



*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

Relatório de Gestão 2019

SESI DR/RN

Natal (RN), 31 de julho de 2020



# RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2019

## **SESI DR/RN**

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO  
REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

## Lista de siglas e abreviações

Sigla	Identificação
Art.	Artigo
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
CAT	Centro de Atividades
CEP	Código de Endereçamento Postal
CN	Conselho Nacional
CNAE	Cadastro Nacional de Atividade Econômica
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CPC/SI	Comissão de Pronunciamento Contábeis do Sistema Indústria
CPOG	Coordenação Corporativa de Planejamento Orçamento e Gestão
CR	Conselho Regional
CRM	Customer Relationship Management (Relacionamento com o Cliente)
CSC	Centro de Serviços Compartilhados
CETIQT	Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
DE	Direcionador Estratégico
DN	Decisão Normativa
DN	Departamento Nacional
DOU	Diário Oficial da União
DR	Departamento Regional
EAD	Ensino à Distância
EBEP	Educação Básica e Educação Profissional
EJA	Educação de Jovens e Adultos
FGTS	Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
FIERN	Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte
FLL	First Lego League
GD	Grandes Desafios
GLP	Gás Liquefeito de Petróleo
GRM	Gerência de Relacionamento com o Mercado
GS	Sistema Gestor de Saúde
hab.	Habitantes
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IN	Instrução Normativa
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas
INSS	Instituto Nacional de Seguridade Social
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional para Padronização)
KM <sup>2</sup>	Quilômetro quadrado
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LTDA	Limitada
MC	Ministério da Cidadania
MTE	Ministério do Trabalho e Emprego
NA	Não aplicável
NBC	Normas Brasileiras de Contabilidade
NBR	Norma Brasileira
NRs	Normas Regulamentadoras
Nº	Número
OBA	Sistema de Otimização da Base de Ativos
ONU	Organização das Nações Unidas

<b>Sigla</b>	<b>Identificação</b>
PCCS	Plano de Cargos, Carreira e Salários
PE	Pernambuco
PF	Pessoa Física
PIB	Produto Interno Bruto
PIS	Programa de Integridade Social
PNAD	Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
PJ	Pessoa Jurídica
PQ	Procedimentos da Qualidade
QAV	Querosene para Aviação
RAC	Reunião de Análise Crítica
RAE	Reunião de Análise Estratégica
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RD	Representante da Direção
RG	Relatório de Gestão
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RN	Rio Grande do Norte
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
SEBRAETEC	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Tecnologia e Inovação
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SMD	Sistema de Medição e Desempenho
SNE	Sistema Nacional de Estágios
SSI	Segurança e Saúde na Indústria
SST	Segurança e Saúde e no Trabalho
STEAM	Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics
SWOT	Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
UCRM	Unidade Corporativa de Relacionamento com o Mercado
UJ	Unidade Jurisdicionada
UNINDUSTRIA	Universidade Corporativa do SESI e SENAI
UOP	Unidade Operacional
UPGNs	Unidades de Processamento de Gás Natural
UCRH	Unidade Corporativa de Recursos Humanos

## Lista de tabelas, quadros, gráficos e figuras

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DOS ADMINISTRADORES.....	8
TABELA 1 - UNIDADES DESCENTRALIZADAS.....	10
TABELA 2 - NORMAS E OUTROS DOCUMENTOS DA UJ.....	12
FIGURA 2 - MATRIZ SWOT 2019.....	15
QUADRO 2 - NÍVEL AVANÇADO NA PROVA BRASIL.....	19
GRÁFICO 1 - NÚMERO DE MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	21
QUADRO 3 - NÚMERO DE MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	21
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE MATRÍCULAS EM CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA COM FOCO NA INDÚSTRIA.....	23
QUADRO 4 - NÚMERO DE MATRÍCULAS EM CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA COM FOCO NA INDÚSTRIA.....	23
GRÁFICO 3 - AMPLIAR EM 40% O NÚMERO DE MATRÍCULAS DE EBEP.....	25
QUADRO 5 - NÚMERO DE MATRÍCULAS EBEP.....	25
GRÁFICO 4 - ATENDER A 60 MIL INDÚSTRIAS COM SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE.....	27
QUADRO 6 - NÚMERO DE INDÚSTRIAS ATENDIDAS COM SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE SST E/OU PROMOÇÃO DA SAÚDE.....	27
GRÁFICO 5 - ATENDER A 4 MILHÕES DE TRABALHADORES DA INDÚSTRIA EM SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE.....	29
QUADRO 7 - NÚMERO DE TRABALHADORES ATENDIDOS COM SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE SST E/OU PROMOÇÃO DA SAÚDE.....	29
GRÁFICO 6 - AMPLIAR EM 80% A COBERTURA DE ATENDIMENTO A ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS.....	31
GRÁFICO 7 - ELEVAR PARA 95% A DISPONIBILIZAÇÃO TEMPESTIVA E RASTREÁVEL DAS INFORMAÇÕES DE DESEMPENHO DO SESI, DO SENAI E DO IEL.....	32
FIGURA 3 - SISTEMA DE GOVERNANÇA DO SESI DR/RN.....	36
TABELA 3 - NÚMERO DAS DEMANDAS ATENDIDAS NO ANO DE 2019.....	43
GRÁFICO 8 - DADOS DO SAC – 2019 (JANEIRO A DEZEMBRO 2019).....	44
GRÁFICO 9 - EFICIÊNCIA NA RESOLUÇÃO DAS SOLICITAÇÕES.....	45
QUADRO 8 - INFORMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO – SESI 2019.....	45
QUADRO 9 - ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA ENTIDADE.....	46
FIGURA 4 - ILUSTRAÇÃO DO RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO.....	48
FIGURA 5 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO.....	48
QUADRO 10 - PRINCIPAIS RECEITAS 2019.....	50
GRÁFICO 10 - PRINCIPAIS RECEITAS 2019.....	50
QUADRO 11 - PRINCIPAIS DESPESAS 2019.....	51
GRÁFICO 11 - PRINCIPAIS DESPESAS 2019.....	51
QUADRO 12 - MAIORES CONTRATOS FIRMADOS NO EXERCÍCIO.....	52
QUADRO 13 - MAIORES CONTRATOS PAGOS NO EXERCÍCIO.....	55
QUADRO 14 - TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES.....	59
QUADRO 15 - OUTROS CONVÊNIO E CONGÊNERES.....	59
TABELA 4 - DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DE RECURSOS NO PROGRAMA DE GRATUIDADE.....	62
TABELA 5 - MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA REALIZADAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR.....	63
TABELA 7 - HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR.....	64
TABELA 8 - HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR.....	64
TABELA 9 - GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA.....	65
TABELA 10 - GASTO MÉDIO HORA-ALUNO REALIZADO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	65
TABELA 11 - DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR.....	66
TABELA 12 - DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR.....	66
QUADRO 16 - DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	67
QUADRO 17 - DEMONSTRAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO.....	68
QUADRO 18 - DEMONSTRAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO, DISCRIMINANDO EFETIVOS E TEMPORÁRIO.....	68
QUADRO 19 - EMPREGADO POR FAIXA ETÁRIA.....	68
QUADRO 20 - ESTAGIÁRIO POR FAIXA ETÁRIA.....	68
QUADRO 21 - ESCOLARIDADE DOS EMPREGADOS.....	69
QUADRO 22 - ESCOLARIDADE DOS ESTAGIÁRIOS.....	69
QUADRO 23 - CUSTOS ASSOCIADOS À MANUTENÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	70
QUADRO 24 - GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO.....	72

## Sumário

<b>1- Apresentação</b> .....	<b>7</b>
<b>2- Visão geral da unidade prestadora de contas</b> .....	<b>8</b>
2.1- Identificação da unidade .....	8
2.2- Finalidade e competências institucionais.....	11
2.3- Ambiente de atuação .....	13
<b>3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional</b> .....	<b>17</b>
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	17
3.2- Informações sobre a gestão .....	30
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico.....	33
<b>4- Governança</b> .....	<b>36</b>
4.1- Descrição das estruturas de governança.....	36
4.2- Gestão de riscos e controles internos .....	42
<b>5- Relacionamento com a sociedade</b> .....	<b>43</b>
5.1- Canais de acesso do cidadão .....	43
5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade.....	45
5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários.....	47
<b>6- Desempenho financeiro e informações contábeis</b> .....	<b>50</b>
6.1- Desempenho financeiro do exercício .....	50
6.2- Principais contratos firmados.....	52
6.3 Transferências, Convênios e Congêneres.....	59
6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.....	61
6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos .....	61
6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.230/64 .....	67
6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica .....	67
<b>7- Áreas especiais da gestão</b> .....	<b>68</b>
7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.....	68
7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	71
7.3- Gestão de patrimônio imobiliário .....	72
7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade.....	75
<b>8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle</b> .....	<b>76</b>
8.1- Tratamento de deliberações do TCU.....	76
8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno .....	76
8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna.....	76
<b>9- Apêndices</b> .....	<b>77</b>

9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema .....	77
9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema.....	77
9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares.....	77
<b>10 – Anexo: banco de dados .....</b>	<b>78</b>
10.1- Licitações e Contratos .....	78
10.2- Transferências de recursos.....	78
10.3- Receitas da entidade .....	78
10.4- Despesas da entidade.....	78
10.5- Recursos humanos.....	78

# 1- Apresentação

O Relatório de Gestão 2019 do Sesi DR/RN foi elaborado levando-se em consideração a Instrução Normativa TCU nº 63/2010, Instrução Normativa TCU nº 72/2013, Decisão Normativa – TCU nº 178, de 23 de outubro de 2019 e Decisão Normativa – TCU nº 180 de 11 de dezembro de 2019.

Em 2019, esta UJ realizou ações dos três pilares de atuação cujo foco, no exercício 2019, é referendado pelo documento “Planejamento Estratégico Integrado Sesi-SENAI-IEL 2015-2022”, do Sistema Indústria.

Para a elaboração do Plano, foi realizada uma análise comportamental da economia, constatando-se que o ano de 2019 começou com fortes expectativas dos agentes econômicos em relação à concretização das reformas prometidas em campanha pelo novo Presidente da República, Jair Bolsonaro, como a da Previdência e a Tributária, além da reestruturação da máquina pública. Todavia, o otimismo não foi suficiente para reanimar a economia, cujo ritmo pouco mudou em relação ao dos últimos meses de 2018.

Os esforços encarados pelo Sesi DR/RN em 2019 foram no sentido de manter o volume e, especialmente, a qualidade dos produtos e serviços ofertados, com enfoque na demanda da indústria. As principais conquistas do exercício, entretanto, são relacionadas às melhorias de processos de gestão e operação.

Os resultados destes esforços são apresentados mais detalhadamente no decorrer do Relatório de Gestão.



## 2- Visão geral da unidade prestadora de contas

### 2.1- Identificação da unidade

#### SESI DR/RN

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

#### Poder e órgão de vinculação

Poder: Executivo

Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania - MC

#### Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)

Natureza jurídica: Serviços Sociais Autônomos

CNPJ: 03.784.822/0001-07

Principal atividade: Outras Atividades de Ensino

Código CNAE: 85.99-6-99

#### Contatos

Telefones/fax: (84) 3204-6233

Endereço postal: Avenida Senador Salgado Filho, bairro de Lagoa Nova, Cidade do Natal, CEP 59.066-900, Estado RN.

Endereço eletrônico: [superintendencia@rn.sesi.org.br](mailto:superintendencia@rn.sesi.org.br)

Página na internet: [www.rn.sesi.org.br](http://www.rn.sesi.org.br)

Quadro 1 - Identificação dos administradores

Identificação dos administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Presidente do Conselho	AMARO SALES DE ARAUJO	106.325.734-49	01/02/2019 a 30/10/2019 31/10/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	MÁRIO TAVARES DE OLIVEIRA CAVALCANTI NETO	108.328.404-59	01/02/2019 a 31/07/2019 01/09/2019 a 30/11/2019
Representante titular da Atividade Industrial	CARLOS VINÍCIUS ARAGÃO COSTA LIMA	009.803.504-50	01/03/2019 a 31/03/2019 01/05/2019 a 30/06/2019 01/08/2019 a 31/08/2019 01/10/2019 a 31/10/2019
Representante titular da Atividade Industrial	EDNALDO MENDONÇA BARRETO	265.752.485-00	01/02/2019 a 28/02/2019 01/09/2019 a 30/09/2019
Representante titular da Atividade Industrial	FRANCISCO VILMAR PEREIRA SEGUNDO	967.198.004-00	01/05/2019 a 30/11/2019
Representante suplente da Atividade Industrial	SÉRGIO DE SOUZA FREIRE JÚNIOR	778.237.534-72	01/06/2019 a 30/06/2019
Representante suplente da Atividade Industrial	GUSTAVO HENRIQUE CALAFANGE MOTTA	423.648.504-44	01/02/2019 a 28/02/2019 01/04/2019 a 30/04/2019 01/06/2019 a 31/07/2019
Representante titular da Atividade Econômica da Pesca	ARIMAR FRANÇA FILHO	000.564.524-70	01/02/2019 a 31/05/2019 01/11/2019 a 30/11/2019

Representante titular do Ministério do Trabalho e Emprego	RAMON CAVALCANTI ASFORA ALVES	081.955.154-60	01/02/2019 a 31/03/2019
Representante suplente do Ministério do Trabalho e Emprego	CRISTIANO CLÁUDIO DAVIM	378.877.774-53	01/04/2019 a 31/10/2019
Representante titular dos Trabalhadores da Indústria	ILDON ARAÚJO DE MORAIS	754.275.244-87	01/02/2019 a 30/11/2019
Representante titular do Governo do Estado do RN	HÉLIO DANTAS DUARTE	452.766.254-68	01/03/2019 a 31/07/2019 01/09/2019 a 30/11/2019
Representante suplente do Governo do Estado do RN	HUGO ALEXANDRE MENESES FONSECA	035.557.604-08	01/08/2019 a 31/08/2019
<b>Diretores:</b>			
<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>CPF</b>	<b>Período de gestão</b>
Diretor Regional	AMARO SALES DE ARAÚJO	106.325.734-49	01/01/2019 a 31/12/2019
Superintendente	JULIANO FERNANDES MARTINS	033.966.994-24	01/01/2019 a 05/05/2019 26/05/2019 a 31/12/2019
Superintendente do SESI em Exercício	GONTRAN COSTA DE AZEVEDO	033.966.994-24	06/05/2019 a 25/05/2019
Diretor de Operações	GONTRAN COSTA DE AZEVEDO	106.065.484-91	01/01/2019 a 05/05/2019 26/05/2019 a 31/12/2019

Fonte: Secretaria do Conselho Regional

Tabela 1 - Unidades descentralizadas

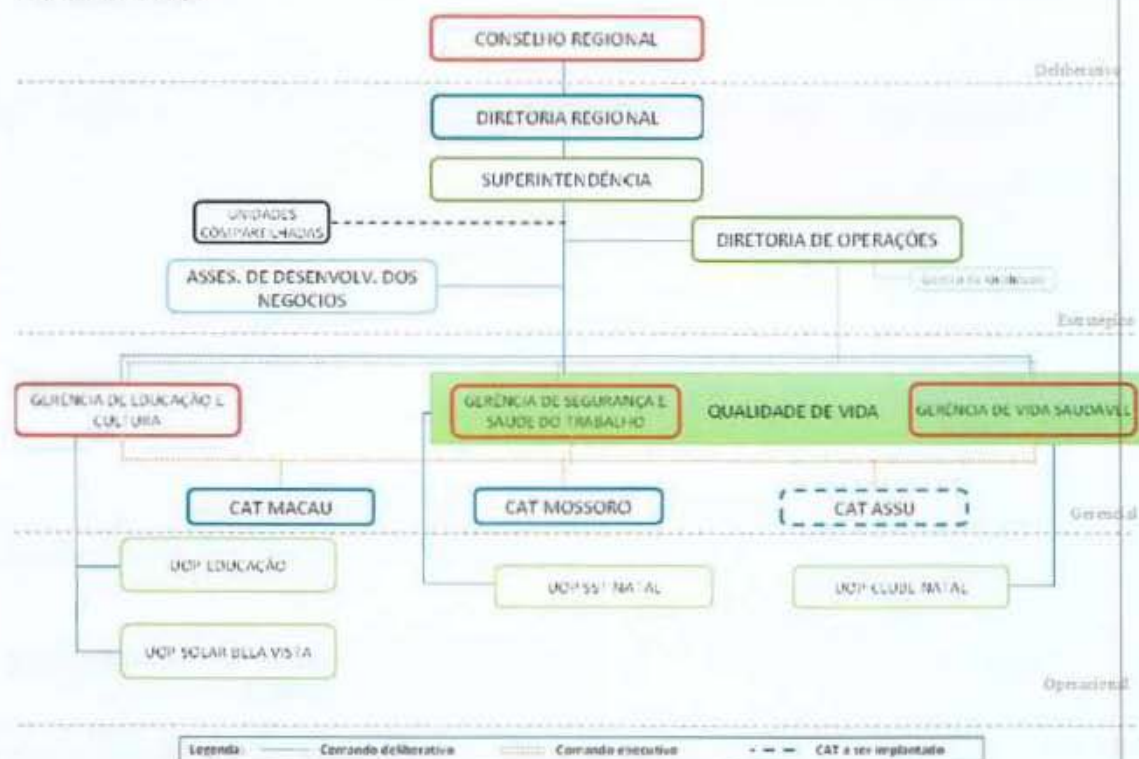
Nome	Principal atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
Centro de Atividades Antônio Florêncio de Queiroz - CAT Macau	Educação	Aldecia Cortes Pereira Pinto	(84) 3521-2806 / <a href="mailto:aldecia@rn.sesi.org.br">aldecia@rn.sesi.org.br</a>	Rua Augusto Severo, 187 - Centro CEP. 59500-000 – Macau/RN
CAT NATAL SSI	Educação e Qualidade de Vida	Maria Alice Soares de Carvalho	(84) 3220-6353 / <a href="mailto:alices@rn.sesi.org.br">alices@rn.sesi.org.br</a>	Av. Capitão-Mor Gouveia, 1480 – Lagoa Nova CEP. 59063-400 - Natal/RN
Centro de Atividades Expedito Amorim - CAT Mossoró	Educação e Qualidade de Vida	Denilson Santana de Araújo	(84) 3204-6353 / <a href="mailto:denilson@fiern.org.br">denilson@fiern.org.br</a>	Rua Benjamim Constant, 65 – Doze Anos CEP. 59603-080 – Mossoró/RN
Unidade Operacional de Assú	Educação e Qualidade de Vida	Denilson Santana de Araújo	(84) 3331-1913 / <a href="mailto:denilson@fiern.org.br">denilson@fiern.org.br</a>	Av. Dr. Luiz Carlos, 3646 – Novo Horizonte CEP. 59650-000 – Açú/RN
Unidade Operacional de Caicó	Educação e Qualidade de Vida	Maria Alice Soares de Carvalho	(84) 3204-6353 / <a href="mailto:alices@rn.sesi.org.br">alices@rn.sesi.org.br</a>	Doutor José Augusto, 345 – Centro CEP. 59300-000. Caicó/RN
SESI Clube Natal	Qualidade de Vida	Maria Alice Soares de Carvalho	(84) 3220-0441 / <a href="mailto:alices@rn.sesi.org.br">alices@rn.sesi.org.br</a>	Capitão-mor Gouveia, 1480 - Lagoa Nova CEP. 59063-400 - Natal/RN
UOP Zona Norte Educação	Educação	Ana Karenine da Luz Medina	(84) 3204-6205 / <a href="mailto:anamedina@rn.sesi.org.br">anamedina@rn.sesi.org.br</a>	Avenida Bacharel Tomaz Landim, 1042 – Jardim Lola CEP: 59290-000 – São Gonçalo do Amarante/RN

Fonte: Sistema de Otimização da Base de Ativos (OBA)

Figura 1 - Organograma Funcional do SESI DR/RN

## Organograma funcional

ORGANOGRAMA - SESI DR/RN



Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

Essa estrutura organizacional foi validada junto ao Conselho Regional conforme Resolução nº 25/2015, de 28/08/2015.

