

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

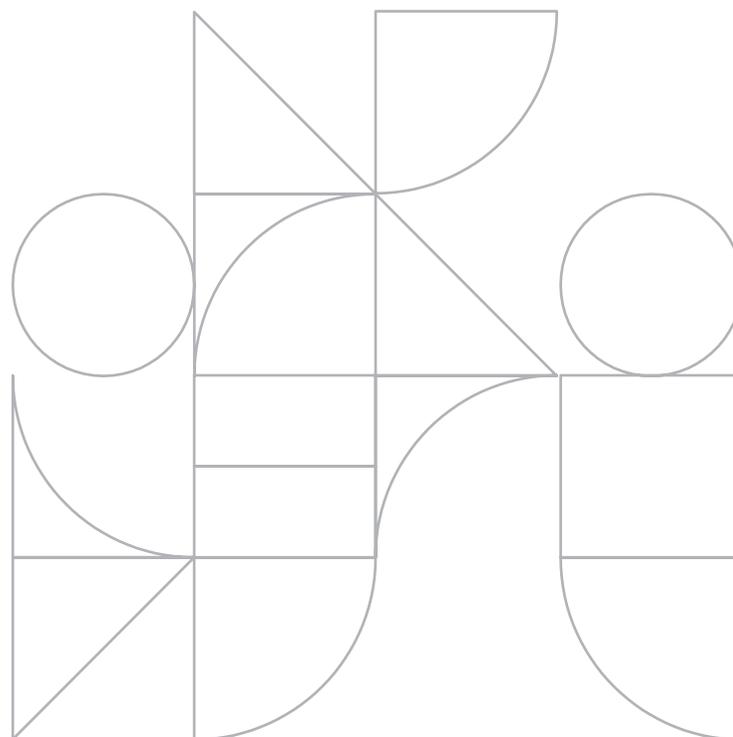
RN

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO







# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

**RN**

**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - FIERN**

*Amaro Sales de Araújo*

Presidente

**SESI - Departamento Regional do Rio Grande do Norte**

*Amaro Sales de Araújo*

**Diretor Regional**

*Juliano Fernandes Martins*

**Superintendente Regional**

*Gontran Costa de Azevedo*

**Diretor de Operações**



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
RN



*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI - Departamento Nacional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI DR/RN

**Serviço Social da Indústria**

#### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.  
Relato Integrado / Serviço Social da  
Indústria. Departamento Regional. – Natal-RN  
: SESI|RN, 2021.  
77 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria.

**CDU: 658.3**

---

SESI DR/RN

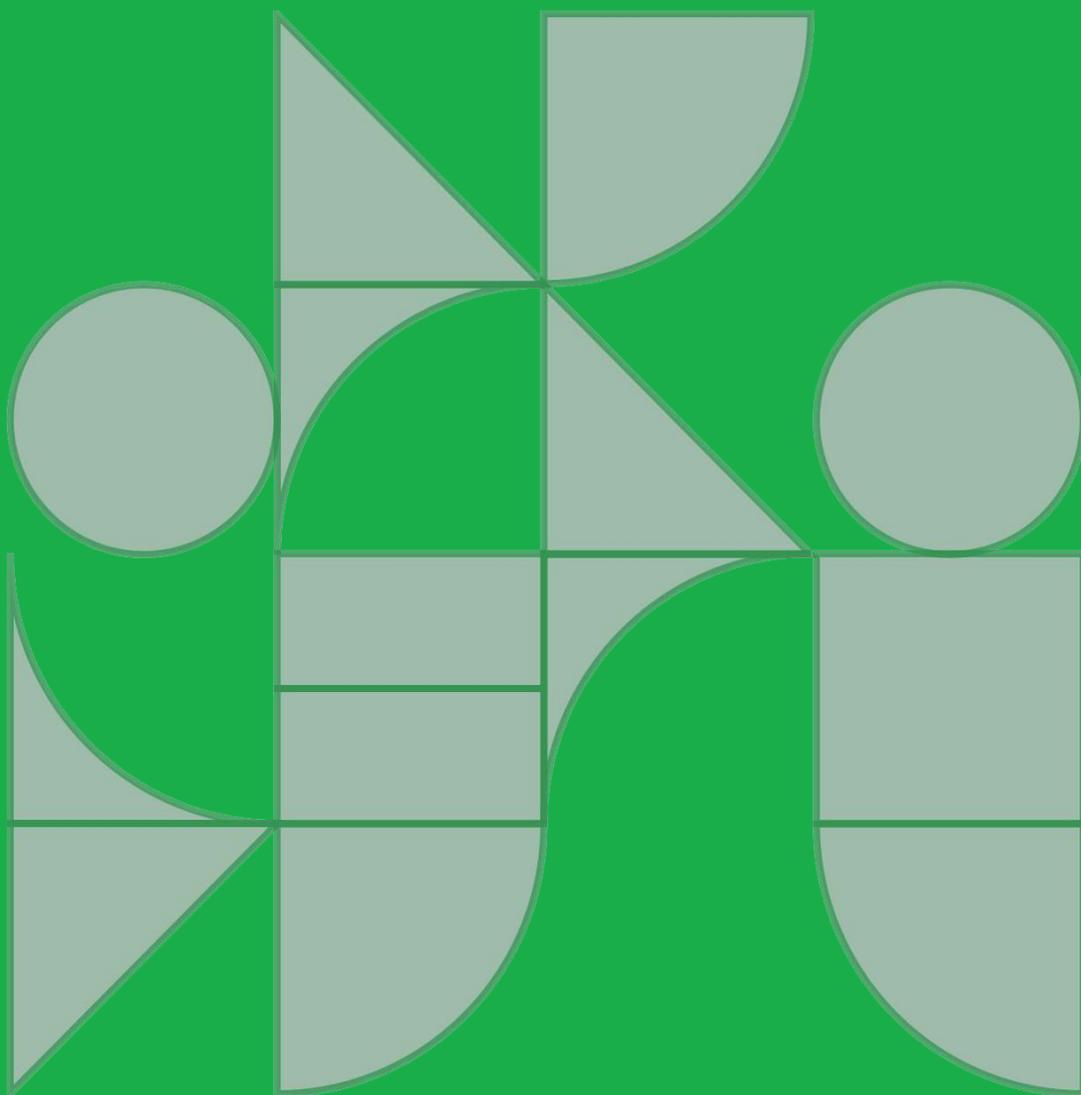
Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Rio Grande do Norte

