implementação das etapas descritas no AET nas instalações da empresa Cliente, conforme documento base; • Treinamento dos técnicos de segurança da empresa Cliente para continuação da AET. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Elaboração do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)</p>	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física) • Médico do trabalho com experiência mínima de 01 (um) ano de atividade na especialidade. • Disponibilizar do Registro de Qualificação de Especialista – RQE em Medicina do Trabalho. • Conhecimentos básicos de informática. 	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, da empresa cliente, por estabelecimento, contendo o profissiograma e a organização do fluxo dos exames periódicos, atendendo a Norma Regulamentadora 7 do MTE. Os documentos base, além de serem elaborados seguindo os procedimentos do modelo Sesi em SST deverão ser construídos e emitidos via sistema de gestão do Sesi. • O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do Sesi. • A Credenciada deve elaborar o PCMSO no sistema informatizado do Sesi DR RN. • A Credenciada deve entregar o Documento Base do PCMSO ao Sesi considerando o prazo descrito no Cap. II item 1.5 do Manual de Regulamentação das Ações Técnicas e Credenciamento em SST ou em outro previamente acordado com o Sesi. • Após elaboração a Credenciada deverá apresentar o documento à empresa cliente. • O documento Base do PCMSO pode ser revisado conforme a necessidade da empresa Cliente do Sesi, na vigência dos 12 meses a partir da data de elaboração. • Monitoramento: Acompanhamento da execução do PCMSO por meio de visitas técnicas à empresa por profissionais de saúde com o objetivo de apoiar na execução do Plano de Ação anual. Inclui a entrega do Relatório Anual do PCMSO - ao final da vigência do contrato, apresentando uma análise sumarizada das ações realizadas pela empresa durante o ano e resultados alcançados, visando o planejamento das ações para o ano seguinte. • Gerar relatório de visita de acompanhamento com assinatura do Cliente trimestralmente ou de acordo com o contrato celebrado com o cliente, conforme orientações e condutas do Sesi. • Consultas Ocupacionais: Realização de todas as consultas ocupacionais necessárias (admissional, demissional, periódico, mudança de função e retorno ao trabalho e consulta de evolução nos casos de exames semestrais, monitoramento/accompanhamento de trabalhadores afastados e ainda, outras consultas visando à necessidade de avaliação e relatório médico), utilizando a Ficha Clínica Ocupacional (FCO) do Sesi, preferencialmente, realizando a consulta <i>on line</i> no Software oficial do Sesi e, na impossibilidade de <i>on line</i>, responsabilizar-se pela digitação de todas as FCO no Sistema, em um período máximo de até 15 dias após a realização da consulta, garantindo qualidade e precisão dos dados digitados. 	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • Os serviços serão prestados em local e horário acordados com o Sesi/DR/RN. • A metodologia empregada na execução dos serviços será estabelecida pelo Sesi/DR/RN. • Profissional deve informar disponibilidade de horários para alinhamento com a demanda do Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SESI

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Coordenação do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">♦ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física)♦ Médico do trabalho com experiência mínima de 01 (um) ano de atividade na especialidade.♦ Certificado de especialização em Medicina do Trabalho♦ Disponibilizar do Registro de Qualificação de Especialista – RQE em Medicina do Trabalho.♦ Conhecimentos básicos de informática.	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">♦ Coordenar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO do cliente, conforme a metodologia Sesi em SST e NR-7, ao longo do 12 meses de vigência do Programa;♦ Realiza visita na empresa Cliente;♦ Gerar relatório de visita de coordenação com assinatura do Cliente trimestralmente ou de acordo com o contrato celebrado com o cliente, conforme orientações e condutas do Sesi.♦ Monitorar os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais;♦ Validar os resultados de todos os ASOs;♦ Acompanhar o cumprimento de todas as recomendações do PCMSO;♦ Orientar a empresa Cliente quanto a saúde ocupacional dos trabalhadores da mesma.♦ A execução do serviço é comprovada com o relatório de acompanhamento da coordenação do PCMSO.♦ O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do Sesi.♦ A Credenciada deve lançar o PCMSO e o relatório de acompanhamento da coordenação do PCMSO no sistema informatizado do Sesi DR RN.	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).♦ Os serviços serão prestados em local e horário acordados com o Sesi/DR/RN.♦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias.♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será estabelecida pelo Sesi.♦ O profissional deve informar disponibilidade de horários para alinhamento com a demanda do Sesi.♦ O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Coordenação de serviço médico da empresa Cliente.</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física). ♦ Médico do trabalho com experiência mínima de 01 (um) ano de atividade na especialidade. ♦ Certificado de especialização ♦ Disponibilizar do Registro de Qualificação de Especialista – RQE em Medicina do Trabalho. ♦ Conhecimentos básicos de informática. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Coordena as ações de saúde na empresa cliente, conforme o PCMSO da empresa. ♦ Desenvolve as atividades dentro da empresa, conforme contratado pelo Cliente. ♦ Gera relatório de acompanhamento da coordenação com assinatura do Cliente, conforme condutas Sesi. ♦ Orienta a empresa Cliente quanto à saúde ocupacional dos trabalhadores da mesma. ♦ O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações Sesi. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ♦ Os serviços serão prestados em local e horário acordados com o Sesi/DR/RN. ♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será estabelecida pelo Sesi/DR/RN. ♦ O profissional deve informar disponibilidade de horários para alinhamento com a demanda do Sesi. ♦ O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Elaboração do PPPA/PCA (Programa de Conservação Auditiva)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física). • Fonoaudiólogo com experiência de no mínimo 01 (um) ano comprovados na atividade especialista. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • O profissional que realizar o procedimento deve ser submetido a treinamento conforme condutas e orientações técnicas do Sesi. • Visita à empresa para Análise do processo industrial e das condições de trabalho. • Elaborar o documento base do PCA, contendo os dados básicos, o planejamento das ações e etapas para implementação do programa. • Emissão e entrega do relatório do PCA; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Audiologia Ocupacional e demais exames afins a especialidade de Fonoaudiologia)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • O profissional deverá dispor de comprovante de formação em Fonoaudiologia, expedido por órgão competente, e aptidão para a realização de audiometria, devendo submeter a comissão de credenciamento do Sesi/RN. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerar o item 3.6.1.2, da portaria 3.214, NR-7, anexo I: "O trabalhador permanecerá em repouso auditivo por um período mínimo de 14 horas até o momento de realização do exame audiométrico". • Deverá atender a todos os critérios do Conselho Regional e Federal de Fonoaudiologia; • Prestar serviços nas dependências das empresas clientes/unidades móveis, conforme agendamento prévio, realizado pelo Sesi RN; • Realizar atendimentos sob demanda, utilizando os sistemas informatizados indicados pelo Sesi RN. • Participar de Treinamentos técnicos/operacionais, quando solicitado pelo Sesi/RN; • Realizar anamnese clínico-ocupacional e registrar dados da anamnese em ficha específica; • Realizar exame observando o cumprimento do Repouso Acústico (RA) do trabalhador de 14 horas, em cabine acústica e audiômetro devidamente calibrado. • Realizar inspeção do meato acústico externo, anteriormente ao exame; • Atentar para os casos de impossibilidade de realização do exame em função da presença de rolha de cerumen e/ou falta do RA, reagendar o atendimento, o exame não deverá ser concluído e o resultado não será liberado, e sim reagendado após lavagem. • Emitir parecer constando assinatura e carimbo, e acompanhar a evolução dos exames seguindo os seguintes critérios: • No laudo fonoaudiológico deve constar classificação quanto ao tipo da perda, as frequências e orelhas acometidas. • Na audiologia ocupacional considera-se até 25 dB (NA) audição normal/aceitável e a partir de 30 dB (NA) alterada. • Orientar quanto à importância do uso de EPI auricular para prevenção. • Garantir tecnicamente o resultado de seus exames caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza; • Auxiliar o médico coordenador na identificação dos casos de desencadeamento e agravamento da perda auditiva, quando necessário; • Realizar treinamentos e palestras com enfoque na Prevenção de Perdas Auditivas. • Encaminhar para arquivamento, os documentos devidamente preenchidos durante os atendimentos; • Informar ao Sesi RN a disponibilidade de agenda, devendo ser previamente estabelecida, conforme demanda e necessidade de cumprimento de repouso auditivo; • Atentar para a calibração dos equipamentos, ao menos uma vez ao ano, ou antes, se necessário, seguindo os critérios da Resolução do CFF nº 365, do Parecer do CFF nº CS nº 34 e ISO 8253-1, quando de responsabilidade da empresa credenciada. Deverá ser comprovada a situação, fornecendo cópia do certificado da calibração ao Sesi RN. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Espirometria e demais exames afins a especialidade de Pneumologia)</p>	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> O exame deverá ser realizado por técnico capacitado, e os laudos de espirometria deverão ser realizados por profissional com formação em medicina e especialidade em Pneumologia. 	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> Deverá fornecer os materiais adequados para a realização de espirometria; Deverá ter em suas instalações condições de acesso à internet (equipamento e rede) para adequada calibração diária da seringa de calibração; a credenciada que fizer os atendimentos nas dependências do SESI, em sistema de rodízio, deverá seguir as mesmas especificações; Antes do início da prestação de serviços e anualmente, a credenciada deverá apresentar ao SESI RN certificado de calibração dos equipamentos utilizados (seringa de calibração do espirômetro); Fornecer aos seus funcionários designados para atender ao SESI RN os equipamentos e materiais necessários a realização dos serviços, inclusive EPIs quando indicado (no caso, máscaras descartáveis, luvas descartáveis e álcool 70%); Os serviços de espirometria deverão ser realizados com rigorosa observância ao disposto: O espirômetro empregado pela credenciada deve preferencialmente utilizar pneumotacógrafo tipo Brass Fleisch (colmeia de bronze) o que