**NOTA:** O SESI DR/RN irá atualizar seu organograma, face as novas necessidades da UJ.

## 2.2- Finalidade e competências institucionais

O SESI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante da FIERN, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, nos termos da lei civil, com o encargo de prestar assistência social aos trabalhadores industriais e de atividades assemelhadas, em todo o País. Baseado no Regulamento nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa.

Constitui finalidade geral do SESI, definida pelo Decreto-Lei nº 9.403, Art. 4º, de sua criação, datado 25 de junho de 1946, auxiliar o trabalhador da indústria e atividades assemelhadas e resolver os seus problemas básicos de existência (saúde, alimentação, habitação, instrução, trabalho, economia, recreação, convivência social e consciência sócio-política).

Em consonância com o propósito dessa finalidade, o Regulamento do SESI, aprovado pelo Decreto Nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965, estabelece, em seu Capítulo I – Art. 5º os seguintes objetivos principais:

- Alfabetização do trabalhador e seus dependentes;
- Educação de base;
- Educação para a economia;
- Educação para a saúde (física, mental e emocional);

- e) Educação familiar;
- f) Educação moral e cívica e
- g) Educação comunitária.

Missão	Visão	Valores
Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesse das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.	Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas;</li> <li>• Liderança;</li> <li>• Inovação;</li> <li>• Cooperação;</li> <li>• Sustentabilidade.</li> </ul>

Tabela 2 - Normas e outros documentos da UJ

Normas	Endereço para acesso
Normativo de criação: Decreto Lei nº 9.403 de 25 de junho de 1946.	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>
Regulamento do Serviço Social da Indústria: atualizado pelo Decreto nº 6.637 de 05 de novembro de 2008.	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>
Outros documentos	Endereço para acesso
Resolução 025/2015 – CR aprova retificação na estrutura organizacional do SESI DR/RN.	Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Plano de Ação 2019 do SESI Departamento Regional aprovado pela Resolução nº 19/2018 do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria do Estado do Rio Grande do Norte, em 28 de setembro de 2018.	Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Plano de Ação Retificado 2019 do SESI Departamento Regional aprovado pela Resolução nº 16/2019 do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria do Estado do Rio Grande do Norte, em 28 de junho de 2019.	Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Suplementação do Orçamento 2019 do SESI Departamento Regional aprovado pelo ATO AD REFERENDUM nº 03/2019 do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria do Estado do Rio Grande do Norte, em 04 de setembro de 2019.	Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ.
Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório nº 12/2009 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 28 de julho de 2009.	Documentos distribuídos eletronicamente as Unidades Operacionais desta UJ
Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SESI, aprovado pela Resolução 0040/2017 do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria em 28 de março de 2017.	<a href="http://www.conselhonacionaldosesi.org.br/documentos/resolucoes-e-atos/">www.conselhonacionaldosesi.org.br/documentos/resolucoes-e-atos/</a>

Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI, aprovado por meio do Ato Ad Referendum nº 04/1998 de 01 de setembro de 1998 e alterado conforme os seguintes documentos: Ato Ad Referendum nº 02/2001 de 24 de outubro de 2001 e publicado no D.O.U. de 26 de outubro de 2001; Ato Ad Referendum nº 04/2002 de 06 de novembro de 2002 e publicado no D.O.U. de 11 de novembro de 2002; Ato Ad Referendum nº 01/2006 de 21 de fevereiro de 2006 e publicado no D.O.U., Seção III, de 24 de fevereiro de 2006; Resolução nº 01/2011 de 29 de março de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 11 de maio de 2011 e Resolução nº 21/2011 de 29 de novembro de 2011 e publicado no D.O.U., Seção III, de 23 de dezembro de 2011.

<http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/>

Mapa estratégico

<https://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/2020/02/Mapa-Estrat%C3%A9gico-FIERN.pdf>

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

### 2.3- Ambiente de atuação

O ambiente de atuação desta UJ, apresenta uma população de 3.506.853 habitantes (projeção para 2019), o que representa 1,7% do total nacional e 6,1% do nordestino. A taxa de urbanização corresponde a 78%. Na capital, Natal, residem 883.727 (25,2%), sendo, portanto, um dos seis municípios potiguares que contam com mais de 70.000 habitantes, além de Mossoró, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Macaíba e Ceará-Mirim. Destes, apenas Mossoró está localizado no oeste potiguar, fora, portanto, do entorno capital. Trata-se da segunda sub-região mais importante do estado, com 8,5% da população. A terceira é Parnamirim, com 7,4% da população e é conurbada com a capital.

A renda média real, habitualmente recebida considerando qualquer tipo de trabalho, correspondeu a R\$ 1.742,50, tomando-se por base a média dos três primeiros trimestres de 2019. No mesmo período, um total de 1,321 milhão potiguares tinham ocupação, dos quais 48,1% em atividades informais (635 mil) e os desocupados somavam 204 mil; a taxa de desocupação correspondia a 13,4% da população economicamente ativa. Se comparado o desemprego com a média verificada em 2014 constata-se que, o cenário atual no estado é um agravamento da crise econômica recente, quando a taxa média de desocupação era de 11,0%, ou seja, avançou 2,4 pontos percentuais entre 2014 e 2019; o número de desempregados era de 166 mil, um aumento de 22,9%. (IBGE, PNAD Contínua).

Como reflexo do agravamento da crise econômica iniciada em 2014, o nível do emprego no Rio Grande do Norte foi drasticamente reduzido, como anteriormente mencionado e na indústria, especificamente, foram cortados 32.343 empregos com vínculo formal entre os 2014 e 2018, uma média de 26% (RAIS). Considerando o número de empregados estimado para novembro de 2019, pode-se inferir que, até este período, só haviam sido recuperadas 1.653 destas vagas (RAIS de 2018 mais saldo do CAGED). Pela perspectiva do emprego, os setores mais afetados pela crise econômica foram a Construção civil, a cadeia Têxtil e confecções (principalmente têxteis), a de Fabricação de produtos de minerais não-metálicos (cimento e cerâmica vermelha para a Construção) e a Extração mineral (de petróleo e gás, mas também de sal-marinho).

Diante deste cenário, unido ao propósito de contribuir para a melhoria da produtividade das indústrias potiguares e cumprir com seus objetivos regulamentares, alinhados com os objetivos estratégicos priorizados em 2019, o SESI DR/RN dispõe de 07 Unidades Fixas e 16 Unidades Móveis, ofertando produtos e serviços, nas seguintes linhas de atuação:

## Educação

- Educação Básica e Educação Profissional – EBEP;
- Educação Continuada;
- Educação de Jovens e Adultos - EJA;
- Ensino Fundamental I (1º ao 5º ano);
- Ensino Médio;
- Eventos Culturais;
- Formação Cultural;
- Indústria do Conhecimento;
- Novo Ensino Médio – Itinerários V;
- Programa Vira-Vida.

## Saúde e Segurança

- Ações para Prática Alimentar Saudável
- Atividades Físicas e Esportivas
- Consultas Ocupacionais
- Consultas por Especialidades
- Corrida Noturna
- Clubes;
- Demais Serviços Especializados em Segurança e Saúde no Trabalho
- Dia Nacional da Construção Social;
- Diagnóstico de Prevenção de Queda;
- Eventos em Promoção da Saúde;
- Exames Ocupacionais;
- Exames não Ocupacionais;
- Fatores Psicossociais;
- Gestão do Absenteísmo;
- Ginástica na Empresa;
- Laudos;
- Programas Legais em SST;
- Saúde Bucal;
- Serviços de Enfermagem;
- Vacinação.

Principais entidades que atuam ofertando produtos e serviços similares ao da unidade jurisdicionada:

- SESC
- SEST
- IFRN
- SEBRAE

Durante o ano de 2019, foi realizada a revisão da matriz SWOT, através do programa ALINHAR que identificou os seguintes pontos conforme proposto no Manual de Posicionamento Estratégico:

Figura 2 - Matriz SWOT 2019

		ANÁLISE SWOT - SISTEMA FIERN 2019-2022	
		FORÇAS	FRAQUEZAS
FATORES INTERNOS		<p>Credibilidade da marca Portifólio Capilaridade no atendimento Capacidade técnica Capacidade instalada Atuação Sistêmica Marca (educação profissional, SSI, estágio) Infraestrutura (fixa e móvel) Capital intelectual Customização de produtos Relação com sindicatos patronais Governança de TI (Segurança da Informação) Aproveitamento da praça de casa para assumir cargos de gestão</p>	<p>Nível de dependência das receitas compulsórias Alta custo fixo (manutenção da área meio e processos) Marketing frágil Deficiência na precificação Pública de precificação Deficiência em estudos de mercado (dados) Morosidade Processos internos/ tempo de resposta ao cliente Alto nível de dependência das Unidades Operacionais para com o DR Baixo nível de inovação dos produtos e serviços Estrutura remota de clientes (escritórios do Sistema) Ausência de um plano de comunicação e marketing estruturado Baixo conhecimento de parte dos colaboradores em relação aos produtos, serviços e institucional Falta de integração entre os sistemas/softwarec utilizados Falta de critérios para priorização de processos internos (visando redução de tempo) Baixa efetividade para divulgar informações das entidades internamente Excesso de burocracia nos processos internos Pós-venda Baixa padronização de documentos e processos (exemplo: Assinatura de Email) Atuação da área Recursos Humanos voltada para a área de administração pessoal (folha) Diminuição do investimento em capacitação de pessoas Percentual de profissionais terceirizados, atuando nos negócios Inexistência de política de retenção de talentos Ausência de Plano Tecnológico</p>
		<p>Oportunidades</p> <p>O estado possui alta demanda pelo desenvolvimento tecnológico em setores estratégicos Indústria 4.0 RN com grande potencial em energias renováveis Reabertura do mercado de petróleo no RN Desemprego (possíveis políticas de combate ao desemprego no próximo governo federal) Reforma do ensino médio Aumento da expectativa de vida Novas linhas de fomento eSocial Parcerias estratégicas Ausência de ferramenta de gestão em SSI no mercado Subsídios e Recursos externos ao Sistema Indústria Parques Tecnológicos (Potipark, Parque Aeronáutico) Resuperação da economia Produção de carros elétricos Tendência ao aumento do empreendedorismo universitário Construções sustentáveis Aumento da taxa de crescimento de empregos sustentáveis pelo mundo Construções verdes fazem parte de 47% do mercado brasileiro de retrofit</p>	<p>Ameaças</p> <p>Destrução/Extinção do computador Concorrência direta em produtos do sistema Instabilidade econômica do país que resulta na diminuição dos investimentos da indústria Baixa perspectiva de melhoria na política estadual para atração de novas indústrias e manutenção das existentes Congelamento dos investimentos em saúde e educação por parte União Novos concorrentes no mercado Infraestrutura do estado desfavorável à indústria local e novos entrantes Indisponibilidade de internet eficiente no interior Tempo de resposta exigido Baixa confiança do empresário Queda da contribuição Sindical Aumento do limite de receita bruta anual do Simples Nacional 2018 Ciberataques</p>
FATORES EXTERNOS			



Uma vez identificados os fatores internos (força e fraqueza) e externos (oportunidades e ameaças), a atuação deste Departamento Regional foi reavaliada, objetivando exploração de estratégias de vendas dos seus produtos e serviços, tais como: combos customizados, participação em processos licitatórios para prestação de serviços de saúde e segurança do trabalho e fortalecimento do relacionamento com o mercado. Contando para tanto, com um quadro de gestores com perfis voltados ao alcance de resultados e meios materiais e tecnológicos com capacidade de atender as demandas de seus clientes externos e manter a operacionalização das suas atividades internas.

## 3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

### 3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

O SESI DR/RN buscou desenvolver seus objetivos estratégicos em consonância com os três focos estratégicos definidos, Educação, Saúde e Segurança e Desempenho do Sistema visando a redução dos afastamentos por doença, a elevação do nível de escolaridade e à promoção de vida saudável, alinhado com as diretrizes nacionais e com as necessidades específicas da indústria potiguar.

Cada Foco contém os objetivos estratégicos previstos, nominados como Direcionadores Estratégicos, os quais são apresentados abaixo:

#### Foco Educação:

- Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho;
- Fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria.

#### Foco Saúde e Segurança:

- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde do trabalhador.

#### Foco Desempenho do Sistema:

- Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços;
- Prover o SESI e o SENAI competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos;
- Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

O Planejamento Estratégico Integrado SESI-SENAI-IEL 2015-2022 reflete o sentido de urgência em relação às questões pertinentes à elevação da escolaridade do trabalhador, à preparação dos jovens para o ambiente profissional, à redução dos afastamentos do trabalho e à promoção da saúde do trabalhador.

Além dos Direcionadores Estratégicos, o Conjunto Estratégico contém significativo rol de Grandes Desafios, que serão apresentados a seguir, relacionados por Foco Estratégico.

#### Foco Estratégico: EDUCAÇÃO

DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

DE.04   Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.	
GD.09   Posicionar 20% das escolas SESI, no mínimo, no nível "avançado" na Prova Brasil considerando português e matemática no 5º e 9º anos.	
GD.10   Realizar 185 mil matrículas em Educação de Jovens e Adultos.	
GD.11   Ampliar para 1,1 milhão o número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.	
DE.05   Fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria.	
GD.12   Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP.	

### Foco Estratégico: SAÚDE E SEGURANÇA

#### DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

<b>DE.06</b>   Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador.
<b>GD.13</b>   Atender a 60 mil indústrias com soluções e serviços de SST e Promoção da Saúde.
<b>GD.14</b>   Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde.
<b>GD.15</b>   Atingir o total de 1 milhão de trabalhadores da indústria ativos na Rede SESI Viva+.

### Foco Estratégico: DESEMPENHO DO SISTEMA

#### DE – Direcionadores Estratégicos e GD – Grandes Desafios

<b>DE.10</b>   Desenvolver a atuação em rede(s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços.
<b>GD.23</b>   Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais.
<b>GD.24</b>   Ampliar em 100% a captação de recursos internacionais para projetos de transferência de conhecimento em educação e inovação.
<b>DE.11</b>   Prover o SESI e o SENAI das competências essenciais, por meio de desenvolvimento de talentos.
<b>GD.25</b>   Desenvolver competências corporativas de 15,5 mil gestores, docentes e técnicos, aplicadas aos negócios de SESI e de SENAI.
<b>DE.12</b>   Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.
<b>GD.26</b>   Aprimorar a gestão dos processos críticos das Entidades Regionais do SESI e do SENAI, atingindo 50% dos Regionais com padrão de excelência.
<b>GD.27</b>   Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL.
<b>GD.28</b>   Fortalecer o processo de tomada de decisão em 70% das áreas de negócio do SESI, do SENAI e do IEL, a partir do uso de informações prospectivas.

### 3.1.1- Posicionar 20% das escolas SESI no nível “avançado” na Prova Brasil considerando português e matemática no 5º e no 9º ano. (GD.09)

#### i. Descrição

A Prova Brasil é uma avaliação censitária bianual envolvendo os alunos do 5º e 9º anos do Ensino Fundamental, por isso há rampas apenas para 2017 e 2019. O objetivo principal é avaliar a qualidade do ensino ministrado nas escolas, fornecendo resultados para as unidades escolares participantes. Em 2015, o Ministério da Educação e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas/ INEP decidiram realizar a avaliação da Prova Brasil na Rede SESI de Educação em caráter amostral e não mais censitário.

Em razão dessa medida, o SESI DR/RN não poderá considerar resultados em base amostral para apurar o seu indicador estratégico. Para que esse resultado não deixe de ser aferido, o SESI Departamento Nacional estabeleceu um indicador secundário, de apuração anual, relativo ao índice das escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil, aplicado por meio do Sistema Nacional Estruturado de Ensino SESI. Essa medida proporcionará realizar estudos comparativos e ter conhecimento dos resultados de forma mais ágil, proporcionando uma atuação mais eficiente.

**Responsável pelo objetivo:** Ana Karenine da Luz Medina

#### ii. Análise:

ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Os resultados obtidos pelo SESI DR/ RN na Prova Brasil para o ano de 2019 não alcançou o nível “Avançado” (nota > 275) nas provas de português e matemática, de acordo com os critérios do Departamento Nacional, ficando com o resultado “proficiente” (nota >200 e < 275).

#### ii.b - Análise dos indicadores de resultado.

**Indicador:** Índice das Escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil

**Fórmula de Cálculo:** [Quantidade de escolas SESI avaliadas no nível “Avançado” no simulado do Departamento Nacional / Quantidade total de escolas SESI avaliadas no simulado do Departamento Nacional] \* 100.

**Unidade de Medida:** percentual (%)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** atingir o nível avançado na Prova Brasil

**Resultados alcançados 2019:** 5º ano Matemática: 62,0%

**Resultados alcançados 2019:** 5º ano Português: 64,5%

#### Análise dos resultados:

Os resultados apurados se referem ao índice do CAT Macau, única Unidade desta UJ a oferecer o Ensino Fundamental, no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil, considerando o universo de 29 alunos participantes.

Para análise de desempenho considera-se que a escola foi avaliada como “proficiente” em português e matemática no 5º ano, ficando com nota 231,90 e 239,40 respectivamente. De acordo com a quantidade de alunos avaliados, evidencia-se que 50% ficou com nível “proficiente” em matemática e 67% em português.

#### ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Através da estruturação de processos realizado pelo SESI Departamento Nacional, que consiste em mensurar os resultados das iniciativas de educação básica com ênfase em ações voltadas para as áreas de STEAM (Science, Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics), este Departamento Regional contribuiu com a avaliação dos alunos da Rede SESI.

#### ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Foi desenvolvido um conjunto de ações incluindo a robótica educacional, a formação de professores, a assessoria pedagógica e o material didático do Sistema Nacional Estruturado de Ensino SESI.

Quadro 2 - Nível avançado na Prova Brasil

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			
	Previsto	Retificado/ Suplemento	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Ensino Fundamental	411.654,84	-122.777,45	115.000,00	389.894,84	Índice das Escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil - Português	> 275	231,90	Percentual (%)
					Índice das Escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil - Matemática	> 275	239,40	
Robótica	211.431,00	-49.200,00	90.000,00	142.214,08	Índice das Escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil - Português	> 275	231,90	
					Índice das Escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para a Prova Brasil - Matemática	> 275	239,40	

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

### **ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.**

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SESI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

### **iii. Conclusão**

#### **iii.a- Avaliação do resultado**

A Unidade do SESI DR/RN, CAT Macau, atingiu o índice proficiente em Língua Portuguesa e matemática, na Prova Brasil, considerando a adoção de iniciativas tais como: oferta de metodologia de Robótica Educacional; Torneio de Robótica First LEGO League (FLL) e recursos pedagógicos digitais, objetivando a melhoria do ensino na escola.

#### **iii.b- Ações para melhoria de desempenho**

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações de assessoria pedagógica que apoiem as práticas já aplicadas, buscando uma visão mais ampla que embasará replanejamentos mais assertivos.

## **3.1.2 – Realizar 185 mil matrículas em Educação de Jovens e Adultos (GD.10)**

### **i. Descrição**

Diante de um cenário de queda, apontado pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios do IBGE (PNAD), no número das matrículas em EJA, o SESI/DN concebeu um modelo inovador desta modalidade, que tem como ponto forte a Metodologia de Reconhecimento de Saberes, por meio da qual o aluno terá seus conhecimentos desenvolvidos em ambientes formais, não formais e informais, reconhecidos, validados e certificados, possibilitando a esse indivíduo a valorização de saberes advindos do mundo do trabalho e das experiências pessoais. O aspecto relevante que contribui para o aumento do número de matrículas no Departamento Regional do Rio Grande do Norte é a oferta de EJA na modalidade à distância. Este recurso objetiva atender aos trabalhadores da indústria que não têm tempo ou que necessitam percorrer longas distâncias entre trabalho, escola e residência, dificultando a frequência em cursos presenciais.

**Responsável pelo objetivo:** Ana Karenine da Luz Medina

### **ii. Análise**

**ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.**

O SESI DR/RN trabalhou em 2019 com a Educação de Jovens e Adultos na modalidade de Educação presencial e a Distância, tendo como resultado um alcance maior no número de trabalhadores com índice de conclusão considerável para o ano.

**ii.b- Análise dos indicadores de resultado.**

**Indicador:** Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos.

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de matrículas em Educação de Jovens e Adultos.

**Unidade de Medida:** quantidade (unidade)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 1.200

**Resultados alcançados 2019:** 2.313

Gráfico 1 - Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos



Em 2019, foram realizadas 2.313 matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA). Este resultado deu-se principalmente em virtude da metodologia de ensino a distância utilizada, do empenho das indústrias em viabilizar o acesso à tecnologia no ambiente de trabalho, assim como visitas às indústrias para divulgação da EJA, uma modalidade de ensino para jovens e adultos realizadas pela unidade de educação do Sesi DR/RN.

#### ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Para contribuir com os resultados alcançados, o Sesi DR/RN realizou a formação de profissionais na modalidade a distância e presencial, e disponibilizou solução de educação EaD para a oferta de EJA.

#### ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Com a formação de profissionais do Sesi DR/RN na modalidade a distância, que resultou em um número maior de alunos matriculados, este Regional apresenta uma execução física acima do previsto para o ano. Em relação aos resultados orçamentários, com o volume maior de matrículas realizadas a distância, que possui um gasto médio inferior a presencial, houve uma execução abaixo do inicialmente previsto.

Quadro 3 - Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			Unid. Medida
	Previsto	Retificado/ Suplemento	Trasposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	
Educação de Jovens e Adultos (EJA)	618.352,42	-3.999,70	0,00	447.467,17	Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos	1.200	2.313	Quantidade (unidade)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

#### ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do Sesi para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do Sesi no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento às demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

### iii. Conclusão

#### iii.a- Avaliação do resultado

O SESI Departamento Nacional apoiou este Regional na adesão ao modelo de ensino a distância, bem como na implementação da Nova EJA, contribuindo para o resultado apresentado.

#### iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### 3.1.3 – Ampliar para 1,1 milhão o número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria. (GD.11)

#### i Descrição

Com as mudanças estruturais, tecnológicas, produtivas e organizacionais ocorridas ao longo das últimas décadas, o mundo do trabalho vem sendo afetado e provocado a realizar uma reestruturação dos seus fluxos produtivos. Portanto, a contínua atualização de profissionais da indústria é fundamental para a adequação à difusão de novas tecnologias e novos métodos de produção. O Projeto de Educação Continuada do SESI visa ampliar a oferta de cursos direcionados prioritariamente ao trabalhador da indústria, com ações voltadas à ampliação e qualificação do portfólio nacional de cursos, com o objetivo de elevar sua aderência às necessidades dos diversos segmentos industriais. Com essa linha de atuação, o SESI pretende contribuir para que as indústrias atendidas melhorem os resultados do seu negócio, atingindo seus objetivos estratégicos.

**Responsável pelo objetivo:** Ana Karenine da Luz Medina

#### ii. Análise

**ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.**

Os Cenários Prospectivos 2013-2027, utilizados como subsídio na formulação da estratégia do SESI, apontaram que as mudanças estruturais, tecnológicas, produtivas e organizacionais afetarão significativamente o mundo do trabalho. Este fenômeno tem como pano de fundo o acelerado desenvolvimento tecnológico, visando o aumento da produtividade e da competitividade e à constituição de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo e seletivo.

Para atender a esse movimento, em 2019 o SESI Departamento Regional realizou 30.930 matrículas em cursos do novo portfólio.

#### ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

**Indicador:** Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de alunos matriculados em cursos de educação continuada com foco na indústria, com carga horária  $\geq 4$  horas.

**Unidade de Medida:** quantidade (unidade)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 19.956

**Resultados alcançados 2019:** 30.930

Gráfico 2 - Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria



Em 2019, foram realizadas 30.930 matrículas, o que representa 155% da meta estratégica.

Visando assegurar que os objetivos estratégicos seriam atingidos, tais como: carga horária mínima, aderência à demanda formal da indústria e potencial de replicabilidade, este Departamento Regional aderiu a nova formulação e proposição de políticas e diretrizes do DN que consiste na oferta de cursos de educação continuada às indústrias.

#### ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Este Departamento Regional é responsável por implementar as estratégias propostas, pelo Departamento Nacional, e por executar os processos de atendimento ao trabalhador da indústria. Dentre os processos executados pelo Regional pode-se destacar: Atendimento consultivo e prospecção de mercado; Projeto da Ação Educativa; Planejamento das Ações Educativas; Processo Seletivo de Alunos; Organização de Turmas; Matrícula/Inscrição; Rendimento do Aluno; Expedição de Documentos do Aluno e Registro dos dados de produção.

#### ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Foram realizadas ações de divulgação da ferramenta de Educação a Distância - EAD nas indústrias do Estado do Rio Grande do Norte que contribuiu para o resultado físico apresentado. Em relação aos resultados orçamentários, com o volume maior de matrículas realizadas a distância, que possui um gasto médio inferior a presencial, houve uma execução abaixo do inicialmente previsto.

Quadro 4 - Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			Unid. Medida
	Previsto	Retificado/ Suplemento	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	
Educação Continuada	1.063.071,00	4.359,80	0,00	728.639,06	Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.	19.956	30.930	Quantidade (unidade)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

#### ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do Sesi para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.



Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

### iii. Conclusão

#### iii.a - Avaliação do resultado

A execução do projeto de Educação Continuada durante o ano de 2019 foi positiva, considerando a superação da meta prevista para o exercício.

#### iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### 3.1.4 – Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP (GD.12)

#### i. Descrição

O SESI é uma referência nacional de educação com foco nas demandas do mundo do trabalho e o SENAI é uma das mais importantes instituições de educação profissional do hemisfério sul (segundo a ONU), atuando na geração e na difusão de conhecimento aplicado ao desenvolvimento industrial.

A parceria entre as Entidades consolidou o EBEP – Educação Básica articulada com Educação Profissional, um programa que possibilita a integração do Ensino Médio com a Educação Profissional a partir do 1º ano do ensino médio.

**Responsável pelo objetivo:** Ana Karenine da Luz Medina

#### ii. Análise

**ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.**

Diante do quadro de baixa adesão da população brasileira à educação profissional, o SESI estabeleceu desafios de ampliar o número de matrículas de EBEP – Educação Básica articulada com Educação Profissional e, com isso, contribuir para o atendimento à demanda da indústria por profissionais qualificados.

#### ii.b - Análise dos indicadores de resultado

**Indicador:** Número de matrículas de EBEP

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de alunos matriculados no ensino médio EBEP

**Unidade de Medida:** quantidade (unidade)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 840

**Resultados alcançados 2019:** 202

## Análise dos resultados:

Gráfico 3 - Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP



Em 2019 foram realizadas 202 matrículas em EBEP, de um total de 579 matrículas do Ensino Médio. O SESI DR/RN estimulou ações voltadas para a Robótica Educacional nas escolas da Rede, o uso do Portal SESI Educação com conteúdo educativos complementares e recursos pedagógicos digitais e a oferta de Plataforma de Aprendizagem Adaptativa com foco em um estudo personalizado e individualizado. O público prioritário do EBEP é o dependente do trabalhador da indústria.

### ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

Com a formação e consolidação da Cadeia de Valor da Unidade de Educação do SESI, cuja estrutura contempla seus macroprocessos finalísticos e processos de suporte, foi possível a priorização na alocação de recursos e de esforços.

### ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

O resultado ficou abaixo da meta pactuada tendo em vista reprovações e a não abertura de novas turmas de ensino profissionalizante, uma vez que o mesmo encontra-se em processo de descontinuidade.

Quadro 5 - Número de matrículas EBEP

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Físico			Unid. Medida
	Previsto	Retificado/ Suplemento	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	
EBEP	1.614.912,20	255.437,81	0,00	1.952.293,49	Número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.	840	202	Quantidade (unidade)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

### ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SESI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

### iii. Conclusão

#### iii.a - Avaliação do resultado

Em 2019, o regional estimulou ações de comunicação para divulgar a Rede Sesi como ofertante de um ensino médio diferenciado e que prepara o aluno, por meio do curso técnico, para o mundo do trabalho.

#### iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do Sesi no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### 3.1.5 – Atender a 60 mil indústrias com soluções e serviços de SST e Promoção da Saúde (GD13)

#### i. Descrição

O Sesi considera que inovação em segurança e saúde no trabalho gera mudanças no ambiente de negócios, diminui os índices de acidentes e reduz os custos das empresas com absenteísmo. Nesse sentido, este Departamento Regional estabeleceu uma nova clínica de atendimento na unidade de Natal, bem como a ampliação e modernização da clínica médica da Unidade de Mossoró, com foco na redução de custos em saúde e segurança, o que permite a geração de impactos positivos e mensuráveis nas indústrias e seus trabalhadores.

**Responsável pelo objetivo:** Regina Lúcia Vasconcelos Barbosa

#### ii. Análise

**ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.**

Com o enfoque nos resultados, o Sesi DR/RN contribuiu para o aumento da produtividade da indústria potiguar por meio da oferta de serviços com foco na gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e na Promoção da Saúde do Trabalhador. Em 2019, este Departamento Regional contribuiu com o atendimento a 1.012 indústrias.

#### ii.b - Análise dos indicadores de resultado.

**Indicador:** Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

**Unidade de Medida:** quantidade (unidade)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 1.750

**Resultados alcançados 2019:** 1.012

## Análise dos resultados:

Gráfico 4 - Atender a 60 mil indústrias com soluções e serviços de SST e Promoção da Saúde



Em 2019, o SESI DR/RN atendeu 1.012 indústrias com serviços de Saúde e Segurança na Indústria com novas soluções para a indústria do estado.

### ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Visando a análise da eficiência no atingimento dos objetivos estratégicos, o SESI ativou os ciclos de monitoramento dos resultados.

### ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, relativos ao exercício de 2019.

Foram desenvolvidas ações pelo DR, que resultaram em soluções para a área de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Essas soluções foram implementadas em indústrias de vários segmentos e regiões do estado.

Quadro 6 - Número de indústrias atendidas com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta Física			Unid. Medida
	Previsto	Retificado/Suplemento	Transposto	Realizado	Meta	Previsto	Realizado	
PNSSTIC (NR 18)	9.560,00	1.610,00	0,00	11.659,06				
PPRA E Higiene Ocupacional (NR 09 e NR 15)	782.210,74	191.144,88	45.000,00	1.003.591,02				
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	232.527,00	-34.310,77	0,00	264.696,85				
PCMSO (NR 07)	1.558.315,40	320.833,58	290.000,00	1.935.067,86				
Atividades Físicas Esportivas – para Empresa	872.764,00	-139.642,07	158.000,00	813.544,79				
Consultas Ocupacionais	715.928,00	-21.738,13	0,00	824.642,26				
Exames Ocupacionais	614.710,53	-92.368,55	0,00	531.610,63				
Ações para Prática Alimentar Saudável	247.080,14	-39.830,41	0,00	202.641,20				
Fatores Psicossociais	7.156,00	0,00	0,00	8.836,50				
Imunização	10.000,00	-8.832,00	0,00	2.430,00				
Atividades Físicas Esportivas – Público Geral	644.500,80	192.492,04	0,00	824.003,72				
Consultas por Especialidades	164.063,00	10.276,00	0,00	104.721,93				
Saúde Bucal – Atendimento	1.327.040,25	-9.777,66	0,00	1.157.954,39				
Exames não Ocupacionais	800.088,44	-106.956,29	0,00	987.404,66				
Gestão do Absenteísmo e Inteligência Epidemiológica	22.300,00	-6.150,00	0,00	260,00				
Clubes	219.517,00	-55.680,66	290.000,00	450.941,07				
						1.750	1.012	Quantidade (unidade)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

## ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do SESI para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

## iii. Conclusão

### iii.a - Avaliação do resultado

As ações implementadas em 2019, tais como: a implantação de novas ações e soluções de SST e a adequação do portfólio de serviços em SSI com soluções direcionadas para as suas reais necessidades contribuíram para o resultado das metas da iniciativa estratégica vinculada a este Grande Desafio (GD).

### iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI do Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

## 3.1.6 – Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde (GD.14)

### i. Descrição

Os acidentes de trabalho impactam diretamente na ruptura do processo normal das atividades da indústria, independente da sua gravidade. Além disso, diminuem, de forma direta, a produtividade do trabalho pela ausência do trabalhador, pelos processos parados e custos associados ao seu afastamento. Nesse sentido, esse Grande Desafio reforça o papel do SESI na oferta de um conjunto de medidas e ações com o objetivo de diminuir os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, proteger a integridade do trabalhador no ambiente industrial, promover hábitos saudáveis e prevenir incapacidades para o trabalho. Com isso, como potencializador da saúde e segurança do trabalhador, o SESI contribui para a promoção da saúde integral dos trabalhadores, com foco não apenas na eliminação de riscos pontuais que podem ocasionar agravos à saúde, mas, sobretudo, promove a saúde frente à inserção do trabalhador no processo produtivo.

**Responsável pelo objetivo:** Regina Lúcia Vasconcelos Barbosa

### ii. Análise

**ii.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.**

Com o objetivo de contribuir para a produtividade industrial e a redução dos custos com saúde do trabalhador, o SESI atendeu 57.386 trabalhadores com serviços de saúde e segurança no trabalho e promoção da saúde.

### ii.b - Análise dos indicadores de resultado

**Indicador:** Número de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

**Unidade de Medida:** quantidade (unidade)

**Orientação:** quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 48.000

Resultados alcançados 2019: 57.386

Análise dos resultados:

Gráfico 5 - Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde



Em 2019 o SESI atendeu 57.386 trabalhadores em serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), frente a uma meta de 48.000 trabalhadores, representando o alcance de 119,6% do objetivo. O resultado positivo é atribuído a nova redistribuição dos postos de trabalho na indústria.

ii.c - Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Visando a análise da eficiência no atingimento dos objetivos estratégicos, o SESI ativou os ciclos de monitoramento dos resultados.

ii.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico, referentes ao exercício de 2019.

Foram desenvolvidas ações pelo DR, que resultaram em soluções para a área de SST e PS. Essas soluções foram implementadas em indústrias de vários segmentos e regiões do estado, visando a segurança e bem-estar do trabalhador.

Quadro 7 - Número de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Meta	Meta Físico		Unid. Medida
	Previsto	Retificado/Suplemento	Transposto	Realizado		Previsto	Realizado	
PNSSTIC (NR 18)	9.560,00	1.610,00	0,00	11.659,06	Número de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde.	48.000	57.386	Quantidade (unidade)
PPRA E Higiene Ocupacional (NR 09 e NR 15)	782.210,74	191.144,88	45.000,00	1.003.591,02				
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	232.527,00	-34.310,77	0,00	264.696,85				
PCMSO (NR 07)	1.558.315,40	320.833,58	290.000,00	1.935.067,86				
Atividades Físicas Esportivas – para Empresa	872.764,00	-139.642,07	158.000,00	813.544,79				
Consultas Ocupacionais	715.928,00	-21.738,13	0,00	824.642,26				
Exames Ocupacionais	614.710,53	-92.368,55	0,00	531.610,63				
Ações para Prática Alimentar Saudável	247.080,14	-39.830,41	0,00	202.641,20				
Fatores Psicossociais	7.156,00	0,00	0,00	8.836,50				
Imunização	10.000,00	-8.832,00	0,00	2.430,00				
Atividades Físicas Esportivas – Público Geral	644.500,80	192.492,04	0,00	824.003,72				
Consultas por Especialidades	164.063,00	10.276,00	0,00	104.721,93				
Saúde Bucal – Atendimento	1.327.040,25	-9.777,66	0,00	1.157.954,39				
Exames não Ocupacionais	800.088,44	-106.956,29	0,00	987.404,66				
Gestão do Absenteísmo e Inteligência Epidemiológica	22.300,00	-6.150,00	0,00	260,00				
Clubes	219.517,00	-55.680,66	290.000,00	450.941,07				

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

#### **ii.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.**

Mudanças importantes no ambiente político e econômico demandaram um reposicionamento estratégico das instituições para otimizar sua contribuição ao país. Esse novo contexto ensejou a elaboração de um novo plano estratégico que comunicasse melhor a sociedade a contribuição do Sesi para os desafios econômicos e sociais do Brasil, em especial os da indústria.