**Sede**

Avenida Senador Salgado Filho, 2860 – Edifício Eng. Fernando Bezerra, Lagoa Nova  
59075-900

Tel.: (84) 3204-6233

<http://www.rn.sesi.org.br>



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

# RN



# SUMÁRIO

|   |   |    |
|---|---|----|
|    | Mensagem do Dirigente                                 | 10 |
|    | Sobre Este Relatório                                  | 12 |
|    | Quem Somos  | 14 |
|    | Riscos, Oportunidades e Perspectivas                  | 33 |
|    | Estratégia de Atuação                                 | 38 |
|    | Desempenho  | 46 |
|   | Informações Orçamentárias,<br>Financeiras e Contábeis | 60 |
|  | Anexos  | 69 |
|   | Lista de siglas                                       | 75 |



# MENSAGEM DO DIRIGENTE

O ano de 2021 marcou o início de uma retomada, com avanços no enfrentamento da crise gerada pela pandemia, a partir da chegada da vacina contra a COVID-19, mas ainda com inúmeros desafios e incertezas. No Rio Grande do Norte, o Serviço Social da Indústria deu uma contribuição relevante para a ampliação da cobertura vacinal considerada essencial para a preservação de vidas e, por consequência, também para a recuperação das atividades econômicas.

Por meio do programa “Ação pela Vida”, lançado pelo Sistema FIERN, em parceria com as Prefeituras de Natal e Mossoró, o SESI-RN ampliou os pontos de vacinação – com estrutura de tendas em sistema drive-thru e postos de vacinação para pedestres, além de pessoal para triagem, médicos e profissionais de Saúde do Trabalho. De abril a novembro, o Ação pela Vida aplicou 362.944 doses do imunizante, sendo 178.359 doses em Natal e outras 184.585, em Mossoró. Entre os trabalhadores da indústria, o número chegou a quase 30 mil doses.

A excelência na prestação dos serviços em saúde foi reconhecida pela população atendida e gestores públicos, além de ter colocado o RN entre os três estados com números mais expressivos nas parcerias do SESI com governos estaduais e prefeituras, para vacinação contra COVID-19.

Na seara da Educação, o SESI RN também se destacou como modelo de referência nacional com a SESI Escola de São Gonçalo do Amarante, que

elevou o índice de participação e aprendizagem dos alunos por meio do uso de plataformas e tecnologias educacionais, instalação de lousas interativas digitais nas salas de aula, biblioteca com impressora 3D e uma arena de robótica.