confere maior precisão, acurácia e durabilidade, resultando em confiabilidade incontestável. O espirômetro deve ser calibrado diariamente por meio da seringa de calibração, quando aplicável: Seringa de calibração de 3-Litros confeccionada especialmente para calibração precisa de equipamentos de Função Pulmonar – Espirometria. Certificação: FDA e CE conforme as diretrizes de equipamentos médicos. Realizar calibração do espirômetro diariamente (antes de iniciar as atividades) e sempre que houver alteração significativa de temperatura, umidade relativa do ar e/ou pressão barométrica, ou sempre que o espirômetro for ligado em outra estação; Realizar anamnese e preencher o questionário respiratório conforme modelo em anexo e também os dados pertinentes do software utilizado (Sistema SESI de SSI); Entregar, juntamente com os exames laudados, os questionários respiratórios, devidamente preenchidos e assinados pelo técnico que realizou o exame e também pelo trabalhador; nos casos em que a credenciada realize apenas os exames, dispensa-se os laudos; Orientar o trabalhador quanto a finalidade e a sistemática para a realização do exame; Reproduzir os passos da realização do exame e incentivar o trabalhador para que o mesmo realize de forma eficaz e com bom desempenho as manobras; Realizar os exames de espirometria e emitir laudo com assinatura e carimbo de médico pneumologista, (a forma de envio deve ser acordada em documento de ANS - Acordo de Níveis de Serviços); Garantir tecnicamente a qualidade dos exames e o resultado de seus exames (laudos) caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza, auxiliando a CONTRATANTE; Os exames deverão ser realizados em locais adequados garantindo a qualidade dos resultados; O atendimento deverá ser efetuado de maneira individual, preservando assim a confidencialidade das informações; Informar o trabalhador de toda a dinâmica do exame: O que é e para que serve o exame, como ocorrem as manobras e o resultado esperado. 	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo SESI. O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do SESI DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Teste de Visão/ Acuidade Visual e demais exames afins a especialidade de oftalmologia)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> O exame deverá ser realizado por técnico capacitado, podendo ser realizado por Enfermeiro ou Técnico de Enfermagem. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Orientar o (a) trabalhador (a) quanto a finalidade e a sistemática para a realização do exame, disponibilizar técnicos habilitados a realizar os exames solicitados; Preparar o trabalhador para a aplicação do teste: A prontidão da resposta ao teste, por parte do examinado, depende da sua compreensão em relação às instruções recebidas. Por essa razão é conveniente que haja um adequado preparo coletivo ou individual, como: <ul style="list-style-type: none"> Explicar e demonstrar o que será avaliado; Deve-se colocar a pessoa próxima à Escala de Sinais de Snellen e pedir-lhe que indique a direção para onde está voltado cada optotipo ou informar o que está visualizando quando realizado em aparelho optótipo portátil; O examinado realizará o teste binocular (com dois olhos abertos) A pessoa que usar óculos para longe deve mantê-los durante o teste; Sinais e sintomas a serem observados durante a avaliação da acuidade visual: É importante observar e registrar se durante a medida da acuidade visual o examinado apresenta algum sinal ou sintoma ocular, tais como: <ul style="list-style-type: none"> Lacrimejamento; Inclinação persistente de cabeça; Piscar contínuo dos olhos; Desvio Ocular (Olho "Vesgo"); Cefaleia (dor de cabeça); Testa franzida ou olhos semi-cerrados, entre outros. Este sinal ou sintoma deverá ser anotado como observação na ficha de resultado da triagem. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Eletrocardiograma, Ecocardiograma e demais exames afins a especialidade Cardiologia)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ O exame deverá ser realizado por técnico capacitado, e os laudos de eletrocardiograma deverão ser realizados por profissional com formação em medicina e especialidade em Cardiologia. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Atender a demanda do médico examinador/coordenador; ✦ O exame deverá ser realizado por equipe técnica especializada e capacitada para cada exame específico em formulário de identificação, sob a responsabilidade de profissional do quadro funcional do Sesi RN ou credenciado; ✦ A execução de todos os exames (incluindo requisitos de equipamentos) e emissão dos respectivos laudos deverão seguir os Procedimentos e Instruções de Trabalho do Sesi RN, bem como as Normativas e Diretrizes vigentes da Sociedade Brasileira de Cardiologia, na modalidade de TELEDIAGNÓSTICO OU NÃO; ✦ Cabe ao fornecedor o custeio do material de consumo quando na contratação de credenciado para a emissão de laudos na modalidade convencional, quando através de TELEDIAGNÓSTICO será de responsabilidade do Sesi RN; ✦ Os laudos deverão ser emitidos por médico da especialidade, carimbados e assinados de acordo com a natureza do exame; ✦ O prazo de entrega dos laudos deverá ser de no máximo 24 horas; ✦ Caberá ao fornecedor a responsabilidade técnica, civil e trabalhista, referente aos resultados dos serviços prestados por ela, ou proveniente de funcionários seus, arcando integralmente e exclusivamente, sem qualquer ônus para a contratante, cabendo ainda a Contratante o direito de regresso. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ✦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ✦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ✦ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. ✦ O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Eletroencefalograma, Polissonografia e demais exames afins a especialidade Neurologia)</p>	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> O exame deverá ser realizado por técnico capacitado, e os laudos de eletroencefalograma deverão ser realizados por profissional com formação em medicina e especialidade em Neurologia. 	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO</p> <ul style="list-style-type: none"> O exame deverá ser realizado por técnico capacitado, sob a responsabilidade do credenciado. Quando na modalidade de laudo por telediagnóstico a responsabilidade de realização do exame é do SESI RN; Orientar o (a) trabalhador (a) quanto a finalidade e a sistemática para a realização do exame, disponibilizar técnicos habilitados para realizar os exames solicitados; Organizar e manter os exames arquivados até o envio ao SESI, zelando pela segurança e confidencialidade dos documentos; Garantir tecnicamente o resultado de seus exames caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza, auxiliando a contratante. 	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo SESI. O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do SESI DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Radiologia Geral, Radiologia Odontológica, Ultrassonografia e demais exames de auxílio ao diagnóstico)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de formação em curso técnico em Radiologia, para os Técnicos que atuem na Instituição, expedidos por órgão competente. Tal (is) profissional (is) estará(ão) sob a responsabilidade do CREDENCIADO. • Comprovante de formação em medicina e/ou odontologia com especialidade em Radiologia, para os profissionais responsáveis pela emissão dos laudos provenientes dos exames de imagem. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar exames radiológicos observando o cumprimento do uso do equipamento devidamente calibrado, e quanto aos radiológicos cumprir as normas da Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN; • Realizar exames com materiais de boa qualidade, a fim de garantir a aceitabilidade do exame realizado; • Emitir parecer, constando assinatura e carimbo do profissional responsável; • Organizar e manter o arquivo com cópias dos exames e anamneses, atualizando-os a cada retorno do paciente, zelando pela guarda, segurança e confidencialidade dos documentos, cujo armazenamento deverá ocorrer pelo período mínimo de 20 anos, conforme legislação vigente, e devendo apresentar ao Sesi RN, quando solicitado; • Garantir, tecnicamente, o resultado de seus exames caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza, auxiliando a empresa-cliente Sesi; • Realizar e emitir laudos dos exames, devidamente assinados, no prazo máximo de 24 horas, ou outro previamente acordado, entregando-os ao Sesi RN para guarda e responsabilidade de entrega ao trabalhador ou empresa cliente; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares (Laboratoriais de Análise Clínicas e Toxicológicos)</p>	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dispor de estrutura física adequada no que concerne à construção e localização para atender às necessidades da realização dos exames; ♦ Possibilitar um grau adequado de separação das diferentes atividades para garantir que os exames sejam realizados corretamente; ♦ Dispor de salas e áreas, instalações, equipamento e suprimentos adequados para assegurar a realização dos exames e o armazenamento de materiais, documentos, reagentes e sistemas biológicos; ♦ Possuir um sistema de comunicação interna e externa suficiente e adequada; ♦ Dispor de condições ambientais favoráveis, de modo a não haver interferência na performance e na confiabilidade analítica; ♦ Dispor de padrão de limpeza e manutenção adequado; ♦ Deverá possuir um sistema de provisão de materiais, reagentes e de serviços de forma contínua ou sempre que necessário, nas condições normais de funcionamento e previsibilidade; ♦ Dispor de equipamentos atualizados, materiais e reagentes com garantia de qualidade, registrados no Ministério da Saúde; ♦ Garantir a rastreabilidade dos atendimentos realizados e dos documentos armazenados; ♦ Realizar a devida orientação ao cliente quanto aos exames a serem realizados; ♦ Possuir padrões operacionais, a fim de garantir a qualidade e integridade dos dados gerados durante a realização dos exames; 	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Realizar exames observando o cumprimento da melhor técnica e o uso de equipamentos devidamente calibrados; ♦ Responsabilizar-se pelos resultados de exames quando encaminhados a laboratórios específicos; ♦ Emitir laudos com a assinatura e identificação do profissional responsável; ♦ Organizar e manter o arquivo físico ou em mídia eletrônica, zelando pela segurança e confidencialidade dos dados dos pacientes; ♦ Realizar os exames e fazer a entrega dos laudos ao Sesi RN, ou à empresa cliente do Sesi RN, quando solicitado, devidamente protocolado; ♦ Garantir, tecnicamente, o resultado dos exames e, caso surjam contestações em quaisquer processos, auxiliar a empresa-cliente Sesi, quando necessário; ♦ Atender as resoluções do Conselho Federal de Farmácia Norma regulamentadora nº 32, pertinentes a natureza do serviço prestado; ♦ Apresentar disponibilidade para atender a rotina de coleta do Sesi RN; 	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ♦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. ♦ O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.




SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Odontologia, Clínica geral (odontologia básica), Odontopediatria, Cirurgia oral menor, Endodontia, Periodontia, Prótese e Ortodontia</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovação de formação em nível superior em odontologia; • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Comprovante de especialização na área de atuação ou curso de aperfeiçoamento; • Comprovante de experiência mínima de 01 ano de atividade em clínica geral (odontologia) ou na especialidade. Nos casos de profissionais com tempo de formado inferior a 01 (um ano) o credenciamento poderá ser realizado mediante parecer da área técnica do Sesi, justificando a necessidade do setor. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <p>RESPONSABILIDADES DO CREDENCIADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos os atendimentos realizados pelos profissionais deverão cumprir as normas de segurança, bem como as estabelecidas pelo Sesi em conformidade com a integração e saúde do cliente. • Nos casos dos atendimentos serem realizados nos estabelecimentos dos profissionais, será emitida uma autorização (recibo) pelo Sesi e as normas de segurança devem ser cumpridas, em conformidade com a COVISA; • Os horários de atendimentos deverão ser definidos pela empresa credenciada, de acordo com a disponibilidade dos horários/espço físicos; • As responsabilidades técnicas atribuídas aos profissionais serão integralmente correlatas as suas atividades; • Preencher e alimentar os prontuários em meio eletrônico, conforme preconiza o código de ética, zelando pela confidencialidade dos dados dos pacientes; • Realizar os procedimentos odontológicos que constam no rol da tabela vigente do Sesi; • Organizar e manter os espaços físicos, tendo em vista que a auxiliar é de responsabilidade dos profissionais; • Garantir, tecnicamente o resultado dos procedimentos realizados; • Comunicar os afastamentos (profissionais) ao setor de atendimento ao cliente com antecedência de 24 horas, conforme formulários; • Apresentar e cumprir a disponibilidade de atendimento, sugerido pelo próprio profissional; • Apresentar mensalmente os documentos comprobatórios exigidos pelo setor financeiro; • Utilizar materiais (insumos) de qualidade; • Garantir tecnicamente os padrões de qualidade dos procedimentos; • É de responsabilidade do credenciado o Auxiliar de Consultório Odontológico (ACD), bem como todas as atividades que lhes compete. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes a formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Atividades técnicas de enfermagem (apoio aos profissionais da área de saúde, prestando assistência aos clientes e usuários dos serviços, projetos e programas relativos à saúde, higiene e segurança do trabalho)</p>	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); ♦ Curso Técnico de Enfermagem ♦ Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; 	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Prestar auxílio aos profissionais de saúde em ações de SSI aos trabalhadores de empresas clientes, atendidos na Unidade Operacional, nas Unidades Móveis, em empresas clientes, para com a realização de consultas ocupacionais, campanhas e eventos promovidos por esta Entidade; ♦ Organizar com antecedência o material de expediente, equipamentos, resultados de exames e demais insumos necessários ao atendimento na empresa; ♦ Prestar serviços de apoio administrativo no preenchimento do cadastro, digitação e demais informações dos pacientes nos sistemas de informação da área de SSI; ♦ Cumprir com a escala de serviço e agenda de atendimento às empresas; ♦ Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; ♦ Prestar atendimento de enfermagem em primeiros socorros quando necessário ou quando solicitado pela entidade; ♦ Realizar antropometria, aferição de pressão, teste de glicemia e outros procedimentos de enfermagem inerentes às ações de saúde; ♦ Organizar e preparar consultórios e salas de atendimento, provendo de materiais adequados e formulários pertinentes; ♦ Conferir, organizar e encaminhar ao arquivo os prontuários dos clientes; ♦ Utilizar, de forma adequada e racional, os equipamentos e materiais de consumo, solicitando e controlando os estoques; ♦ Controlar a validade dos medicamentos e materiais de consumo segundo as normas da vigilância sanitária; ♦ Garantir a biossegurança executando ações de lavagem, desinfecção e esterilização dos instrumentos; ♦ Realizar assepsia de aparelhos e equipamentos, mantendo-os limpos, higienizados e organizados; ♦ Registrar as atividades do setor, ações e fatos acontecidos com clientes para subsidiar a realização de relatórios técnicos, quando necessário; ♦ Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; ♦ Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; ♦ Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; ♦ Cumprir com as responsabilidades do fluxograma para atendimento de consultas ocupacionais nas empresas clientes; ♦ Fazer o lançamento de fichas clínicas e consultas ocupacionais nos sistemas informatizados do Sesi DR RN; 	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ♦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.