Diante deste cenário previsto para 2020, o Departamento Regional do Sesi no Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

#### **iii. Conclusão**

##### **iii.a - Avaliação do resultado**

As ações implementadas em 2019 objetivaram a ampliação do atendimento ao trabalhador da indústria, contribuindo para o resultado apresentado.

##### **iii.b - Ações para melhoria de desempenho**

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do Sesi do Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### **3.2- Informações sobre a gestão**

#### **3.2.1 - Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais (GD.23)**

##### **i. Descrição**

O Grande Desafio representa o esforço empreendido pelo Sesi, pelo SENAI e pelo IEL para que, ao atingirem seus objetivos estratégicos, contribuam para o desenvolvimento da indústria brasileira com a oferta de seus produtos e serviços e, por consequência, para o aumento de sua competitividade e produtividade.

Por meio da atuação em rede, as Entidades do Sistema Indústria se dedicam a aumentar a cobertura de atendimento das indústrias do país. Ao ampliar sua participação de mercado e a abrangência de atendimento às empresas industriais, fortalecem as relações institucionais e comerciais do Sesi, do SENAI e do IEL com as empresas dos segmentos industriais.

**Responsável pelo objetivo:** Erick Alexandre Carvalho Couto

##### **ii. Análise**

##### **ii.a - Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.**

Em relação às atividades desenvolvidas em 2019, destaca-se a análise de mercado baseada em informação qualificada com foco na geração de negócios, por meio de atuação articulada (área de mercado e área de negócio).

Diante das ações desenvolvidas foi adotada a boa prática do uso de métodos de coleta de informação e sistematização de uso desta dentro da área, objetivando ações escaláveis e melhoria contínua.

##### **ii.b - Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos.**

**Indicador:** Número de estabelecimentos industriais atendidos.

**Fórmula de Cálculo:** Quantidade de estabelecimentos industriais atendidos pelo Sesi, SENAI e IEL.

**Unidade de Medida:** Quantidade (unidade).

**Orientação:** Quanto maior, melhor.

**Meta 2019: 2.930**

**Resultados alcançados 2019: 1.186**

Os fatores que contribuíram para os resultados alcançados estão associados ao uso das informações sistematizadas e ao incremento da utilização de métodos para fortalecimento da atuação em rede e ação articulada.

**Gráfico 6 - Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais**



**Nota:** Este objetivo não possui indicador de processo vinculado a ele.

### iii. Conclusão

#### iii.a - Avaliação do resultado

Diante de um contexto econômico desfavorável ao segmento industrial, em virtude da instabilidade política e econômica, compreende-se que o resultado obtido está de acordo com a realidade apresentada. Aspectos relativos a redução da quantidade de profissionais ocupados no segmento industrial e considerável enxugamento de investimentos atrelados a tecnologia e inovação desdobraram em resultados inferiores ao previsto.

#### iii.b - Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI do Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### 3.2.2 - Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL (GD.27)

#### i. Descrição

Disponer de informações de qualidade, de forma tempestiva, constitui um dos pilares de um processo de tomada de decisão seguro. Sobre as mesmas bases, apoia-se a necessidade do SESI, do SENAI e do IEL de prestarem contas das suas atividades ao seu setor mantenedor e à sociedade.

O SESI Departamento Regional tem entre suas atribuições institucionais e normativas a gestão e manutenção do processo de apropriação da produção estatística. Por meio dos Sistemas de Consolidação Nacional é possível realizar análise dos dados a fim de produzir informações que suportam o acompanhamento dos resultados e a alta direção na tomada de decisão. Essa análise permite, de forma sistemática e padronizada, a apropriação, consolidação e divulgação dos resultados da atuação das entidades do Sistema Indústria.

**Responsável pelo objetivo:** Janaíze Revoredo Leite da Fonseca



## ii. Análise

### ii.a - Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

No âmbito da iniciativa do Grande Desafio, o SESI DR/RN contribuiu para os processos de gestão da informação com o cumprimento dos prazos pactuados com o Departamento Nacional. Estes processos consistem na disponibilização de informações confiáveis, rastreáveis e tempestivas.

### ii.b - Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos.

**Indicador:** Índice de tempestividade na apropriação de resultados regionais.

**Fórmula de Cálculo:** [Número de entidades regionais que atenderam o prazo de envio dos dados / Número total de entidades regionais] \* 100.

**Unidade de Medida:** Percentual (%)

**Orientação:** Quanto maior, melhor

**Meta 2019:** 95%

**Realizado 2019:** 94%

Diante da institucionalização do cronograma de registros, da realização orçamentária e física, trouxe uma maior clareza para o processo promovendo melhorias significativas, incluindo a atualização de sistemas e dos processos da gestão do negócio, aumentando a atenção quanto à qualidade das informações encaminhadas para o departamento nacional, sendo estes fatores importantes para o atendimento desta meta.

**Gráfico 7 - Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL**



**Nota:** Este objetivo não possui indicador de processo vinculado a ele.

## iii. Conclusão

### iii.a- Avaliação do resultado

Entende-se que para alcançar o resultado pactuado se faz necessário um esforço adicional das partes envolvidas, principalmente quando considera-se questões como os desafios comuns em toda implementação tecnológica, a capacidade de se manter atualizadas informações e orientações, bem como a manutenção e a atualização desses processos e ferramentas.

### iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Diante do novo reposicionamento estratégico previsto para 2020, o Departamento Regional do SESI do Rio Grande do Norte, priorizará as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e estímulo a gestão socialmente responsável.

### 3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico

#### 3.3.1- Estágio de desenvolvimento

A fim de apoiar o desenvolvimento e a competitividade da indústria do estado do Rio Grande do Norte, ao longo dos últimos anos o Sistema FIERN tem implementado melhorias em sua forma de atuação, direcionando seus recursos e esforços ao atendimento das necessidades das micro, pequenas, médias e grandes indústrias.

Durante o ano de 2018 com o monitoramento dos Cenários Prospectivos, observou-se uma significativa retração da atividade industrial, impactando, por consequência, a projeção dos resultados previstos na estratégia. Com isso, o SESI DR/RN atualizou seu posicionamento estratégico para os anos seguintes. Durante o exercício de 2019, o trabalho de revisão continuou, e ao final de sua conclusão, foi realizada uma comunicação da estratégia em todas as Unidades Operacionais.

#### 3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

O processo de formulação do Posicionamento Estratégico combinou diversas técnicas e ferramentas, para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação das entidades do Sistema FIERN e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indústria e do Departamento Regional do Rio Grande do Norte acerca das prioridades institucionais e rumos para os próximos anos.

Para tanto, foram analisados estudos sobre o desempenho recente da economia nacional e potiguar, avaliando os efeitos desses processos sobre as questões relacionadas ao desenvolvimento humano e, a partir disso, foram sistematizados os possíveis cenários econômicos e sociais do Brasil e do Rio Grande do Norte.

O levantamento das visões das lideranças e dos especialistas do Sistema FIERN foi realizado por meio da consideração dos elementos constantes do Planejamento Estratégico Integrado Nacional (SESI-SENAI-IEL 2015-2022), e ainda, da constituição de grupos regionais, que discutiram, a partir dos referenciais nacionais, as rotas estratégicas setoriais que as entidades deverão assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado entre as quatro entidades.

O Posicionamento Estratégico Integrado elaborado levou em consideração o horizonte de três anos. O instrumento passou por diversos refinamentos, destacando a adoção da metodologia BSC - Balanced Scorecard (KAPLAN et al., 1997), que visa a formulação, desdobramento, implementação da estratégia e monitoramento de indicadores.

O processo de avaliação e revisão do Posicionamento é realizado de duas formas:

- Longo Prazo, que contempla análises e projeções para um período de quatro anos e é revisado na sua integralidade.
- Curto Prazo, que contempla análises de insumos internos e externos, com tempo inferior a quatro anos, possibilitando o redirecionamento do Plano de longo prazo, quando pertinente.

Tal análise é realizada nas Reuniões de Análise Estratégica (RAE), programada anualmente, ou de acordo com a necessidade das Entidades. Em concomitância, para análise, avaliação e controle frequente de indicadores, constituem-se as Reuniões de Análise Crítica (RAC), realizada mensalmente.

#### 3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

O SESI DR/RN conta com processo Planejamento e Gestão Estratégica para planejar a atuação do Sistema FIERN e monitorar a execução com foco na estratégia. Em 2019, observou-se a necessidade de revisão dos indicadores que monitoram este processo, tendo em vista mudanças internas para melhoria deste.

No referido exercício, o indicador que monitorou o desempenho relacionados a gestão estratégica foi:

- Percentual de Unidades com a Comunicação da Estratégia  
**Meta:** 100%  
**Realização:** 100%

A disseminação do novo Posicionamento Estratégico foi realizada em todas as Unidades Operacionais do SESI DR/RN, promovendo o alinhamento entre elas e o Departamento Regional.

### 3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

O processo de Posicionamento Estratégico está estabelecido conforme Mapa Estratégico. Este foi elaborado de acordo com as demandas do Departamento Regional e Nacional e revisado/revalidado periodicamente, conforme cronograma contemplando os seguintes itens: Negócio, Missão, Visão, Valores, SWOT, Objetivos Estratégicos, Fatores Críticos de Sucesso, Mapa Estratégico, Matriz de Riscos Corporativos, Matriz de Indicadores e rampas e Planos de ação.

O processo de avaliação e revisão do Posicionamento é realizado de duas formas:

- Longo Prazo, que contempla análises e projeções para um período de quatro anos e é revisado na sua integralidade;
- Curto Prazo, que contempla análises de insumos internos e externos, com tempo inferior a quatro anos, possibilitando o redirecionamento do Plano de longo prazo, quando pertinente. Tal análise é realizada nas Reuniões de Análise Estratégica (RAE), programada anualmente, ou de acordo com a necessidade das Entidades.

O SESI DR/RN diante das mudanças de cenário, realizou a revisão do seu posicionamento estratégico durante o 2º semestre, de acordo com a metodologia apresentada acima.

### 3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)

A alta gestão elaborou diretrizes para nortear o trabalho dos gestores e equipe técnica, durante a construção do novo Posicionamento Estratégico.

Sendo assim, durante todo o processo de revisão, a alta gestão esteve envolvida e engajada, sendo o principal patrocinador das mudanças necessárias, além de envolver a equipe técnica durante todo o processo de reformulação da estratégia, o que permitiu a entidade o comprometimento da equipe, o fortalecimento da cultura sistêmica e o alinhamento organizacional.

Além disso, foi responsável pelo fortalecimento da comunicação nas Unidades Operacionais.









### 3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

Para implementar o Planejamento Estratégico Integrado foi essencial a participação ativa de cada Unidade do SESI DR/RN, não somente na revisão do posicionamento estratégico, mas também no monitoramento da estratégia.

O quadro abaixo apresenta o conjunto de critérios adotados no processo de avaliação da Unidade acerca do seu envolvimento e contribuição para o planejamento estratégico.

O farol representa o status da Unidade em relação à sua contribuição em cada etapa da implantação do planejamento estratégico, conforme a seguir:

- SIM para 4 etapas – farol verde
- SIM para 3 etapas – farol verde
- SIM para 2 etapas – farol amarelo
- SIM para 1 etapa – farol vermelho

Etapas	Formulação da estratégia					Execução da estratégia		Farol de desempenho
	Revisão do Posicionamento Estratégico					Acompanhamento da Estratégia		
Sub etapas	Definição de missão, visão e valores	Análise de ambiente	Definição dos Objetivos Estratégicos	Elaboração dos Indicadores e planos de ação	Desdobramento da Estratégia	Análise dos resultados alcançados no Planejamento Estratégico Integado SESI-SENAI-IEL		
Atividades envolvidas								
Gerência de Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
Gerência de SSI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
Centro de Atividades Antonio Florêncio de Queiroz - CAT Macau	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
CAT NATAL SSI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
Centro de Atividades Expedito Amorim - CAT Mossoró	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
Unidade Operacional de Assu	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
Unidade Operacional de Calçó	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
UOP Zona Norte Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		
SESI Clube Natal	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM		

Unidade responsável

### 3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas

Nos últimos anos, o Brasil experimenta um momento sem precedentes em sua história, isto é, um ambiente extremamente instável do ponto de vista institucional, político e, principalmente, econômico. Tais efeitos reverberam em todas as instâncias da sociedade atingindo fortemente trabalhadores, empresas e governos. O baixo crescimento econômico, o aumento da taxa de desemprego, a taxa de inflação oscilante, a elevação do câmbio, a alta taxa de juros, a queda da competitividade internacional e a produtividade industrial estagnada, são fatores que impactam diretamente a atuação do SESI DR/RN.

Tais constatações são importantes para o Posicionamento Estratégico da UJ, pois a desaceleração do setor industrial reduz significativamente o volume de demanda de trabalhadores a serem atendidos.

Diante deste cenário e conforme relatado nos subitens anteriores, durante o exercício 2019, o SESI DR/RN alinhou o seu posicionamento estratégico a nova revisão realizada pelo Departamento Nacional, priorizando as ações voltadas para o atendimento as demandas da indústria visando promover a qualidade de vida do trabalhador e seus dependentes e estímulo a gestão socialmente responsável.

## 4- Governança

### 4.1- Descrição das estruturas de governança

Figura 3 - Sistema de Governança do SESI DR/RN

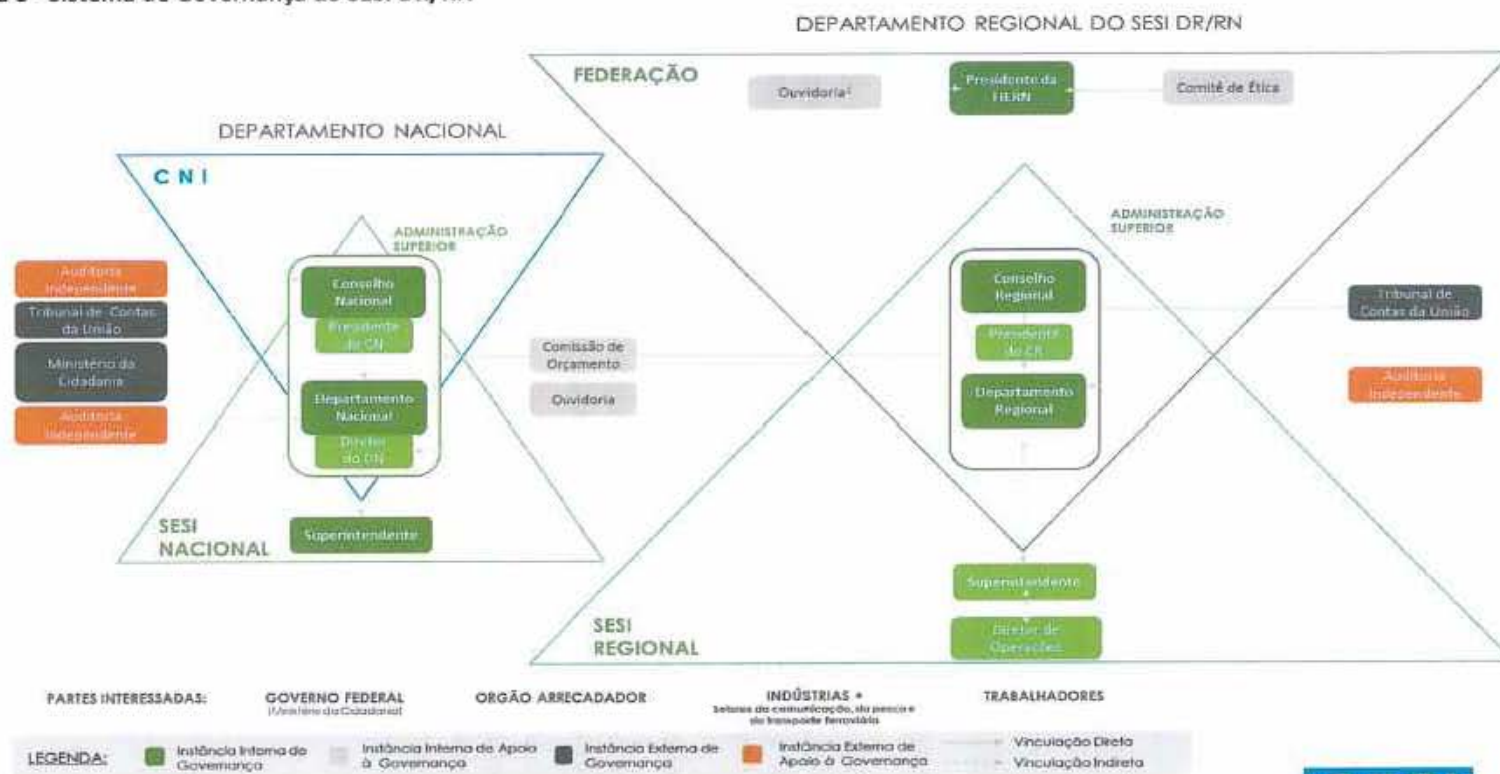


Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regulamento, resoluções, etc)

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

Para a realização das suas finalidades institucionais o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

De acordo com o Regulamento do SESI, Capítulo III:

Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização de suas finalidades, corporifica órgãos Normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:

O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;

Os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;

Os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes;

As delegacias regionais, com jurisdição nas áreas que lhes competirem.

A seguir apresenta-se o detalhamento sobre as atribuições e a forma de atuação destas instâncias.

### Órgãos Nacionais – Conselho e Departamento

#### **Conselho Nacional**

O Conselho Nacional do SESI é o órgão normativo superior da entidade, exercendo essa atribuição em nível de planejamento, fixação de diretrizes e coordenação e controle de suas atividades, simultaneamente com o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer de seus setores institucionais, no centro e nas regiões.

Com jurisdição em todo território brasileiro o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional, sendo integrado pelos seguintes membros:

- De um presidente, nomeado pelo Presidente da República, nos termos do Decreto-lei nº 9.665, de 28 de agosto de 1946;
- Do presidente da Confederação Nacional da Indústria;
- Dos presidentes dos conselhos regionais, representando as categorias econômicas da indústria;

- De um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta;
- De um representante das autarquias arrecadadoras, designado pelo Conselho Superior da Previdência Social.