As novas tecnologias somadas a um corpo docente qualificado, ações e programas que estimulam o pensamento criativo e inovador, renderam resultados de alunos e docentes que muito nos orgulham. Como o 1º Lugar no Concurso de desenho da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNCT), o 1º lugar no projeto de Pesquisa no Torneio Nacional de Robótica FLL e o Professor Destaque no Concurso Geração SESI SENAI. Além disso, foram 28 medalhas no Torneio Norte Nordeste de Natação – Troféu Walter Silva Junior (9 Ouro, 13 Prata e 6 Bronze) e 02 troféus (Troféu Walter Figueiredo e Troféu Atleta Eficiente).

A Jujuba Nutrinim, projeto inovador desenvolvido por nossos alunos e voltado a ajudar pacientes oncológicos a recuperar olfato e paladar, conquistou o Prêmio Evolução na Olimpíada do Futuro 2021, foi ainda finalista na FEBRACE 2022 e o 2º lugar geral na Feira Internacional do Ciência Jovem, o que credenciou para Feira MILSET ESI AMLAT, que acontece em 2022, na Argentina. O projeto Seebeck Termogeradores também é finalista na FEBRACE 2022.

O RN foi um dos seis estados escolhidos para ser Centro Nacional de Formação de Profissionais da Educação SESI, com 10 professores selecionados para o Programa de Especialização Docente do SESI (PED Brasil). Os programas, produtos e serviços do SESI chegaram aos 167 municípios potiguares.

Estes e outros resultados alcançados ao longo de 2021, estão apresentados neste Relatório de Gestão que, por meio de metodologia Relato Integrado, se propõe a comunicar as nossas realizações, bem como a estabelecer um canal de diálogo transparente e sistêmico com todos os nossos públicos, especialmente com a sociedade.

Iniciamos 2022 com novos sonhos, metas e projetos e esperançosos de que a retomada, iniciada em 2021, seja efetivada neste!

Boa Leitura!



*Amaro Sales de Araújo*

Industrial, Presidente do Sistema FIERN, do Conselho Regional do SESI do Rio Grande do Norte e diretor-secretário da CNI



# **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Sesi DR/RN dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi DR/RN em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://www.rn.sesi.org.br/>





# QUEM SOMOS

## NOSSA HISTÓRIA

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica.

O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

No Rio Grande do Norte, o SESI atua há 66 anos. Inicialmente, como Delegacia do SESI, de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49, expedida pelo Conselho Nacional do SESI. Em 2 de dezembro de 1955, com o reconhecimento da Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte, foi criado o Departamento Regional do Rio Grande do Norte, pela Ordem de Serviço 22/55.

O SESI Departamento Regional do Rio Grande do Norte, integrante do Sistema FIERN, é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, nos termos da lei civil, com o encargo de prestar assistência social aos trabalhadores industriais e de atividades assemelhadas, em todo o País.

Baseado no Regulamento nacional é uma unidade com autonomia política e administrativa.

O SESI DR/RN atua em suas unidades de trabalho em Natal, Mossoró, Macau, Assu e Caicó, além de suas unidades móveis, com serviços nas áreas de Saúde e Segurança na Indústria, Educação Básica e Continuada, Cultura e Cooperação Social, levando atendimento a todos os municípios do estado. Considerando que cada empresa deve estabelecer, implementar, manter e aprimorar sistema de gestão da responsabilidade social, o SESI encontra-se em condições de auxiliá-las a alcançar seus objetivos relacionados a estes aspectos.



## 1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



## 1940

Lançada a **Carta da Paz Social** com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em **1946** foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.

O **primeiro programa** da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.

A **promoção da saúde** toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI.

Na área esportiva, foram inaugurados os **primeiros clubes**, com o objetivo de promover a integração associativa de seu público de atendimento.

Organizados programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.

Em **1949** foi criado, inicialmente, no **Rio Grande do Norte** como Delegacia do SESI de acordo com a Ordem de Serviço nº 2/49 expedida pelo Conselho Nacional da Indústria.



## 1950

O Serviço Social da Indústria no **Rio Grande do Norte** passou a ser Departamento Regional no ano de **1955**. Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo. O principal compromisso do SESI DR/RN é facilitar a gestão socialmente responsável, contribuindo para o fortalecimento da indústria por meio de ações de fomento a qualidade de vida do trabalhador, e, conseqüentemente, de seus dependentes.



## 2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de **vagas gratuitas** em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.

O SESI transcendeu o papel assistencialista e **ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho** que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



## 2010

O SESI DR/RN inaugurou em **2018**, em Natal, o mais novo Núcleo de Segurança e Saúde na Indústria.

Em **2019**, a ampliação do Centro de Atividades Exedito Amorim, sede do SESI em Mossoró.