**SESI**

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Atividades de Enfermeiro do trabalho (Supervisionar e Orientar as empresas clientes quanto a execução do programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, e demais atribuições inerentes a função)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física);• Curso de Graduação em enfermagem;• Especialização em Enfermagem do Trabalho• Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade;	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Cumprir com os agendamentos de visitas as empresas clientes, conforme disponibilidade de dias e horários repassados ao Sesi DR RN;• Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes;• Registrar as visitas às empresas, devendo constar ações e fatos acontecidos com clientes para subsidiar a realização de relatórios técnicos, quando necessário;• Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética;• Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI;• Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento;• Participar com as responsabilidades do fluxograma para atendimento de consultas ocupacionais nas empresas clientes;• Participar da elaboração das normas e procedimentos da enfermagem do trabalho;• Cumprir com as responsabilidades de enfermeiro do trabalho descritas no fluxograma para atendimento de consultas ocupacionais nas empresas clientes;• Responsabilizar-se por um grupo de empresas clientes, conforme divisão por município ou região;• Solicitar, periodicamente, a atualização da planilha de trabalhadores das empresas clientes;• Orientar as empresas clientes quanto a necessidade da realização de exames de complementares em antecedência as Consultas Ocupacionais;• Monitorar a execução do PCMSO das empresas, considerando o cumprimento do Plano Anual;• Subsidiar o médico do trabalho com o repasse de informações oriundas das visitas de supervisão de enfermagem, para a elaboração do Relatório Anual;• Realizar agendamento das visitas de enfermagem para acompanhamento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional-PCMSO;• Realizar acompanhamento de enfermagem do trabalho referente ao PCMSO das empresas clientes;• Informar ao médico responsável por cada empresa a situação do PCMSO, alterações nos programas, modificação em ASO's e demais necessidades provenientes das empresas clientes;• Realizar treinamentos nos sistemas informatizados do Sesi, para os	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.• Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).• A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias.• A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. 



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clinica Médica e Especialidades (Realizar consulta médica ambulatorial, ações preventivo-curativas, homologações de atestados médicos, Consultas Ocupacionais (ASOS-Atestados de Saúde Ocupacional) encaminhamentos, quando necessários)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe - RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; • Realizar exames médicos ocupacionais: Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho, Mudança de Função e Demissional, seguindo o PCMSO elaborado pelo Sesi DR RN; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Cumprir com os agendamentos de visitas as empresas clientes, conforme disponibilidade de dias e horários repassados ao Sesi DR RN; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Registrar as visitas às empresas, devendo constar ações e fatos acontecidos com clientes para subsidiar a realização de relatórios técnicos, quando necessário; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado - SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.



		<p>profissionais da área de Saúde Ocupacional, admitidos para as unidades do Sesi DR RN;</p> <ul style="list-style-type: none">• Imprimir, encadernar, revisar e inspecionar todos os Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO's elaborados;• Configurar, imprimir, encadernar, revisar e inspecionar todos os Relatórios Anuais do PCMSO;• Acompanhar as vigências das empresas, informando à equipe do Sesi DR RN a necessidade de renovação;• Providenciar correção de ASO's, conforme necessidade;• Verificar e corrigir as inconsistências no S+;• Responsabilizar-se por viabilizar as informações não contempladas no PCMSO, cujos trabalhadores necessitem realizar a consulta ocupacional nas instalações do SESICLÍNICA;• Responder técnico-administrativamente em conformidade com as exigências legais sobre o exercício da profissão perante o conselho específico da categoria, Secretaria de Saúde, Vigilância Sanitária, sempre que convocado pela Instituição;• Participar de reuniões técnicas relacionados à área de atuação, visando a conformidade dos atendimentos e o alcance dos resultados;• Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento;• Participar de capacitações referentes as atividades desenvolvidas no Sesi, quando solicitado;• Desenvolver outras atividades inerentes a função;	
--	--	---	--





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clínica Médica – Cardiologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; • Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clínica Médica – Clínico Geral (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; • Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clinica Médica – Ginecologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao SESI/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; • Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do SESI; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do SESI, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo SESI DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do SESI DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo SESI para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo SESI DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional; • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001); • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias; • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo SESI;

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

**SESI**

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
Clinica Médica – Dermatologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)	<p>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física);• Certificado de Graduação em Medicina• Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista)• Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade;• Conhecimentos básicos de informática;	<p>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi;• Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade;• Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes;• Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética;• Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI;• Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento;• Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN;• Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade;• Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente;• Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN;	<p>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</p> <ul style="list-style-type: none">• Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.• Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).• A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias.• A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clinica Médica – Urologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; • Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes a formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.





SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clinica Médica – Endocrinologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); ♦ Certificado de Graduação em Medicina ♦ Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) ♦ Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; ♦ Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; ♦ Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; ♦ Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; ♦ Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; ♦ Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; ♦ Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; ♦ Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; ♦ Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; ♦ Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; ♦ Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ♦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clinica Médica – Psicologia (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); ♦ Certificado de Graduação em Psicologia ♦ Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; ♦ Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; ♦ Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; ♦ Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; ♦ Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; ♦ Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; ♦ Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; ♦ Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; ♦ Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; ♦ Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; ♦ Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ♦ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ♦ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ♦ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Clínica Médica – Pediatría (Realizar consulta médica ambulatorial e ações preventivo-curativas)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Graduação em Medicina • Certificado de Especialização na área em que pretende credenciar-se, constando o título de especialista devidamente reconhecido pelo Conselho de classe – RQE (Registro de Qualificação de Especialista) • Os profissionais que prestarão os serviços, ao Sesi/DR/RN deverão ter no mínimo 01 (um) ano comprovados de atividade na especialidade; • Conhecimentos básicos de informática; 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar atendimento ao paciente conforme demanda previamente enviada pela Central de Marcação do Sesi; • Atender aos trabalhadores de empresas clientes, no centro de atividades do Sesi, Unidade Operacional, Unidades Móveis e em empresas clientes, para com a realização de consultas médicas, campanhas e eventos promovidos por esta entidade; • Assegurar atendimento de qualidade para a fidelização dos clientes; • Assegurar o sigilo das informações de acordo com os critérios de conduta ética; • Participar de equipes multidisciplinares na área de SSI; • Cumprir as normas de funcionamento e instruções de serviços da unidade de atendimento; • Utilizar de forma adequada e racional, o sistema de gestão para registro das consultas, os equipamentos e materiais de consumo disponibilizados pelo Sesi DR RN; • Receber a demanda de serviço e efetuar o atendimento ao cliente conforme estabelecido, independente de quantidade e/ou localidade; • Preencher o prontuário eletrônico do paciente no sistema de gestão do Sesi DR RN no ato do atendimento ao cliente. Os dados considerados inconsistentes deverão ser corrigidos pelas credenciadas e validados pelo Sesi para viabilizar o pagamento no mês subsequente; • Prestar serviços em local conveniente às partes, quais sejam, dependências da credenciada ou <i>in company</i>, conforme necessidade de demanda indicada pelo Sesi DR RN; 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Avaliação Psicossocial</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Graduação em Psicologia; • Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); • Certificado de Especialização na área de Avaliação Psicológica OU experiência mínima de 01 (um) ano comprovado de atividade na especialidade. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • A Avaliação Psicológica deverá ser realizada por profissional capacitado para este fim; • O profissional deverá emitir o documento psicológico decorrente do processo avaliativo, conforme padrão disponibilizado pelo Sesi/RN e de acordo com as diretrizes e resoluções do Conselho Federal de Psicologia, sob a responsabilidade do credenciado; • Orientar o (a) trabalhador (a) quanto à finalidade e à sistemática para a realização da avaliação, utilizando-se dos documentos padronizados pelo Sesi/RN e primando pelas diretrizes do Conselho Federal de Psicologia com relação aos requisitos para aplicação dos testes psicológicos; • Organizar e manter os testes psicológicos e os documentos decorrentes da avaliação arquivados até a entrega ao Sesi/RN, zelando pela segurança e confidencialidade das informações; • Garantir tecnicamente o resultado de seus processos avaliativos caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza, auxiliando a contratante 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Consultoria em Gestão do Absenteísmo, Prevenção da Incapacidade e Inteligência Epidemiológica</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Certificado de Graduação em Enfermagem, Psicologia ou Medicina; ◆ Comprovante de regularização junto ao Conselho de Classe (Pessoa Jurídica e Pessoa Física); ◆ Certificado de Especialização em Enfermagem do Trabalho, Psicologia do Trabalho/Organizacional ou Medicina do Trabalho 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ O profissional deverá emitir os documentos decorrentes da consultoria, conforme padrão disponibilizado pelo Sesi/RN e dentro dos prazos estabelecidos, sob a responsabilidade do credenciado; ◆ Orientar a empresa quanto à finalidade e à sistemática do processo de consultoria, fornecendo as informações necessárias e disponibilizando-se a esclarecer quaisquer dúvidas, conforme diretrizes constantes nos manuais do Programa Sesi de Gestão do Absenteísmo, Prevenção da Incapacidade e Inteligência Epidemiológica, mantendo-se atualizado quanto às normas concernentes às temáticas; ◆ Realizar workshop e treinamento na temática, conforme requerido na consultoria em Gestão do Absenteísmo, Prevenção da Incapacidade e Inteligência Epidemiológica; ◆ Garantir a segurança e confidencialidade das informações fornecidas pela empresa e pelo Sesi/RN; ◆ Insere informações, caso necessário, em software do Sesi/RN, mediante treinamento e instrução da contratante; ◆ Garantir tecnicamente o resultado de suas análises caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza, auxiliando a contratante. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. ◆ Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). ◆ A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. ◆ A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. ◆ O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.



SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Palestras (Alcoolismo/Tabagismo/Drogas; Dengue, ISTS/AIDS, Ergonomia, Higiene Pessoal, Hipertensão/Obesidade/Diabetes, Primeiros Socorros, Saúde da Mulher, Prevenção do Câncer de Próstata, Prevenção do Câncer de Mama, Saúde Auditiva)</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentar Técnica e conhecimento para proferir palestras; • Dispor de boa oratória e postura; • Ministras palestras abordando diversas temáticas, elaborar conteúdos e esclarecer dúvidas do público; • Ensino Médio Completo com Formação Técnica na área quando e/ou experiência comprovada na área ou curso superior completo com habilitação para a área requerida. 	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • As palestras deverão ser realizadas por técnico capacitado, sob a responsabilidade do credenciado; • Orientar o (a) trabalhador (a) quanto a finalidade e a sistemática para a realização da palestras, disponibilizar técnicos habilitados para realizar tal atividade; • Organizar e manter os conteúdos atualizados, zelando pela segurança e confidencialidade; • Garantir tecnicamente as informações repassadas caso surjam contestações em quaisquer processos de qualquer natureza. 	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do Sesi DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional. • Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001, 14000 e 18001). • A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias. • A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo Sesi. • O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do Sesi DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.

**SESI**

SERVIÇOS (Pessoa Jurídica)	REQUISITOS TÉCNICOS	TERMO DE REFERÊNCIA	PADRÃO DE QUALIDADE E OBSERVAÇÕES
<p>Exames Complementares de Telediagnóstico (Espnrometria, eletrocardiograma, eletroencefalograma e demais exames afins a modalidade).</p>	<p><u>Requisitos comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">Os exames deverão ser laudados por profissionais capacitados, com formação em medicina e especialidade em Pneumologia.Emitir laudo através da modalidade de Telediagnóstico.	<p><u>Termo de Referência comum a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">Atender a demanda de laudos encaminhada pelo SESI;Prestar serviços de telediagnóstico, nas unidades fixas ou móveis do SESI DR RN, ou ainda nas dependências das empresas clientes do SESI DR RN, nos dias e horários acordados por ambas as partes;Garantir tecnicamente o resultado dos serviços executados, caso surjam constatações em quaisquer processo de qualquer natureza;Fornecer equipamentos em comodato, de acordo com a prévia solicitação do SESI, considerando a necessidade do serviço, podendo ser devolvidos a qualquer tempo conforme necessidade do contratante;Arcar com a manutenção (preventiva e corretiva) e substituição dos equipamentos necessários à execução das atividades;Capacitar os profissionais indicados pelo SESI DR RN, quanto à operacionalização e a sistemática para a realização dos procedimentos;Cumprir o prazo para entrega dos laudos de até 48 horas, a partir do envio dos exames pelo SESI;Disponibilizar equipamentos certificados e calibrados conforme recomendações do fabricante e dos resolutórios dos órgãos específicos (ANVISA, IMETRO e CONSELHOS);Apresentar certificados de calibração e/ou manutenção preventiva dos equipamentos;Disponibilizar planilhas/relatórios de atendimentos diários, contendo todas as informações relacionadas ao atendimento prestado;Emitir propostas de valores para o SESI, considerando o comodato de cada aparelho com as suas respectivas franquias de exames. Neste caso, NÃO será praticado o repasse de percentual de rateio, considerando os valores da tabela de preços do SESI DR RN.Caso a CREDENCIADA revise a tabela de preços proposta, não necessariamente reajustando-a, mas atualizando para mais ou para menos, deverá comunicar ao SESI DR RN, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, para que a mesma possa ser aprovada e inserida no sistema do SESI DR RN.	<p><u>Padrão de Qualidade e Observações comuns a todas as unidades do SESI DR RN</u></p> <ul style="list-style-type: none">Condutas pautadas no rigor ético e técnicos inerentes à formação do profissional.Interesse em trabalhar com Sistema de Gestão Integrado - SGI (ISO 9001, 14000 e 18001).A Credenciada estará sujeita a inspeções, perícias e auditorias.A metodologia empregada na execução dos serviços será aprovada pelo SESI.O deslocamento do profissional para execução do serviço será de responsabilidade da Credenciada ou do SESI DR RN a depender do local do atendimento, conforme tabela de remuneração ao credenciado.