As competências do Conselho Nacional do Sesi encontram-se definidas no artigo 24, do Regulamento do Sesi, a saber:

- Aprovar as diretrizes gerais do serviço social, na indústria e atividades assemelhada, para observância em todo o país;
- Aprovar a distribuição de fundos às administrações regionais para execução de seus serviços, obedecida a quota legal;
- Aprovar, em verbas discriminadas, o orçamento geral da entidade, computado por unidades administrativas;
- Aprovar a prestação de contas e o relatório anual do presidente do Conselho Nacional e fixar-lhe a verba de representação;
- Aprovar a prestação de contas e o relatório anual do Departamento Nacional;
- Apreçar os relatórios e a prestação de contas das administrações regionais, com parecer do Departamento Nacional;
- Encaminhar, anualmente, nas épocas próprias, ao Presidente da República, o orçamento da entidade e, ao Tribunal de Contas da União, as prestações de contas dos responsáveis;
- Autorizar as transferências e as suplementações de dotações orçamentárias dos órgãos nacionais e regionais, submetendo a matéria à autoridade oficial competente, quando a alteração for superior a 25%, em qualquer verba;
- Fiscalizar a execução orçamentária e a distribuição de fundos;
- Aprovar mediante proposta ao Departamento Nacional, os quadros do seu pessoal, fixando carreiras, postos em comissão, cargos isolados, funções gratas focadas, padrões de vencimentos e critérios de promoção;
- Autorizar a alienação e o gravame de bens móveis e imóveis pertencentes à entidade;
- Autorizar convênios e acordos com a Confederação Nacional da Indústria, visando às finalidades institucionais, ou aos interesses recíprocos das duas entidades;
- Determinar, com fixação de prazo e condições que estabelecer, a intervenção no Departamento Nacional e nos órgãos regionais, nos casos de falta de cumprimento de normas de caráter obrigatório, ou de ineficiência da respectiva administração, como de circunstâncias graves que justifiquem a medida;
- Conhecer dos recursos dos interessados, interpostos dentro do prazo de trinta dias, de decisões proferidas, em espécie, pelo Departamento Nacional, ou pelos órgãos regionais, versando matéria vinculada aos objetivos institucionais, ou às obrigações das empresas contribuintes;
- Decidir, em última instância, ex officio, ou por solicitação do Departamento Nacional ou órgãos regionais, as questões de ordem geral de interesse do Sesi;
- Aprovar, mediante proposta do Departamento Nacional, regras de desempenho relativas às ações de educação e gratuidade, a serem seguidas pelos órgãos do Sesi, as quais deverão observar o princípio federativo, as diretrizes estratégicas da entidade e o controle com base em indicadores qualitativos e quantitativos;
- Resolver os casos omissos.

## Comissão de Orçamento

De acordo com as disposições previstas no artigo 59 do Regulamento do SESI, o Conselho Nacional constituirá, em caráter permanente, uma Comissão de Orçamento, que terá a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de recursos dos Departamentos Nacional e Regional. O cumprimento de suas atribuições é auxiliado por serviços técnicos especializados de auditoria externa independente, no tocante à gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

## Departamento Nacional

Em âmbito nacional a estrutura de governança da entidade dispõe ainda de um Departamento Nacional, conforme previsto no artigo 32 do seu Regulamento, a quem compete promover, executivamente, os objetivos institucionais do SESI sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovados pelo Conselho Nacional. A direção do Departamento Nacional do SESI é da competência do Presidente da Confederação Nacional da Indústria.

São competências do diretor do Departamento Nacional, conforme disposto no artigo 33 do aludido Regulamento, dentre outras:

- Submeter ao Conselho Nacional a proposta do orçamento anual da entidade, especificamente pelas unidades responsáveis, bem como a distribuição de fundos às administrações regionais;
- Organizar e submeter à deliberação do Conselho Nacional, além da estrutura dos serviços, o quadro do pessoal do Departamento Nacional, fixando-lhe as carreiras, os cargos isolados, as funções gratificadas, os critérios de promoção, a forma e a importância dos vencimentos, dentro dos limites orçamentários competentes;
- Elaborar o Estatuto dos Servidores do SESI, para os fins do artigo 24, letra "s";
- Promover, por intermédio dos setores competentes, os estudos e pesquisas de natureza técnica e administrativa, a fim de encaminhar ao Conselho Nacional sugestões sobre as matérias de sua alçada;
- Assinar acordos e convênios, inclusive requisição de pessoal, com a Confederação Nacional da Indústria e com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, visando aos objetivos institucionais, ou aos interesses das entidades;
- Fiscalizar, sempre que julgar oportuno, diretamente, ou por intermédio de prepostos, a execução, pelas administrações regionais, dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao SESI, bem como acompanhar e avaliar o cumprimento pelos órgãos regionais das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade;
- Designar as representações autorizadas pelo Conselho Nacional para a execução dos serviços da entidade onde não haja federação de indústrias;
- Representar o Departamento Nacional perante os poderes públicos federais, estaduais e municipais, bem como perante as organizações autárquicas e privadas de qualquer natureza; e;
- Corresponder-se com os poderes públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, bem como as entidades afins, nos assuntos relacionados com o Serviço Social da Indústria.

Integram ainda a estrutura do Departamento Nacional do SESI uma Superintendência, que atuará na qualidade de representante da direção, a quem poderá ser delegada competência



para o exercício das atribuições previstas no Regulamento da entidade, além de uma Superintendência de Controle de Processos com o objetivo de auxiliar os administradores na gestão e implementação de boas práticas de controles internos e gestão de riscos.

Em âmbito regional, o SESI DR/RN, possui um modelo cuja gestão administrativa superior é exercida pela Federação das Indústrias Estaduais através de seu presidente, não dispondo o Departamento Nacional de poder de gestão direta na administração e na gestão dos recursos orçamentários. Tal autonomia é definida em seu Regulamento.

A estrutura de governança regional é composta por um Conselho, cujas competências encontram-se previstas no artigo 39 do Regulamento, e por um Departamento, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias local (disposição dada pelo artigo 44 do Regulamento).

### Órgãos Regionais – Conselho e Departamento

#### **Conselho Regional**

O Conselho Regional do SESI monitora as atividades de gestão de forma sistemática por meio das reuniões mensais, conferindo transparência a partir da supervisão da destinação orçamentária e realizações do SESI DR/RN. A atuação do Conselho não está limitada à análise do desempenho passado da organização, tendo participação efetiva na tomada de decisões de alto impacto para o SESI DR/RN. Com o intuito de embasar o monitoramento das atividades e as decisões do Conselho, são submetidos mensalmente aos conselheiros relatórios gerenciais de resultados de produção, despesas e receitas da organização.

Integram a estrutura dos Conselhos Regionais, conforme previsto no artigo 38 do Regulamento:

- Do presidente da federação de indústrias local, que será o seu presidente nato;
- De quatro delegados das atividades industriais, escolhidos pelo Conselho de Representantes da entidade federativa;
- De um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta;
- De um representante do Estado, do Distrito Federal ou do Território, designado pelo competente Chefe do Poder Executivo;
- De um representante dos trabalhadores da indústria, que terá um suplente, indicados pela organização dos trabalhadores mais representativa da região.

As competências do Conselho Regional encontram-se dispostas no artigo 39 do Regulamento do SESI, a saber:

- Adotar providências e medidas relativas nos trabalhos e gestão dos recursos da região;
- Votar, em verbas discriminadas, o orçamento anual da região, elaborado pelo Departamento Regional, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- Aprovar o relatório e a prestação de contas do Departamento Regional, concernentes a cada exercício;
- Apreciar, mensalmente, a execução orçamentária na região;
- Examinar, anualmente, o inventário de bens a cargo da administração regional;

- Aprovar os quadros, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários do pessoal do Departamento Regional;
- Aprovar a abertura de contas para a guarda dos fundos da região em bancos oficiais, Caixa Econômica Federal, e bancos privados de reconhecida idoneidade, com observância do disposto no art. 55, e seus parágrafos;
- Manifestar-se sobre a aquisição de imóveis necessários aos serviços da região;
- Apreciar o desenvolvimento e a regularidade dos trabalhos a cargo do Departamento Regional;
- Encarregar-se de incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- Dirigir-se aos órgãos nacionais, representando, ou solicitando providências, sobre problemas de interesse da entidade;
- Designar o secretário de seus serviços específicos, fixando-lhe remuneração e atribuições;
- Fixar o valor da cédula de presença de seus membros, que não poderá exceder de um terço do salário mínimo local;
- Autorizar convênios e acordos com a respectiva federação, visando aos objetivos institucionais, ou aos interesses recíprocos das entidades, na área territorial comum;
- Aplicar a qualquer de seus membros, nas circunstâncias indicadas, o disposto no artigo 24, § 1º, com recurso voluntário, sem efeito suspensivo, pelo interessado, para o Conselho Nacional; - votar o seu regimento interno, alterando-o quando conveniente, pelo voto de dois terços do plenário.

### **Departamento Regional**

A direção e gestão administrativa superior dos Departamentos Regionais é exercida pela Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte, através de seu presidente, cujas competências encontram-se definidas no artigo 45 do Regulamento, a saber:

- Submeter ao Conselho Regional a proposta do orçamento anual da região, em verbas discriminadas, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- Apresentar o relatório e preparar a prestação de contas da gestão financeira da administração regional, em cada exercício, para exame e aprovação do Conselho Regional;
- Propor ao conselho regional a criação de bolsas de estudos de escolas de serviço social e de cursos extraordinários ou especializados, que julgar convenientes, de acordo com as diretrizes do Conselho Nacional, e instruções do Departamento Nacional;
- Promover planos de cooperação com escolas técnicas para a realização de cursos de
- Alfabetização, de aprendizagem ou de serviço social;
- Manter em dia e em ordem a escrituração contábil, adotando o plano de contas aprovado pelo Departamento Nacional;
- Representar o Departamento Regional perante poderes públicos, autarquias e instituições privadas, restrita a representação em juízo aos assuntos decorrentes da autonomia prevista no art. 37 e seus parágrafos e art. 62, podendo, para esse fim, constituir procuradores, mandatários ou prepostos;
- Aplicar multas aos empregadores da indústria e atividades assemelhadas transgressoras dos dispositivos legais e regulamentares;
- Organizar, facultativamente, comissões técnicas e grupos de trabalho com elementos de reconhecida competência e autoridade em assuntos de serviço social, para estudo de casos específicos;
- Exercitar a delegação de poderes que lhe for outorgada pelo Diretor do Departamento Nacional, na forma do artigo 33, letra "x"; e

- Elaborar o Regulamento interno do Departamento Regional.

Integra ainda a estrutura do SESI DR/RN uma Superintendência, que atuará na qualidade de representante da direção, a quem poderá ser delegada competência para o exercício das atribuições previstas no Regulamento da entidade.

O SESI DR/RN conta com um Comitê de Ética, vinculado à Presidência da FIERN, e é o órgão interno multidisciplinar, de caráter educativo e punitivo, responsável pelos esclarecimentos e apurações acerca das condutas denunciadas como irregulares pelos integrantes do SESI DR/RN. Além disso, o Departamento Regional possui uma Ouvidoria, também vinculada à Presidência da FIERN, com a função receber as manifestações, analisá-las previamente e dar o devido encaminhamento.

O SESI DR/RN não possui um órgão com a função específica de auditoria interna, bem como também não possui uma estrutura formal permanente de sistema de correição. Caso haja qualquer indício ou denúncia de ato ilícito são constituídas comissões específicas, especializadas e independentes para apuração dessas ocorrências. O SESI DR/RN tem suas Demonstrações Financeiras auditadas por auditores independentes. Tal trabalho consiste na emissão de parecer acerca da adequação consoante às Normas Brasileiras de Contabilidade e legislações específicas no que for pertinente.

A entidade dispõe ainda, qual seja em âmbito nacional ou regional, de unidades administrativas e de apoio à gestão, bem como de assessoramento, as quais competem auxiliar os administradores no cumprimento da sua missão institucional, cujas atribuições setoriais são definidas de acordo com a sua estrutura organizacional.

## **4.2- Gestão de riscos e controles internos**

### **4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos**

O SESI DR/RN não possui uma área específica de Gestão de Riscos, no entanto, a alta administração entende que os controles internos são essenciais à consecução dos seus objetivos bem como imprescindíveis ao seu bom funcionamento. Como instrumentos de controle, esta UJ possui Código e Comitê de Ética responsável por fazer cumprir os princípios, as determinações, os requisitos e as condutas estabelecidas pelo Departamento Regional. Quanto à avaliação de risco, ao ser identificada a possibilidade de ocorrência de desvios, fraudes e perdas, o SESI DR/RN instaura sindicância para apuração das informações e eventuais responsabilidades e ressarcimentos que se fizerem necessários.

Além disso, esta UJ utiliza sistemas de monitoramento orçamentário, financeiro e contábil, além do acompanhamento semanal de suas metas físicas, o que proporciona à entidade a capacidade de acompanhamento da gestão e análise para tomada de decisão, para que de forma tempestiva, possa corrigir possíveis distorções. Além disso, mensalmente ocorre a reunião do Conselho Regional do SESI, onde são apresentadas as informações mensais para análise e aprovação das contas executadas.

### **4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna**

Não há na unidade prestadora de contas uma unidade de auditoria interna.

## 5- Relacionamento com a sociedade

### 5.1- Canais de acesso do cidadão

#### 5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

Em conformidade com o Acórdão 699/2016, que prevê no item 9.2.5 “que avaliem a viabilidade de instituição ou de aprimoramento, caso já existentes, de ouvidorias e de códigos de ética e de conduta, observando a autonomia regional de cada departamento, de forma a aprimorar os serviços de atendimento ao cidadão;” foi criada a Ouvidoria no Sistema FIERN que atende as demandas das entidades solicitadas pelo Acórdão (SESI e SENAI), como também abrange a entidade IEL, tanto externamente como internamente.

A Ouvidoria do Sistema FIERN foi instituída no dia 31 de janeiro de 2018, através da portaria conjunta 001/2018, nomeando os funcionários Sr. Felipe Hollanda Godeiro (titular) e a Sra. Alena Araújo de Moraes (suplente), ambos certificados para prática de Ouvidoria. Tem como objetivo principal, dirimir conflitos relevantes entre entidade e cliente, buscando sempre as melhores soluções para cada caso, garantindo os direitos dos cidadãos, consolidando dessa forma, o princípio da ética e transparência nas relações com a sociedade.

A Ouvidoria possui estrutura física localizada no 4º andar do edifício da Federação (Av. Sen. Salgado Filho, nº2860) tendo livre acesso a funcionários e cidadãos (clientes), ao qual possui linha externa exclusiva (84 3234-7842), horário definido de atendimento (09h às 12h; 14:00h às 17:00) e e-mail ([ouvidoria@fiern.org.br](mailto:ouvidoria@fiern.org.br)).

Tabela 3 - Número das demandas atendidas no ano de 2019

Entidade	Sugestão	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia
SESI	08	01	01	20	01
SENAI	-	-	01	05	03

Fonte: Ouvidoria do Sistema FIERN

Em 2019, foram registradas 42 ocorrências, das quais 02 foram casos anônimos.

#### 5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e resultados

O Serviço de Atendimento ao Cliente do SESI DR/RN iniciou as atividades de atendimento centralizado aos clientes em julho de 2018 com o objetivo de ser um canal de comunicação facilitador entre os clientes e o Sistema. Tendo como a premissa principal para o sucesso a busca pela excelência na qualidade no atendimento, ampliar e aprimorar seus serviços de atendimento aos clientes/cidadãos, de forma a facilitar o acesso destes às informações e aos dados das Entidades, prestando um melhor serviço à sociedade.

Com clientes e consumidores cada vez mais exigentes, o SAC tem papel fundamental na retenção e fidelização de clientes, e por isso é condição que ele seja bem fundamentado nos valores e na missão da empresa. Embora a atividade principal do SAC seja a de estreitar o relacionamento com a comunidade respondendo aos questionamentos e encaminhando soluções às demandas trazidas, a sua missão dentro da organização exige muito além disso.

Exige traduzir todas as interações em oportunidades concretas para a empresa, bem como, melhorar a experiência vivida por nossos clientes quanto ao uso dos nossos produtos e serviços.

E por isso, a principal competência do SAC não está apenas na habilidade ou capacitação para atender bem os clientes, mas na capacidade de sinalizar ao sistema o que precisa mudar nos processos, nos produtos e nos serviços para melhor atender à necessidade da sociedade.

#### 5.1.2.1 Estrutura e Canais de acesso

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) conta com os seguintes canais de atendimento:

- E-mail;
- Telefone;
- Chat on-line.

Com horário de atendimento de 7h às 19h30min, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, possui em sua estrutura, que é terceirizada, com 2 (dois) operadores de teleatendimento, um analista administrativo, um coordenador que está vinculado à Gerência de Relacionamento com o Mercado – GRM/SENAI PE, sob a coordenação da Unidade Corporativa de Relações com o Mercado do Sistema FIERN.

O atendimento é realizado por meio de softwares próprios para suporte e encaminhamento de ligações, aplicativos de consultas, bem como sistemas de registro das interações.