Elaboração do **Plano Estratégico 2020-2024** com ênfase na expansão da formação para o mundo do trabalho, na elevação da escolaridade de jovens e adultos e na ampliação da saúde e segurança na indústria para redução dos riscos e custos associados.



## 1960

**Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais** em todo o país, em função do Novo Regulamento, em 1965, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN).

**Expansão e a interiorização** da instituição ganharam força. Ênfase em **estratégias preventivas**, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.

## 1990

Abertura da economia brasileira. O SESI **redefine sua atuação** incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial. Ingresso no **segmento de consultorias** para empresas.

O SESI consolida-se como entidade prestadora de serviços sociais, com **ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas**, com enfoques na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social das empresas.



## 1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do **Plano Nacional do SESI**, em 1971.

## 1980

A economia mundial vive profundas transformações.

O SESI invoca uma **nova concepção de cidadania**. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.

## 2020

O **SESIDR/RN** atuou diretamente na indústria potiguar, por meio da revisão e desenvolvimento de suas estratégias para enfrentamento à pandemia da COVID-19.



Em **2021**, foi criada a **iniciativa Ação Pela Vida**, conduzida pelo Sistema FIERN (FIERN, SESI, SENAI e IEL) que atuou em duas frentes. A primeira, contribuiu para acelerar a **vacinação contra a COVID-19** em Natal e Mossoró, com grandes estruturas e 35 pontos para imunização nas unidades do **SESI DR/RN**. A outra frente incentivou a solidariedade de através da arrecadação de donativos e recursos que foram destinados a entidades filantrópicas do estado.

# GOVERNANÇA

Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Desta forma, todo ano reforça seu compromisso com sua gestão voltada a promover, efetivamente, ações destinadas à indústria e seus trabalhadores.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. A entidade dispõe ainda em sua estrutura de governança de órgãos de administração, tendo um Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país, e de 27 Departamentos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

De acordo com o Regulamento do SESI, Capítulo III:

Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização de suas finalidades, corporifica órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:

O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;

Os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:

O Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;

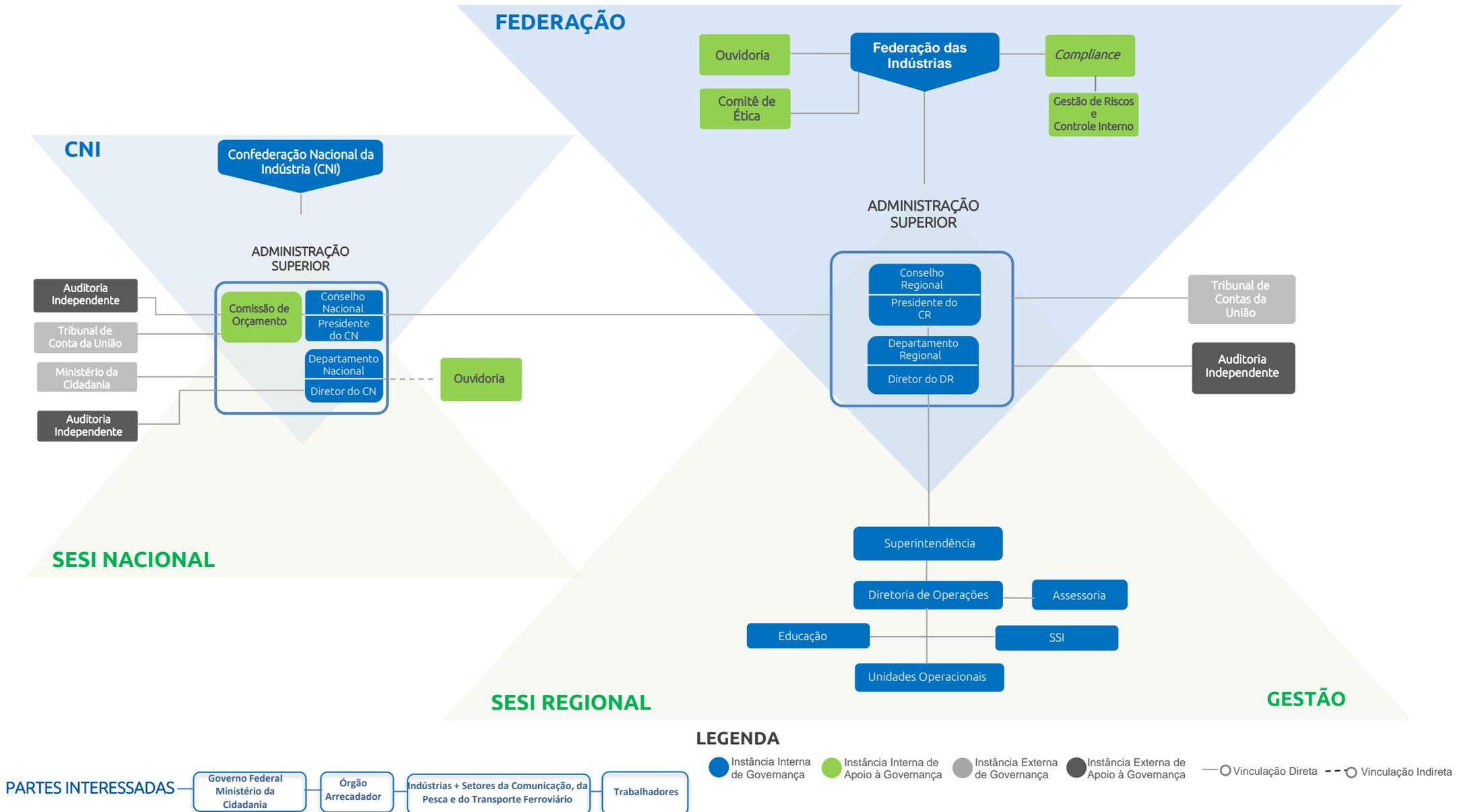
Os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes; as delegacias regionais, com jurisdição nas áreas que lhes competirem.