#### 5.1.2.2 Resultados do SAC

Gráfico 8 - Dados do SAC – 2019 (janeiro a dezembro 2019)

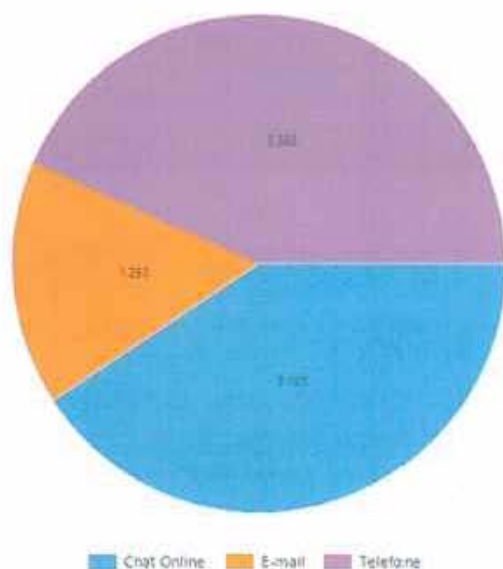
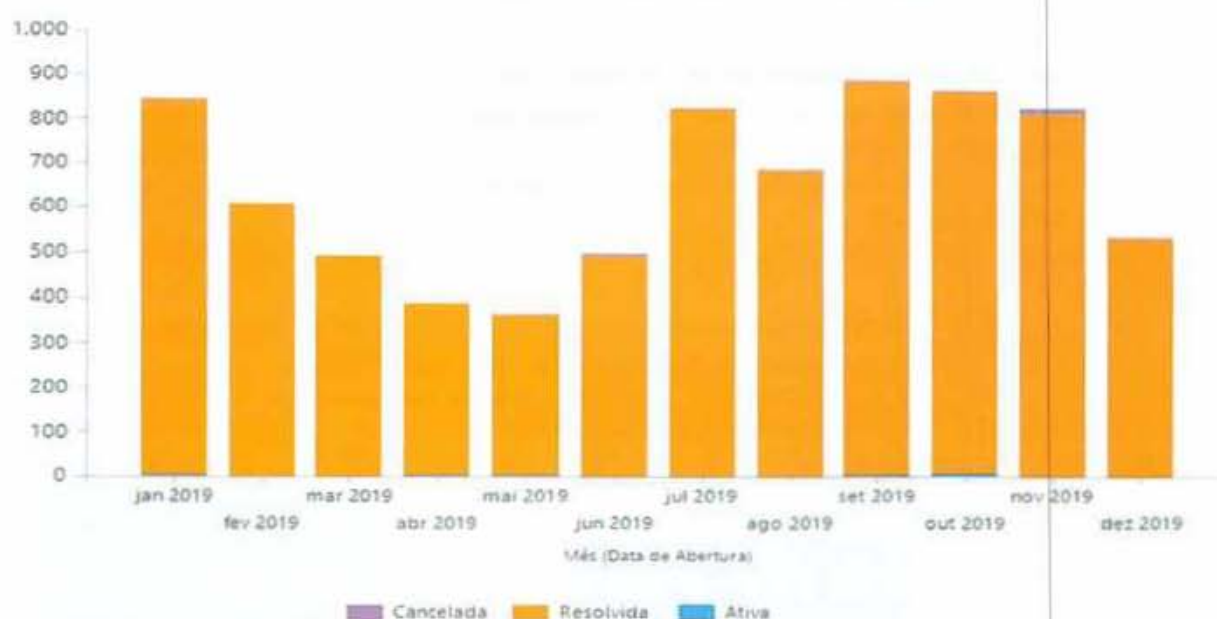


Gráfico 9 - Eficiência na resolução das solicitações



Quadro 8 - Informações sobre o atendimento – SESI 2019

Natureza da demanda	Qtde. de Interações	Atendidas	Atendidas no prazo
Denúncias	0	0	0
Informações	5.392	5.392	5.392
Reclamações	2	2	2
Solicitações	55	55	55
Sugestão	1	1	1
<b>Total</b>	<b>5.450</b>	<b>5.450</b>	<b>5.450</b>

Fonte: Customer Relationship Management (CRM)

#### Análise:

Devido ao estreitamento das relações com o público, através dos diversos canais de comunicação, o SAC SESI SENAI RN tem obtido uma evolução considerável em quantidade de interações de atendimento desde sua implantação, em julho/2018.

## 5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Em 2016, os Conselhos Nacionais do SESI e do SENAI aprovaram, respectivamente, a Resolução nº 75/2016 e a Resolução nº 25/2016 estabelecendo, dentre outras diretrizes, que a busca da transparência deve ser princípio sistêmico e orgânico das entidades, materializado por meio de processos de desenvolvimento permanente em todos os seus órgãos.

A propósito do tema, a administração superior do Sistema Indústria, sob coordenação dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI e em alinhamento com os respectivos Departamentos Regionais e Conselho Nacional do SESI, elaborou Plano de Ação definindo

parâmetros, conteúdos, sistemas de informatização e cronograma de implantação, o qual foi entregue ao Tribunal de Contas da União, em solenidade realizada no dia 9 de novembro de 2016.

Considerando as recomendações do Acórdão 699/2016 – TCU Plenário, combinadas com as disposições da LDO, as resoluções do Conselho Nacional, bem como as avaliações internas realizadas pelo Comitê de Transparência, a capacidade dos Departamentos, dentre outros pontos, a Entidade implantou o Site da Transparência do SESI e do SENAI com a seguinte estrutura de módulos:



Para acesso direto à página da Transparência do SESI segue o link:

<https://www.rn.sesi.org.br/transparencia/>

Para compor este item, os links para os endereços eletrônicos dos documentos referentes a Transparência foram extraídos do Site da Transparência do SESI e do seu respectivo portal institucional.

**Quadro 9 - Acesso às informações da entidade**

Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Missão, Visão e Valores	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/institucional">http://www.rn.sesi.org.br/institucional</a>	Sempre que houver alterações
Execução Orçamentária 2019	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/execucao-orcamentaria-2019/">https://www.rn.sesi.org.br/execucao-orcamentaria-2019/</a>	Trimestral
Orçamento aprovado 2020	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2020/01/SESI_OR%C3%87AMENTO-APROVADO-2020.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2020/01/SESI_OR%C3%87AMENTO-APROVADO-2020.pdf</a>	Anual

Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Estrutura Remuneratória	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/estrutura-remuneratoria/">http://www.rn.sesi.org.br/estrutura-remuneratoria/</a>	Trimestral
Relação de Dirigentes	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/relacao-de-dirigentes/">http://www.rn.sesi.org.br/relacao-de-dirigentes/</a>	Trimestral
Relação dos Membros do Corpo Técnico	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/relacao-dos-membros-do-corpo-tecnico/">http://www.rn.sesi.org.br/relacao-dos-membros-do-corpo-tecnico/</a>	Trimestral
Demonstrações Contábeis 2018	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis/">http://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis/</a>	Anual
Licitações e Editais	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/licitacoes-e-editais/">http://www.rn.sesi.org.br/licitacoes-e-editais/</a>	Permanente
Regulamento de Licitações e Contratos	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/">http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/</a>	Permanente
Contratos e convênios	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/contratos-e-covenios/">http://www.rn.sesi.org.br/contratos-e-covenios/</a>	Permanente
Gratuidade	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/gratuidade/">http://www.rn.sesi.org.br/gratuidade/</a>	Sempre que houver alterações
Relatório de Gestão 2018	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/06/RG-2018-SESI-RN.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/06/RG-2018-SESI-RN.pdf</a>	Anual
Auditoria Independente 2018	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/integridade/#">http://www.rn.sesi.org.br/integridade/#</a>	Anual
Código de Ética	<a href="http://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/transparencia/sesi/etica/codigo_de_etica-sistema_fiern.pdf">http://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/transparencia/sesi/etica/codigo_de_etica-sistema_fiern.pdf</a>	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	<a href="https://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/2018/06/portaria-010-2018.pdf">https://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/2018/06/portaria-010-2018.pdf</a>	Sempre que houver alterações
Dados de Infraestrutura	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/dados-de-infraestrutura/">http://www.rn.sesi.org.br/dados-de-infraestrutura/</a>	Permanente
SAC	<a href="http://www.rn.sesi.org.br/fale-conosco/">http://www.rn.sesi.org.br/fale-conosco/</a>	Anual

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

## 5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

### 5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

A partir de 2019, foi adicionada uma nova metodologia de pesquisa de satisfação piloto, através de um totem interativo na Clínica da Unidade Operacional CAT Natal, onde os clientes podem avaliar seus atendimentos. O sistema de gerenciamento desta pesquisa passa por fase de melhorias para posteriormente ser implantado nas demais unidades do SESI DR/RN.

Como forma de ilustrar a apuração da pesquisa, segue relatório e gráfico extraído do sistema utilizado para coleta da satisfação:



Figura 4 - Ilustração do relatório de satisfação do cliente externo

SESI CLÍNICA NATAL - 2019			
Horário		Atendimentos por horário	
06:00	06:59	16	0,05%
07:00	07:59	11.601	34,70%
08:00	08:59	7.579	22,67%
09:00	09:59	4.209	12,59%
10:00	10:59	2.110	6,31%
11:00	11:59	771	2,31%
12:00	12:59	1.161	3,47%
13:00	13:59	2.608	7,80%
14:00	14:59	1.939	5,80%
15:00	15:59	1.086	3,25%
16:00	16:59	339	1,01%
17:00	17:59	7	0,02%
18:00	18:59	3	0,01%
<b>Total 2019</b>		<b>33.429</b>	<b>100,00%</b>

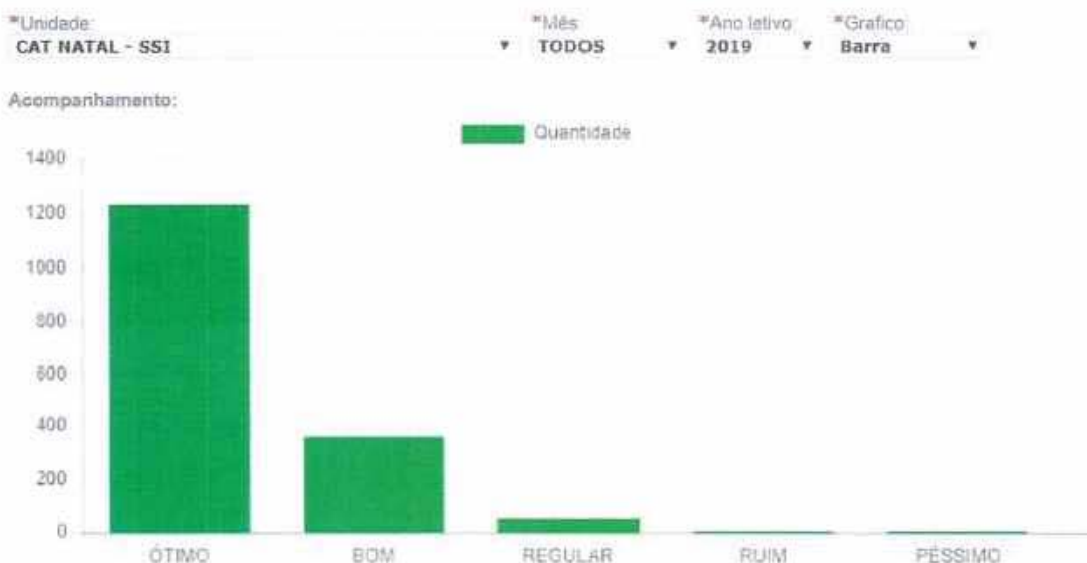
  

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		
ÓTIMO	1.239	74,68%
BOM	360	21,70%
REGULAR	50	3,01%
RUIM	6	0,36%
PÉSSIMO	4	0,24%
<b>Total Pesquisas</b>	<b>1.659</b>	<b>100,00%</b>

5% dos pacientes responderam.

Fonte: Assessoria de desenvolvimento dos Negócios.

Figura 5 - Pesquisa de satisfação do cliente externo



Fonte: Assessoria de desenvolvimento dos Negócios.

Total de pesquisas de satisfação respondidas em 2019: 1.659 CPF's.

74,68% - ÓTIMO (1.239) | 21,69% - BOM (360) | 3,01% - REGULAR (50) | 0,36% - RUIM (06) | 0,24% - PÉSSIMO (04). Fonte: Sistema Gestor Saúde (GS).

Quanto às pesquisas da área de Educação, a avaliação da satisfação dos clientes externos é monitorada através da aplicação da pesquisa de satisfação, seja por meio de sistema informatizado ou presencialmente. Já a avaliação da satisfação dos clientes internos (Clima Organizacional) é monitorada, anualmente, pela Unidade de Recursos Humanos do Sistema FIERN, conforme previsto no manual da Qualidade e no item "9.1 - Monitoramento, medição, análise e avaliação" da NBR ISO 9001:2015.

O SESI, visando acompanhar a satisfação dos clientes e introduzir possíveis melhorias no sistema, realiza avaliação da Satisfação, conforme aplicação prevista no Cronograma anual de Pesquisa, além de informações levantadas através de caixa de sugestões, registro de reclamação e não conformidades.

As reclamações e sugestões recebidas são registradas, analisadas e tratadas, visando melhorar a satisfação, de acordo com os requisitos do PQ 8 – SESI.

### **5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários**

Na área de educação do SESI são realizadas pesquisas de reação e impacto nas quais são avaliados o conteúdo ministrado, o material utilizado, o desempenho do docente, o conhecimento deste e domínio do assunto, a apresentação do conteúdo quanto à objetividade e clareza, interação com participantes, assiduidade e pontualidade do professor. Tal avaliação é aplicada nas modalidades de Educação Continuada e Educação de Jovens e Adultos com carga horária superior à 10h. Após a aplicação, é elaborado um relatório que é analisado e arquivado e, eventualmente a empresa tem acesso, quando solicitado ou quando há necessidade de tratamento em alguma questão.

## 6- Desempenho financeiro e informações contábeis

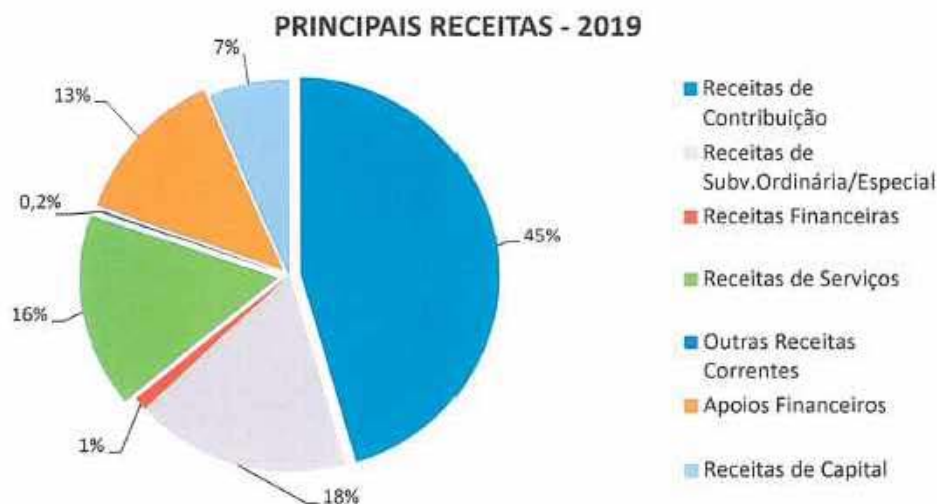
### 6.1- Desempenho financeiro do exercício

Quadro 10 - Principais Receitas 2019

Conta	Receita		
	Realizado 2018	Realizado 2019	Estimado 2020
Receitas de Contribuição	22.469.556,39	23.704.121,61	23.338.668,00
Receitas de Subv.Ordinária/Especial	8.780.890,90	9.147.412,92	9.203.082,00
Receitas Financeiras	548.966,87	556.951,42	353.653,00
Receitas de Serviços	7.625.894,71	8.441.222,67	12.446.139,00
Outras Receitas Correntes	1.272.329,22	88.005,72	40.719,82
Apoios Financeiros	10.248.948,18	6.791.709,01	5.060.344,18
Receitas de Capital	5.559.184,40	3.398.996,00	2.033.394,00
<b>Total</b>	<b>56.505.770,67</b>	<b>52.128.419,35</b>	<b>52.476.000,00</b>

Fonte: Zeus/Orçamento

Gráfico 10 - Principais Receitas 2019



Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

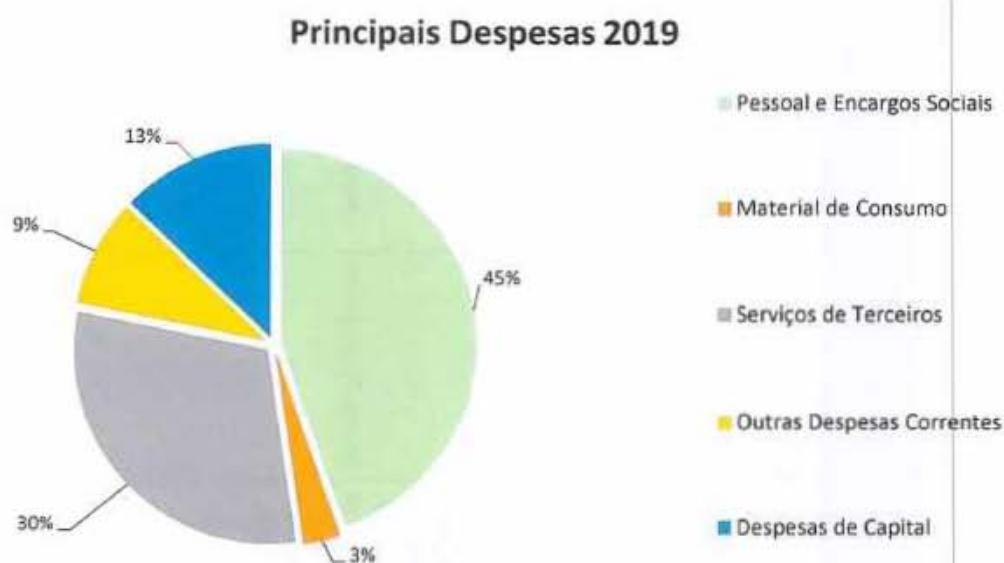
As receitas de 2019 foram -7,7% menores do que os do exercício 2018, principalmente pela redução das receitas de Apoio Financeiro.

Já em relação à 2020, a previsão de um incremento de 0,7%, em relação a de 2019, em virtude das Receitas de Serviços.

**Quadro 11 - Principais Despesas 2019**

CONTA	Despesa		
	Realizado 2018	Realizado 2019	Previsto 2020
Pessoal e Encargos sociais	20.696.349,98	22.619.520,19	22.601.472,58
Material de Consumo	1.866.356,04	1.590.245,95	1.921.721,65
Serviços de Terceiros	20.151.819,14	15.429.165,60	19.255.644,34
Outras Despesas Correntes	4.839.787,03	4.571.177,94	4.998.697,22
Despesas de Capital	8.312.150,48	6.549.511,23	3.698.464,21
<b>TOTAL DA DESPESA</b>	<b>55.866.462,67</b>	<b>50.759.620,91</b>	<b>52.476.000,00</b>

Fonte: Zeus/Orçamento

**Gráfico 11 - Principais Despesas 2019**

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG)

As despesas sofreram queda, se comparadas aos exercícios de 2018 e 2019, de 9,1% tendo como principal fator as despesas com Serviços de Terceiros e Despesa de Capital.

Em relação a 2020, se comparado com 2019, houve um aumento de 3,4%, em virtude de Serviços de Terceiros.