O Diagrama de Governança abaixo apresentado demonstra claramente como se dá essas relações e as com órgãos externos.

<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/>

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI

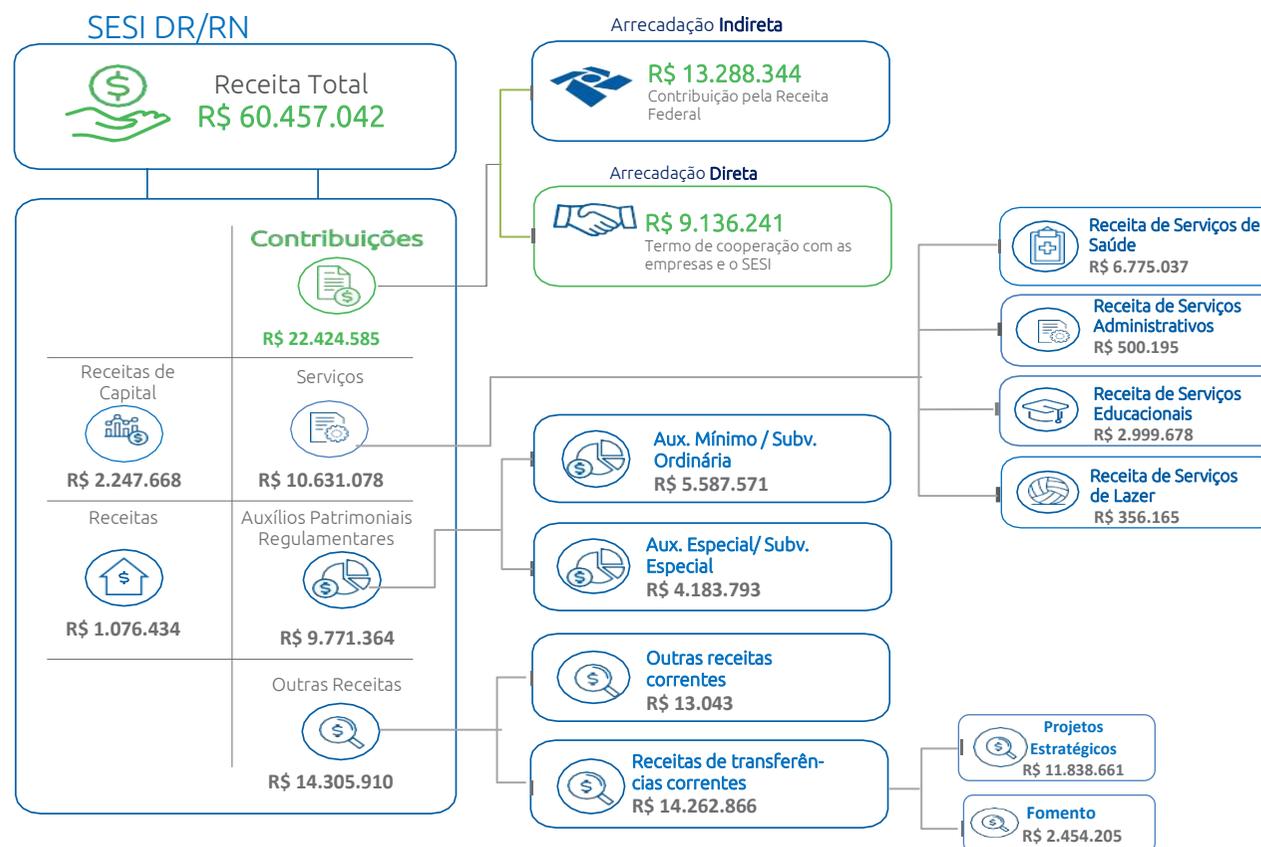
## Departamento Regional - RN



# FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI DR/RN, de produtos e serviços.



Fonte: Gerência Corporativa de Planejamento, Orçamento e Gestão

**Nossa Missão:** Desenvolver soluções que promovam a inovação, a competitividade, o fortalecimento e a defesa de interesses das indústrias do Rio Grande do Norte, de forma sustentável.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** Ter a maior cobertura de atendimentos para a indústria do Rio Grande do Norte, com soluções de qualidade.



## PRODUTOS E SERVIÇOS

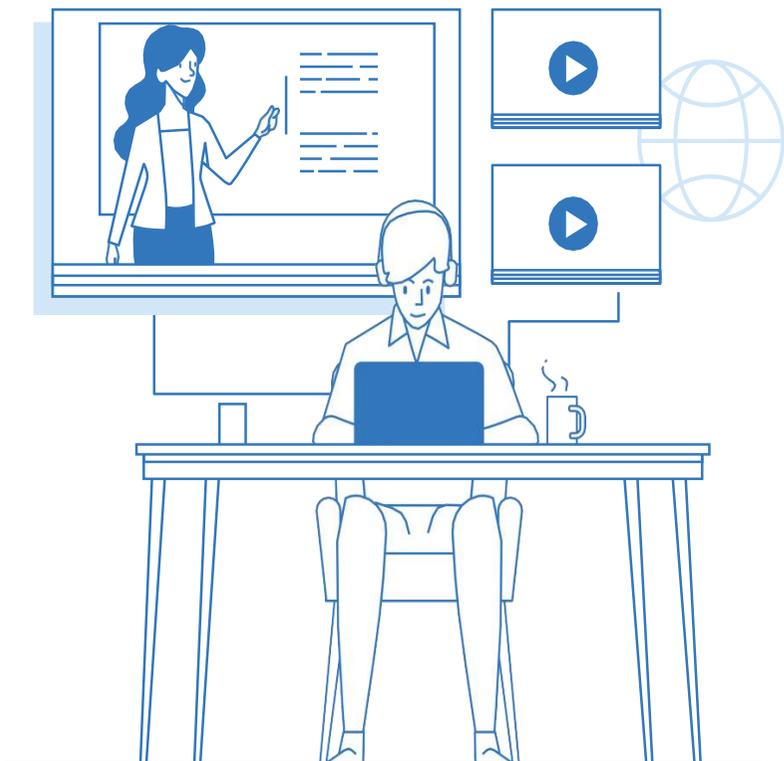
O SESI DR/RN atua em articulação com o Departamento Nacional, vinculada fortemente aos desafios do setor industrial, com atuação nas seguintes áreas:



### EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI DR/RN, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superarem os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

O SESI DR/RN também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.





## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI DR/RN é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI DR/RN oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde, de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, o SESI DR/RN busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



## CULTURA

A atuação do SESI DR/RN na cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, ela potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer para os trabalhadores da indústria e a sociedade em geral.



## COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI DR/RN desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade. Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública.

# DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

## Excelência Técnica

O SESI DR/RN conta com uma equipe multidisciplinar de profissionais altamente qualificados e prontos para atender a indústria na área de **Segurança e Saúde na Indústria e Educação**.

O serviço prestado com a utilização de Unidades Móveis especialmente equipadas para especialidades de saúde ocupacional, garantem o conforto dos trabalhadores e equipes de profissionais para realização de exames e consultas ocupacionais, reduzindo o tempo de afastamento dos trabalhadores, sem afetar a produtividade da empresa.

Em Educação, oferecemos ações e programas que estimulam o pensamento criativo e inovador, com base no conhecimento inato dos alunos, talentos e experiências pessoais, e diferenciados de acordo com os talentos dos alunos. As Escolas SESI incentivam os alunos a valorizar o aprendizado para garantir mais oportunidades em suas carreiras e desenvolver programas cívicos, de saúde e segurança, cursos de robótica e muito mais.

Além de dominar o idioma e suas tecnologias, capacitamos jovens para o mercado de trabalho por meio de projetos de pesquisa, incentivando o desenvolvimento, a formação e a experimentação.