## 6.2- Principais contratos firmados

Quadro 12 - Maiores contratos firmados no exercício

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor Total
2019.69	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN E IEL - NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO	UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	08.380.701/0001-05	PREGÃO	15/01/2019	A	O	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	R\$10.304.206

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor Total
		COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPIRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).								
2016.860	2019	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO INFORMATIZADA PARA O GERENCIAMENTO DE APRENDIZAGEM ELETRÔNICA DAS AÇÕES EDUCATIVAS A DISTÂNCIA E SEMIPRESENCIAIS DO SESI.	TIME TO KNOW LTDA	51370143	PREGÃO	04/10/2016	P	O	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	R\$ 9.356.709
2019.297	2019	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.	MONTEFORT E VIGILÂNCIA LTDA	01.054.916/0001-97	PREGÃO	28/06/2019	A	O	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA	R\$ 7.677.074
2018.258	2019	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO-DE-OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 -SENAI-DR/RN.	ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	09.347.115/0001-21	PREGÃO	26/04/2018	A	O	LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA PJ	R\$ 6.663.000
2018.427	2019	TERMO DE AJUSTE ADMINISTRATIVO ENTRE O SESI-DR/RN E LAFARGE, POR INTERMÉDIO DO SESI-DR/MG.	SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI/DRMG	03.773.834/0001-28	DISPENSA	09/07/2018	A	O	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	R\$ 3.756.600

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade da Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor Total
2015.640	2019	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA TODAS AS UNIDADES OPERACIONAIS DO SESI-DR/RN, NO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES.	COMPANHIA ENERGETICA DO RN - COSERN	08.324.196/0001-81	INEXIGIBILIDADE	08/08/2015	A	O	ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 3.401.160
2018.286	2019	CONSTITUI OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL, PARA REALIZAR OS SERVIÇOS DE MELHORIAS NAS DEPENDÊNCIAS INTERNAS DO SESICLUBE, SITUADA À AVENIDA CAPITÃO MOR GOUVEIA Nº2770, LAGOA NOVA - NATAL/RN.	F. DOIS ENGENHARIA LTDA	04.751.986/0001-92	CONCORRÊNCIA	02/05/2018	A	O	OBRA E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	R\$ 3.370.150
2019.596	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A CONSTRUÇÃO DE 06 MÓDULOS PARA INDÚSTRIA DO CONHECIMENTO E DEPÓSITOS EM FORMA DE LÁPIS, NAS CIDADES DE JARDIM DE PIRANHAS, BODÓ, LAJES, FRUTUOSO GOMES, PAU DOS FERROS E APODI.	PLANA EDIFICAÇÕES LTDA - ME	05.346.248/0001-22	Concorrência sem registro de preço	01/09/2017	A	E	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	R\$ 1.355.199
2018.671	2019	O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL PARA REALIZAR A OBRA DE REFORMA E ADEQUAÇÕES, COMPREENDENDO A OBRA DE " REFORMA E MANUTENÇÃO NO EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA " SITUADO À AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO, Nº 2860 - LAGOA NOVA NATAL/RN.	BMB CONSTRUÇÕES LTDA	00.715.720/0001-33	CONCORRÊNCIA	12/12/2018	A	O	CONSTRUÇÕES EM ANDAMENTO	R\$ 1.351.859
2015.1340	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA OS SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTO DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 (TRINTA) MESES PARA O SESI ENTIDADE DO SISTEMA FIERN.	SUNLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	00.878.230/0001-58	CONCORRÊNCIA	03/09/2015	P	O	PASSAGENS AÉREAS	R\$ 1.211.282

Fonte: Superintendência Corporativa Jurídica

Quadro 13 - Maiores contratos pagos no exercício

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do pagamento total no exercício
2019.297	2019	O PRESENTE CONTRATO OBJETIVA A CONTRATAÇÃO SOB DEMANDA DOS SERVIÇOS INTEGRADOS DE SEGURANÇA, ATRAVÉS DO SERVIÇO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL, SEGURANÇA ELETRÔNICA COM MONITORAMENTO REMOTO DE ALARME, CIRCUITO FECHADO DE TV, SERVIÇO DE ESCOLTA ARMADA, SEGURANÇA PESSOAL PARA EVENTOS POR DEMANDA, PARA UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS DO SISTEMA FIERN, NO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.	MONTEFORTE VIGILÂNCIA LTDA	01.054.916/0001-97	PREGÃO	28/06/2019	A	O	SEGURANÇA E VIGILÂNCIA	1.579.857,51
2019.69	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, DEVIDAMENTE AUTORIZADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, PELO PERÍODO DE 60 (SESSENTA) MESES, PARA ATUAR COMO OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, VISANDO À PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL, HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA, PARA TRATAMENTO DAS DOENÇAS LISTADAS NA CLASSIFICAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL DE DOENÇAS E PROBLEMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE, DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE, A SER PRESTADA AOS COLABORADORES ATIVOS E INATIVOS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI-DR RN, SENAI-DR RN E IEL - NR RN), BEM COMO DOS SEUS DEPENDENTES, COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL NA FORMA DO ITEM 4.1. DO ANEXO II DA RN Nº 85/2004, PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ATRAVÉS DE REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA, REFERENCIADA OU COOPERADA, COM ATENDIMENTOS HOSPITALARES, AMBULATORIAIS, NA FORMA	UNIMED NATAL - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	08.380.701/0001-05	PREGÃO	15/01/2019	A	O	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	1.323.208,57



Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do pagamento total no exercício
		DISCIPLINADA PELA LEI Nº 9.656/98 E RESOLUÇÃO 428/2017, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2017, E DEMAIS RESOLUÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, ATRAVÉS DE HOSPITAIS (MÍNIMO 6 NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SEM RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADES), CENTROS MÉDICOS, CONSULTÓRIOS, CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DE IMAGEM COM CERTIFICADO DE QUALIDADE, LABORATÓRIOS, MÉDICOS E OUTROS (AS) PROFISSIONAIS/INSTITUIÇÕES. O ATENDIMENTO ELETIVO DEVE TER UMA ABRANGÊNCIA DE ACORDO COM O LOTE, EM GRUPO DE MUNICÍPIOS (NATAL, PARNAMIRIM, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, CEARÁ MIRIM, CAICÓ, ASSÚ, SANTA CRUZ, MOSSORÓ, PAU DOS FERROS, MACAU, JOÃO CÂMARA E GOIANINHA), GRUPO DE ESTADOS (RIO GRANDE DO NORTE, PARAÍBA, PERNAMBUCO, CEARÁ, MINAS GERAIS, ESPIRITO SANTO, RIO DE JANEIRO, SÃO PAULO, PARANÁ, RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E DISTRITO FEDERAL).								
2018.258	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO - DE- OBRA, SOB DEMANDA, VISANDO SUPRIR AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), DE ACORDO OS TERMOS DO PREGÃO PRESENCIAL Nº001/2018 -SENAI-DR/RN.	ZELO RECURSOS HUMANOS EIRELI - ME	09347115000121	Pregão	26/04/2018	A	O	LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA PJ	1.440.114,43

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do pagamento total no exercício
2018.671	2019	O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL PARA REALIZAR A OBRA DE REFORMA E ADEQUAÇÕES, COMPREENDENDO A OBRA DE " REFORMA E MANUTENÇÃO NO EDIFÍCIO CASA DA INDÚSTRIA " SITUADO À AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO, Nº 2860 - LAGOA NOVA NATAL/RN.	BMB CONSTRUÇÕES LTDA	00.715.720/0001-33	CONCORRÊNCIA	12/12/2018	A	O	CONSTRUÇÕES EM ANDAMENTO	604.882,53
2016.860	2019	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO INFORMATIZADA PARA O GERENCIAMENTO DE APRENDIZAGEM ELETRÔNICA DAS AÇÕES EDUCATIVAS A DISTÂNCIA E SEMIPRESENCIAIS DO SESI.	TIME TO KNOW LTD	51370143	PREGÃO	04/10/2016	P	O	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	566.400,00
2015.399	2019	CONTRATAÇÃO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA GESTÃO DE ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE FROTAS DO SISTEMA FIERN (FIERN, SESI, SENAI E IEL), LOCADOS OU A DISPOSIÇÃO COM USO DE TECNOLOGIA DE CARTÕES MAGNÉTICOS, NO PERÍODO DE 30 MESES, DE ACORDO COM O CONTIDO NOS ANEXOS I E II DO PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2015 - SENAI - DR/RN E PROPOSTA DA CONTRATADA, PARTE INTEGRANTE DESTE INSTRUMENTO.	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S.A.	03506307000157	PREGÃO	19/02/2015	P	O	GÁS, LUBRIFICANTES E ENGARRAFADO	490.105,77
2015.640	2019	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA TODAS AS UNIDADES OPERACIONAIS DO SESI-DR/RN, NO PERÍODO DE 60 (SESENTA) MESES.	COMPANHIA ENERGETICA DO RN - COSERN	08324.196000181	Inexigibilidade	08/08/2015	A	O	ENERGIA ELÉTRICA	441.917,11

Nº do Contrato	Ano	Objeto	Favorecido	CPF/CNPJ	Modalidade	Data da contratação	Situação	Natureza do Objeto	Elemento de Despesa	Valor do pagamento total no exercício
2015.1340	2019	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, REEMISSÃO, SEGURO VIAGEM E CANCELAMENTOS DE BILHETES AÉREOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, BEM COMO OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS, MEDIANTE DEMANDA, PELO PRAZO DE 30 MESES PARA AS ENTIDADES DO SISTEMA FIERN.	SUN LINE VIAGENS E TURISMO LTDA	00878230000158	Pregão	12/11/2015	P	O	PASSAGENS AÉREAS	259.206,76
2017.243	2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS D IMPRESSÃO, COMPREENDENDO A CESSÃO DO DIREITO DE USO DE EQUIPAMENTOS, SOFTWARES, SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, FORNECIMENTO DE PEÇAS E SUPRIMENTOS NECESSÁRIOS SEM ÔNUS PARA CONTRATANTE, INCLUSIVE PAPEL, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DO SISTEMA FIERN, PELO PERÍODO DE 30 MESES.	MAQ-LAREM MAQUINAS MÓVEIS EQUIPAMENTOS LTDA	40938508000150	Pregão	28/04/2017	P	O	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	134.822,96
2019.486	2019	EXECUÇÃO DA CONSTRUÇÃO DE UM NOVO ESTACIONAMENTO PARA ATENDER AS DEMANDAS DO SESI, SITUADO NA AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO	NEO ENGENHARIA EIRELLI	168.691130/0001-68	CONCORRÊNCIA	25/09/2019	A	O	OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	123.439,69

Fonte: Superintendência Corporativa Jurídica

## 6.3 Transferências, Convênios e Congêneres

### 6.3.1- Transferências para federações

Quadro 14 - Transferências para Federações

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor Total
Transferência 1	NA	Repasse para a Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN) - referente à Transferência Regulamentar.	Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN)	08.435.778/0001-35	NA	01/01/2019	1.659.288,52
<b>Total</b>							<b>1.659.288,52</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

### 6.3.2- Outros convênios e patrocínios

Quadro 15 - Outros Convênios e congêneres

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor total	Observação
Convênio 1	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pela Casa do Menor Trabalhador.	Casa do Menor Trabalhador	24.192.643/0001-42	NA	21/08/2018	18.000,00	Convênio nº 12.892/2018, 12 parcelas pactuadas no valor total de R\$ 18.000,00. Até o exercício de 2019 foram transferidas 12 parcelas totalizando R\$ 18.000,00.
Convênio 2	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pela Casa do Menor Trabalhador.	Casa do Menor Trabalhador	24.192.643/0001-42	NA	21/08/2019	18.000,00	Termo Aditivo nº 3134/2019, ao Convênio nº 12.892/2018, no valor total pactuado de R\$ 18.000,00 em 12 parcelas. No exercício 2019 não foi transferida nenhuma parcela.

Convênio	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor total	Observação
Convênio 3	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pelo Patronato da Medalha Milagrosa em benefício a crianças e jovens.	Patronato da Medalha Milagrosa	08.427.734/0001-63	NA	21/08/2018	18.000,00	Convênio nº 12.890/2018, valor total pactuado de R\$ 18.000,00 em 12 parcelas. Até o exercício 2019 foram transferidas 12 parcelas totalizando R\$ 18.000,00.
Convênio 4	Estabelecimento de parceria de auxílio financeiro para desenvolvimento das ações sociais desenvolvidas pelo Patronato da Medalha Milagrosa em benefício a crianças e jovens.	Patronato da Medalha Milagrosa	08.427.734/0001-63	NA	21/08/2019	18.000,00	Termo de Aditivo nº 8393/2019, valor total pactuado de R\$ 18.000,00 em 12 parcelas. No exercício 2019 foram transferidas 02 parcelas totalizando R\$ 3.000,00.
Convênio 5	Repasso para o IEL - Instituto Euvaldo Lodi conforme Resolução do Conselho Regional nº 13/2011.	IEL – Instituto Euvaldo Lodi	08.431.454/0001-29	NA	01/01/2019	260.491,78	Transferência Regulamentar.
<b>Total</b>						<b>332.491,78</b>	
Patrocínio	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Valor total	Observação
Patrocínio	Patrocínio para o evento Fórum Profissional 4.0, voltado aos objetivos do SESI DR/RN, nas ações de Educação e Mercado.	Empresa Jornalística Tribuna do Norte LTDA.	08.272.908/0001-66	NA	25/10/2019	4.500,00	NA
<b>Total</b>						<b>4.500,00</b>	

Fonte: Superintendência Corporativa Jurídica

**Nota:** Conforme Resolução do Conselho Nacional do SESI nº 02/2009 e em consonância com o Acórdão TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

#### 6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

Os registros contábeis e a metodologia aplicada na depreciação e amortização dos ativos do SESI DR/RN estão de acordo com as normas internas da Política de Patrimônio da Confederação Nacional da Indústria (CNI), através do ATO CSC Nº 02/2010 e Comissão de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria - CPC/SI de Depreciação, desenvolvidas em conformidade com a NBC TSP 07 – Ativo Imobilizado.

Os bens móveis e imóveis estão demonstrados ao custo de aquisição ou construção, acrescido por reavaliações efetuadas em exercícios anteriores, com controles individualizados e foram depreciados mensalmente pelo método linear a taxas estabelecidas em função do tempo útil do bem, como segue:

Imóveis	2% aa
Mobiliário, Máquinas e Equipamentos	10% aa
Veículos e Equipamentos de Informática	20% aa

As disponibilidades abrangem os numerários em espécie e em contas bancárias disponíveis. Os recursos próprios e oriundos de convênios estão aplicados em fundos de curto prazo com lastro em títulos públicos, e demonstrados pelos valores aplicados, acrescidos dos rendimentos, até a data de encerramento do exercício.

Os créditos são registrados a valores históricos, os inerentes da arrecadação são atualizados a valor presente de acordo com a legislação previdenciária. As perdas estimadas nas cobranças das contas a receber são efetuadas através de constituição da provisão de devedores duvidosos de clientes da entidade e são registrados no balanço como redução dos valores a receber.

As obrigações estão demonstradas pelos valores conhecidos e calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos.

Os estoques são mensurados com base no valor de aquisição, ao custo médio ponderado, inferiores aos valores de mercado, sendo a despesa reconhecida de acordo com a solicitação de materiais.

#### 6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2019, este Regional aplicou 38,6% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 25,9% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 10.632 matrículas gratuitas, que totalizaram 585.714 horas-aluno.

Vale destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

O SESI DR/RN visando o atendimento do compromisso da gratuidade durante o exercício de 2019, utilizou as seguintes formas para distribuição das matrículas de gratuidade regulamentar a saber: edital para ofertas de vagas do ensino médio, destinadas preferencialmente aos filhos dos trabalhadores da indústria, visitas às indústrias para divulgação do EJA, modalidade de ensino para jovens e adultos, realizadas pela unidade de Educação dessa UJ. Assim, este Departamento Regional cumpriu o acordo da gratuidade em consonância com o previsto no Regulamento.

Nos quadros abaixo, são apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2019, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

**Tabela 4 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade**

RECEITAS	Dezembro 2019
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	34.862.530,53
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	29.023.056,67
Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação <sup>2</sup>	9.673.384,79
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade <sup>3</sup>	4.838.143,55
DESPESAS	
<i>Em Educação Básica e Continuada<sup>4</sup></i>	11.190.083,55
<i>Em Gratuidade Regulamentar</i>	7.281.454,98
HORA-ALUNO <sup>5</sup>	
<i>Hora-aluno Total</i>	1.099.393
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	585.714
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>	<b>1.516.698,76</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	<b>38,6%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	<b>2.443.311,43</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	<b>25,09%</b>

Fonte: Sistema Zeus

**Notas:**

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2.Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5.Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6.Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7.Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 5 - Matrículas em Educação Básica realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Médio</b>	<b>280</b>
Ensino Médio	202
Ensino Médio Itinerários	78
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>2.313</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais - Presencial	643
EJA - Ensino Fundamental anos finais - EaD	871
EJA - Ensino Médio - EaD	799
<b>Total</b>	<b>2.593</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Com a finalidade de alcançar um maior número de trabalhadores o SESI DR/RN mantém a prática de ofertar matrículas à distância de forma a possibilitar aos trabalhadores da indústria mais oportunidades de continuar seus estudos. Destaca-se ainda ampla divulgação nas mídias sociais e a utilização das unidades móveis dentro das indústrias, contribuindo ainda mais para o resultado alcançado por esta UJ.

Como já exposto, as 280 (duzentos e oitenta) matrículas em Educação Básica realizadas em Gratuidade Regulamentar, no Ensino Médio, são resultantes de Edital lançado, amplamente divulgado e ofertado preferencialmente a filhos dos trabalhadores das indústrias do Rio Grande do Norte.

As matrículas efetivadas em EJA (Educação de Jovens e Adultos) são resultantes da divulgação por parte desta UJ junto ao trabalhador da indústria do Rio Grande do Norte e seus dependentes que não concluíram a escolarização em idade regular.

Tabela 6 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>8.039</b>
Educação Continuada em Educação	3.897
Educação Continuada em Saúde e Segurança	2.317
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	383
Educação Continuada em Promoção de Saúde	1.442
<b>Total</b>	<b>8.039</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

As 8.039 (oito mil e trinta e nove) matrículas em Educação Continuada realizadas em Gratuidade Regulamentar são provenientes da oferta de cursos a distância, bem como a disponibilização das unidades móveis de informática desta UJ, para utilização dentro do ambiente das indústrias do estado do Rio Grande do Norte.



Tabela 7 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Médio</b>	<b>277.029</b>
Ensino Médio	216.973
Ensino Médio Itinerários	60.056
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>265.959</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais - Presencial	41.592
EJA - Ensino Fundamental anos finais - EaD	84.529
EJA - Ensino Médio - EaD	139.838
<b>Total</b>	<b>542.988</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Entende-se por hora-aluno a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos regularmente matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período.