Nossos alunos utilizam os materiais didáticos da SOMOS EDUCAÇÃO em sequências de ensino desafiadoras e diversificadas. Organizado para estimular o diálogo, a reflexão e o debate, visa garantir que os alunos sejam estimulados a buscar soluções criativas para as atividades propostas e situações cotidianas.

A organização do trabalho docente está relacionada com a utilização e otimização dos diferentes espaços como forma de promover a aprendizagem. A escola está equipada com laboratórios educativos de informática, física, química e biologia, biblioteca, sala polivalente, cantina e quadras poliesportivas. Eventos como campeonatos regionais de robótica, fóruns profissionais e participação no Jogo Estaduais.

Em 2021, assim como nos últimos anos, o SESI vem incentivando e capacitando os alunos para participarem de torneios nacionais como exemplos abaixo:

- Olimpíada Brasileira de Robótica;

- Olimpíada Brasileira de Astronomia;
- Torneio Nacional de Robótica;
- Olimpíada Brasileira de Matemática;
- Olimpíada Brasileira de Geografia;
- Olimpíada Brasileira de História.

Os programas e ações do SESI DR/RN contribuem para a melhoria da produtividade das empresas potiguares. No entanto, as ações e os programas prioritários refletem as principais diretrizes organizacionais, com foco na indústria e em seus trabalhadores.



## Atuação em Rede

O SESI DR/RN está presente em todas as regiões do estado, fornecendo soluções para indústrias em saúde, segurança e educação em 167 municípios do Rio Grande do Norte. Além disso, o SESI atua em conjunto com sua rede nacional, possibilitando ofertar seus principais serviços com qualidade equivalente em todo o estado.

A rede facilita o relacionamento com o mercado, a fidelização de clientes e fortalece o seu posicionamento de marca e imagem, reforçando a credibilidade que o SESI construiu em todo o país ao longo dos anos.

É importante destacar que o SESI DR/RN está de acordo com as diretrizes do seu Departamento Nacional para garantir o alinhamento estratégico e consolidar sua presença no mercado.

## Parcerias Estratégicas

Como público-alvo de seus serviços, as atividades do SESI DR/RN incluem a indústria brasileira, os trabalhadores e suas famílias e a sociedade civil. A relação das unidades do SESI com esse tipo de público está intimamente ligada aos serviços de educação, segurança e saúde prestados pelo setor, ambos constantemente adaptados às necessidades dos clientes.

No que diz respeito ao seu ambiente interno, a unidade regional conta com uma equipe de gestores que visa o alcance de resultados. Possui os meios materiais e técnicos para atender as necessidades dos clientes externos e manter o funcionamento de suas atividades internas.

O SESI DR/RN mantém bom relacionamento com órgãos de controle, entidades públicas, instituições de ensino, sindicatos patronais e representantes da indústria local. Isso permite que a instituição seja reconhecida e representada por seus stakeholders.



Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e

colaboração, de certificações *Microsoft* para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – *Education Edition*, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem.

O SESI e a *Microsoft* mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do *Office 365* Educacional, aquisição de licenças do *Minecraft Education Edition*

e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI DR/RN e sua rede de escolas.

A parceria com a *Microsoft* fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica orientada para o mundo do trabalho



A aliança com a *FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology* nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de

programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada.

São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2021, destaca-se a participação de 60 representantes do SESI DR/RN em eventos regionais e/ou nacionais (indicar o Regional e a quantidade de participantes no torneio de Robótica).



O Sesi DR/RN e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Rio Grande do Norte (SEBRAE RN), além de serem entidades integrantes do Sistema S, têm uma parceria firmada através de edital de credenciamento do Programa Sebraetec, que é um programa nacional do Sebrae que garante ao seu público-alvo o acesso subsidiado a serviços tecnológicos e de inovação, visando a

melhoria de processos, produtos e serviços, ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.

No Sesi DR/RN, o Programa Sebraetec atende na área temática de Sustentabilidade, subárea de Saúde e Segurança no Trabalho com os seguintes serviços:

- ▶ AET - Análise Ergonômica do Trabalho;
- ▶ Avaliação Ambiental – Agentes Físicos;
- ▶ Avaliação Ambiental – Agentes Químicos;
- ▶ Boas Práticas Higiênico-Sanitárias e Cuidados Contra a COVID-19;
- ▶ LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho;
- ▶ Laudo Técnico de Insalubridade;
- ▶ Laudo Técnico de Periculosidade;
- ▶ PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho;
- ▶ PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
- ▶ PGR - Programa de Gerenciamento de Risco;
- ▶ PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.



O Sesi através de seu Departamento Nacional renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas qualitativa e quantitativa sobre impacto da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.