Tabela 8 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>42.726</b>
Educação Continuada em Educação	24.844
Educação Continuada em Saúde e Segurança	13.002
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	532
Educação Continuada em Promoção de Saúde	4.348
<b>Total</b>	<b>42.726</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Entende-se por hora-aluno a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos regularmente matriculados em cursos de educação continuada, dentro de um determinado período.

Tabela 9 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>11,04</b>
1º ao 5º Ano	11,04
<b>Ensino Médio</b>	<b>14,37</b>
Ensino Médio	15,07
Ensino Médio Itinerários	8,33
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>10,97</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	13,08
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	8,05
EJA - Ensino Médio EaD	12,10
<b>Total</b>	<b>13,00</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Para obtenção do valor do gasto médio hora-aluno em educação continuada, se faz necessário evidenciar que estão incluídos nestes resultados, as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão das unidades operacionais desta UJ, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 10 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
<b>Educação Continuada</b>	<b>13,41</b>
Educação Continuada em Educação	14,84
Educação Continuada em Saúde e Segurança	14,27
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	7,95
Educação Continuada em Promoção de Saúde	7,99
<b>Total</b>	<b>13,41</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2019.

Para obtenção do valor do gasto médio hora-aluno em educação continuada, se faz necessário evidenciar que estão incluídos nestes resultados, as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão das unidades operacionais desta UJ, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 11 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Médio</b>	<b>3.770.926,06</b>
Ensino Médio	3.270.849,03
Ensino Médio Itinerários	500.077,03
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>2.917.496,99</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	544.011,23
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	680.816,99
EJA - Ensino Médio EaD	1.692.668,77
<b>Total</b>	<b>6.688.423,04</b>

Fonte: Tabelas 7 e 9 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

O valor total da despesa em Educação Básica realizada em Gratuidade Regulamentar é o resultado dos gastos realizados com custeio, investimentos e gestão das unidades operacionais, quando multiplicados pelo número total de matrículas ofertadas durante o exercício de 2017, por esta UJ, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 12 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>593.031,94</b>
Educação Continuada em Educação	368.561,05
Educação Continuada em Saúde e Segurança	185.479,48
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	4.230,88
Educação Continuada em Promoção de Saúde	34.760,52
<b>Total</b>	<b>593.031,94</b>

Fonte: Tabelas 8 e 10 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

O valor total da despesa em Educação Continuada realizada em Gratuidade Regulamentar é o resultado dos gastos realizados com custeio, investimentos e gestão das unidades operacionais, quando multiplicados pelo número total de matrículas realizadas durante o exercício de 2018, por esta UJ, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

## 6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.230/64

Quadro 16 - Demonstrações Contábeis

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Patrimonial.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Patrimonial.pdf</a>
Balanço Orçamentário	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Or%C3%A7ament%C3%A1rio.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Or%C3%A7ament%C3%A1rio.pdf</a>
Balanço Financeiro	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Financeiro.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Balan%C3%A7o-Financeiro.pdf</a>
Demonstrações das Variações Patrimoniais	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Demonstra%C3%A7%C3%A3o-das-Varia%C3%A7%C3%B5es-Patrimoniais.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Demonstra%C3%A7%C3%A3o-das-Varia%C3%A7%C3%B5es-Patrimoniais.pdf</a>
Demonstração dos Fluxos de Caixas	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Demonstra%C3%A7%C3%A3o-de-Fluxo-de-Caixa.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Demonstra%C3%A7%C3%A3o-de-Fluxo-de-Caixa.pdf</a>
Notas Explicativas	<a href="https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Notas-Explicativas.pdf">https://www.rn.sesi.org.br/wp-content/uploads/2019/03/SESI_Notas-Explicativas.pdf</a>

Fonte: Coordenação Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPOG).

### Nota:

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2019 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho do Sesi DR/RN.

## 6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica ao Sesi DR/RN.

## 7- Áreas especiais da gestão

### 7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

#### a) Demonstração da força de trabalho

Quadro 17 - Demonstração da força de trabalho

Tipologias dos Cargos	ANO 2017		ANO 2018		ANO 2019	
	Efetiva	%	Efetiva	%	Efetiva	%
1. Empregados	245	92,36%	242	90,64%	239	83,57
2. Estagiários	19	5,21%	21	7,86%	17	5,94
3. Temporários (Prestadores de serviços-PF)	5	2,43%	4	1,50%	30	10,49
4. Total (1+2+3)	269	100,00%	267	100,00%	286	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

#### b) Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários

Quadro 18 - Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporário

TIPOLOGIAS DOS CARGOS	ANO 2017				ANO 2018				ANO 2019			
	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%	Atividade Meio	Atividade Fim	Total	%
1. Empregados Cargos Efetivos	44	143	187	69,52%	32	150	182	68,16%	34	155	189	66,08
2. Empregados Funções Gratificadas	3	0	3	1,12%	4	1	5	1,87%	3	0	3	1,05
3. Empregados Cargos Comissionados	28	27	55	20,45%	24	31	55	20,60%	30	17	47	16,43
4. Estagiários	2	17	19	7,06%	1	20	21	7,87%	1	16	17	5,95
5. Temporários (prestadores de serviços-PF)	0	5	5	1,86%	0	4	4	1,50%	0	30	30	10,49
6. Total(1+2+3+4+5)	77	192	269	100,00%	61	206	267	100,00%	68	218	286	100,00%

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

Quadro 19 - Empregado por faixa etária

EMPREGADOS FAIXA ETÁRIA	ANO - 2017		ANO - 2018		ANO - 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Até 30 anos	18	7,35%	18	7,44%	25	10,46
31 a 40 anos	58	23,67%	52	21,49%	58	24,27
41 a 50 anos	89	36,33%	88	36,36%	81	33,89
51 a 60 anos	65	26,53%	68	28,10%	64	26,78
Acima de 60 anos	15	6,12%	16	6,61%	11	4,6
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>100,00%</b>	<b>242</b>	<b>100,00%</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

Quadro 20 - Estagiário por faixa etária

ESTAGIÁRIOS - FAIXA ETÁRIA	ANO - 2017		ANO - 2018		ANO - 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Até 30 anos	17	89,47%	19	90,48%	16	94,12
31 a 40 anos	2	10,53%	1	4,76%	0	0
41 a 50 anos	0	0,00%	1	4,76%	1	5,88
51 a 60 anos	0	0,00%	0	0,00%	0	0
Acima de 60 anos	0	0,00%	0	0,00%	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

c) Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim.

No exercício de 2019, não foram realizados estudos para avaliar a distribuição de pessoas (quantitativamente e qualitativamente). Porém, esforços foram empreendidos para alocar profissionais nas unidades administrativas e operacionais, especialmente na atividade fim.

d) Qualificação da força de trabalho

**Quadro 21 - Escolaridade dos empregados**

EMPREGADOS - ESCOLARIDADE	ANO - 2017		ANO - 2018		ANO - 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Primeiro Grau Incompleto	25	10,20%	22	9,09%	16	6,69
Primeiro Grau Completo	9	3,67%	16	6,61%	13	5,44
Segundo Grau ou Técnico	63	25,71%	54	22,31%	48	20,08
Superior Incompleto	10	4,08%	8	3,31%	8	3,35
Nível Superior	85	34,69%	88	36,36%	103	43,10
Aperfeiçoamento/Especi alização/Pós-Graduação	50	20,41%	50	20,66%	47	19,67
Mestrado	3	1,22%	4	1,65%	4	1,67
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>100,00%</b>	<b>242</b>	<b>100,00%</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

**Quadro 22 - Escolaridade dos estagiários**

ESTAGIÁRIOS ESCOLARIDADE	ANO - 2017		ANO - 2018		ANO - 2019	
	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)	QUANTIDADE	PARTICIPAÇÃO (%)
Nível médio	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00
Segundo Grau ou Técnico	7	36,84%	3	14,29%	1	5,88
Nível Superior em andamento	12	63,16%	18	85,71%	16	94,12
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

e) Descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados

As capacitações dos empregados no ano de 2019 na Unidade Jurisdicionada somam o total de 5.065 (cinco mil e sessenta e cinco) horas de capacitações, o que representa em média 21,19 (vinte e uma virgula dezenove) horas por empregado capacitado.

Diante do novo contexto orçamentário, algumas capacitações e treinamentos foram direcionados aos cursos oferecidos gratuitamente pela Universidade Corporativa SESI e SENAI – UNINDÚSTRIA, através do ensino a distância (EAD).

Além disso, também foram realizadas algumas ações no campo da motivação voltadas para empregados, estagiários e temporários, tais como: encontros, palestras, imersão de gestores e festas em data comemorativas (Ato ecumênico de páscoa, ato ecumênico de Natal e Confraternização natalina).

f) Custos associados à manutenção dos recursos humanos.

**Quadro 23 - Custos associados à manutenção dos recursos humanos**

CONTA ORÇAMENTÁRIA/VERBAS	VALORES (R\$)	%
Salários	6.889.889,48	30,46%
Funções de confiança	4.007.469,72	17,72%
Adicional noturno	872,94	0,00%
Adicionais de periculosidade/insalubridade	61.199,22	0,27%
Adicionais gratificações/diversas	1.132.512,75	5,01%
Horas extras	2.002,95	0,01%
Outras remunerações	36.238,97	0,16%
INSS	3.424.414,84	15,14%
FGTS	2.031.853,09	8,98%
PIS	152.752,67	0,68%
Férias/abono constitucional 1/3	1.636.789,25	7,24%
13º SALÁRIO	1.147.406,22	5,07%
Aviso prévio	342.843,04	1,52%
Indenizações diversas	142.924,92	0,63%
Vale transporte	153.094,80	0,68%
Licenças pagas	29.281,15	0,13%
Plano de assistência médica/odontológica	745.715,37	3,30%
Plano de previdência complementar	365.511,99	1,62%
Auxílio creche	16.385,71	0,07%
Benefícios aux. E Despesas Diversas	111.713,88	0,49%
Estudantes Sistema Indústria	5.430,00	0,02%
Auxílio a bolsas e estagiários	183.217,23	0,81%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>22.619.520,19</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Recursos Humanos (UCRH).

g) Descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los

A área de gestão de pessoas não possui um sistema de controle de riscos.

h) Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

#### **Avaliação de Desempenho**

O Sistema de Avaliação de Desempenho da entidade SESI DR/RN é a ferramenta utilizada para realizar a avaliação do desempenho individual dos empregados, conforme estabelece o Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), aprovado pelo Conselho Regional do SESI DR/RN, através da Resolução nº 20/2014, de 19/09/2014, que tem como objetivo diagnosticar e analisar a atuação da força de trabalho dos empregados com cargos efetivos, promovendo o crescimento pessoal e profissional.

A Avaliação de Desempenho deve permitir ao ocupante de cargo efetivo, a possibilidade de movimentação nas faixas salariais da classe a que pertença, em decorrência de méritos comprovados pelo exercício de suas atribuições, sendo aplicada a cada período mínimo de 12 (doze) meses, devendo ser preenchida pelo avaliado e seu superior imediato, observando as

seguintes competências: Técnicas, Comportamentais e Organizacionais. A progressão por mérito ocorrerá, obtendo a média aritmética ao final de cada 02 (duas) avaliações de desempenho anual. Já foram realizadas 04(quadro) avaliações de desempenho, nos anos de 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018, no entanto, face atual situação econômica ainda não foi definido o número de empregados que serão promovidos.

### **Clima Organizacional**

No SESI DR/RN a Pesquisa de Clima Organizacional foi aplicada no período de 16 a 20/09/2019, por meio de um questionário eletrônico, disponibilizado na INTRANET, com acesso liberado para todos os empregados da entidade. A aplicação da pesquisa não foi obrigatória e aqueles que responderam tiveram sua identidade preservada. Os itens analisados foram: trabalho em si; integração setorial e interpessoal; reconhecimento; estilo gerencial; comunicação no trabalho; desenvolvimento profissional; imagem da entidade e perguntas abertas. O resultado da pesquisa será apresentado aos gestores da entidade com o objetivo de: identificar e propor ações de treinamento e desenvolvimento de pessoal; validar e propor ajustes nas políticas de Recursos Humanos; identificar problemas de relacionamento entre chefias e equipes e propor ações de qualificação de lideranças, melhorando assim o ambiente de trabalho, o que proporcionará o alcance e a superação dos objetivos definidos pela Diretoria.

### **Informações sobre a contratação de mão de obra de apoio e sobre a política de contratação de estagiários.**

A contratação da mão de obra de apoio, em relação aos Prestadores de Serviços – Pessoas Físicas para atuar nas Unidades Operacionais da unidade jurisdicionada é realizada através de edital de credenciamento para a prestação de serviços, por prazo determinado, cuja publicação é feita no portal da entidade.

A política de contratação de Estagiários é feita com base na Lei 11.788, de 25/09/2008 e da Portaria Conjunta 001/2016, de 01/03/2016, que dispõe sobre a contratação de estagiários, nas modalidades estágio obrigatório e não obrigatório no âmbito das entidades do Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL). Após as solicitações das Unidades Administrativas e Operacionais da Unidade Jurisdicionada, a seleção dos estagiários é realizada através do Sistema Nacional de Estágios (SNE), sob a supervisão do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), que divulga as eventuais vagas no referido sistema.

## **7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros**

No caso do SESI, no âmbito dos órgãos normativos, os administradores são os membros dos conselhos nacionais e regionais. Nos órgãos administrativos, o Diretor Geral do Departamento Nacional (art. 32, § 1º) e os diretores dos departamentos regionais (art. 44), de acordo com seu Regulamento (Decreto 57.375/1965). Conforme previsto, os membros dos Conselhos não recebem remuneração.



### 7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

Quadro 24 - Gestão de Patrimônio Imobiliário

Imóvel	Localização	Utilidade	2019		2018		2017	
			Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado
Terreno	Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 21, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,68%	262.500,00	0,74%	262.500,00	0,82%
Terreno	Rua Tabelião Manoel Procópio, nº. 23, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,68%	262.500,00	0,74%	262.500,00	0,82%
Terreno	Rua Marize Bastier, nº. 030, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN	Terreno	262.500,00	0,68%	262.500,00	0,74%	262.500,00	0,82%
Terreno	Avenida Pil. Pereira Tim, BR 101, s/n, Parque de Exposições, CEP 59.146-480, Parnamirim/RN	Terreno	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1.021,09	0,00%
Solar Bela Vista	Avenida Câmara Cascudo, nº. 417, Cidade Alta, CEP 59.025-280	Unidade Operacional	252.426,50	0,66%	258.877,67	0,73%	265.328,99	0,83%
Cat Natal/Sesiclube	Avenida Capião-Mor Gouveia, nº. 1480, Lagoa Nova, CEP 59.063-400, Natal/RN	Unidade Operacional	7.615.356,91	19,86%	3.921.148,75	11,08%	4.020.206,11	12,53%

Imóvel	Localização	Utilidade	2019		2018		2017	
			Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado
Cat Mossoró/RN	Rua Benjamim Constant, nº. 065, Doze Anos, CEP 59.603-080, Mossoró/RN	Unidade Operacional	5.030.268,27	13,12%	3.929.025,94	11,10%	1.637.568,91	5,11%
Cat Macau/RN	Rua Augusto Severo, nº. 187, Centro, CEP 59.500-000, Macau/RN	Unidade Operacional	733.025,10	1,91%	751.240,52	2,12%	769.455,92	2,40%
Prédio	Rua Marize Bastier, nº. 034, Lagoa Nova, CEP 59.075-070, Natal/RN	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	494.733,87	1,29%	505.733,87	1,43%	516.733,87	1,61%
Prédio	Rua Tabelaio Manoel Procópio, nº. 69, Lagoa Nova, CEP 59.075-010, Natal/RN	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	449.569,89	1,17%	459.569,90	1,30%	469.569,89	1,46%
Prédio	Avenida Bel. Tomaz Landim, nº. 1042, Jardim Lola, CEP 59.296-802, São Gonçalo do Amarante/RN	Cedido	7.597.633,33	19,81%	7.775.633,33	21,96%	7.953.633,33	24,80%
Prédio	Rua Abílio Chacon, nº. 346, Juscelino Kubitschek, CEP 59.380-000, Currais Novos/RN	Alugado	20.615,37	0,05%	21.194,56	0,06%	21.773,75	0,07%
Prédio	Av: Senador Salgo Filho, 1845. Lagoa Nova. Natal/RN.CEP: 59075-900	Prédio demolido (em conclusão da averbação da demolição)	494.500,00	1,29%	0,00	0,00%	0,00	0,00%

Imóvel	Localização	Utilidade	2019		2018		2017	
			Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado	Valor	% de Representatividade Total do Imobilizado
Prédio	Avenida Senador Salgo Filho, 2860. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59075-900	Sede da Entidade	1.851.587,13	4,83%	1.224.250,04	3,46%	1.253.703,22	3,91%
<b>TOTAL</b>			<b>25.327.216,37</b>	<b>66,05%</b>	<b>19.634.174,58</b>	<b>55,46%</b>	<b>17.696.495,08</b>	<b>55,17%</b>

<b>Total do Imobilizado</b>	<b>38.344.515,67</b>		<b>35.402.765,01</b>		<b>32.074.134,53</b>
<b>Percentual de representatividade</b>	<b>66,05%</b>		<b>55,46%</b>		<b>55,17%</b>

Fonte: Unidade Corporativa de Contabilidade

O SESI DR/RN disponibiliza seus imóveis para as indústrias, com a finalidade de atender a real demanda e necessidades dos empresários, trabalhadores e seus dependentes, alinhado com os objetivos principais conforme artigo 5º do Regulamento do Serviço Social da Indústria.

#### **7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade**

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas, com base no Decreto 7.746/2012 e IN SLTI/MPOG 10/2012, que tratam da promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela administração pública.

## **8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle**

### **8.1- Tratamento de deliberações do TCU**

Não existem acórdãos do TCU para o SESI DR/RN.

### **8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno**

O SESI DR/RN não possui uma Auditoria Interna.

### **8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna**

O SESI DR/RN não possui uma Auditoria Interna.

## **9- Apêndices**

### **9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema**

Item não aplicável ao Departamento Regional.

### **9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema**

Item não aplicável ao Departamento Regional.

### **9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares**

Não houve a necessidade de inclusão de quadros, tabelas e figuras neste capítulo.

## **10 – Anexo: banco de dados**

### **10.1- Licitações e Contratos**

Informações disponíveis anexas a este relatório.

### **10.2- Transferências de recursos**

Informações disponíveis anexas a este relatório.

### **10.3- Receitas da entidade**

Informações disponíveis anexas a este relatório.

### **10.4- Despesas da entidade**

Informações disponíveis anexas a este relatório.

### **10.5- Recursos humanos**

Informações disponíveis anexas a este relatório.