## Metodologias Inovadoras

Adotamos em nosso regional algumas metodologias nacionais que nos diferem das demais organizações e que evidenciam a qualidade dos produtos e serviços ofertados aos públicos diversos, visando fortalecer a gestão e a atuação local.

### Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI.

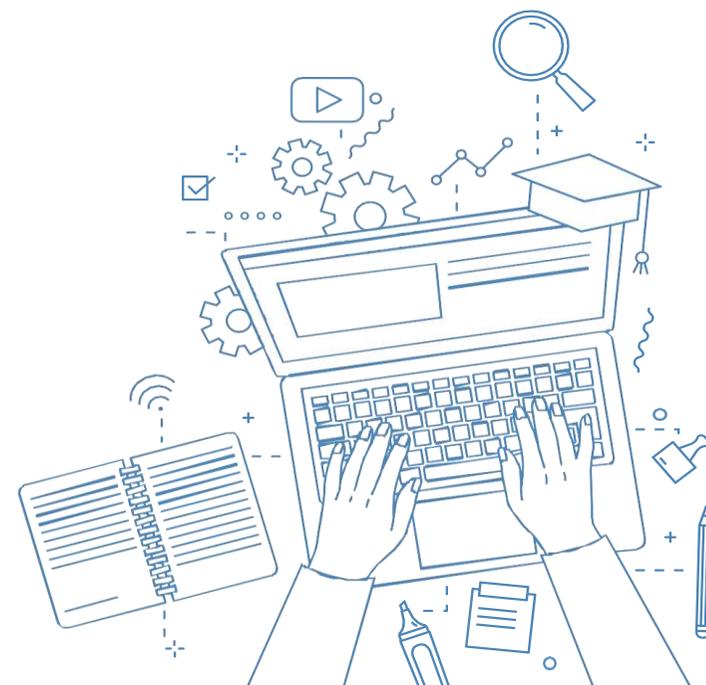
O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do SESI foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do SESI saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

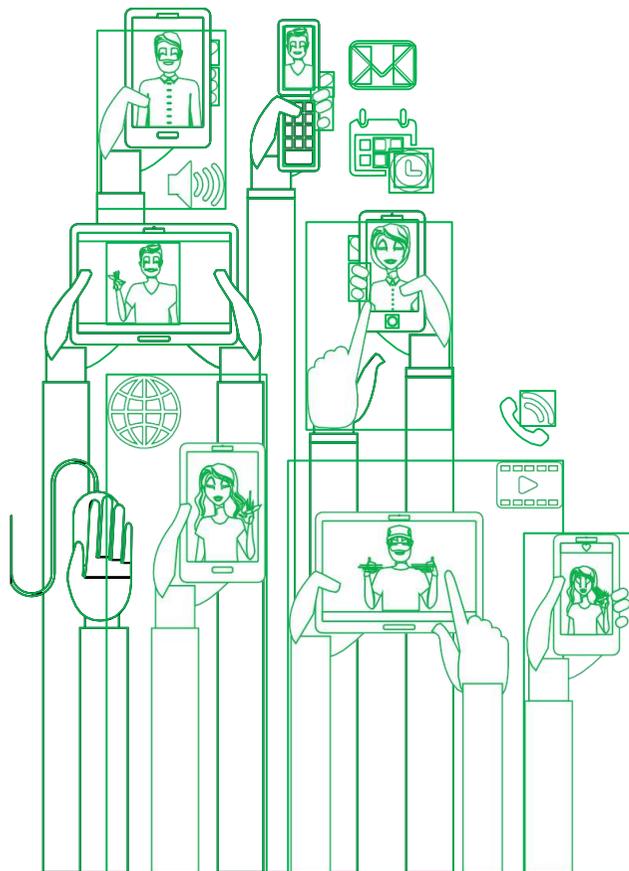
Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

### Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.



## Plataformas Nacionais



### Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, tanto para a Universidade Corporativa do SESI, como para conteúdos educacionais das áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria, a solução é composta pelas ferramentas LMS, *Create*, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e *Webconferência*.

### Plataforma de Aprendizagem Adaptativa

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI de educação, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e propor próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Esta ferramenta permite a realização de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

### Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

### Portal SESI Educação ([www.sesieducacao.com.br](http://www.sesieducacao.com.br))

Plataforma que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como:

- Atividades de aprendizagem interativas e lúdicas;
- Textos e trabalhos;
- Simuladores;
- Vídeo aulas;
- Games.

### Sistema de Gestão de Fomentos (SGF)

Ferramenta para a organização dos processos relacionados a projetos para o desenvolvimento dos negócios.

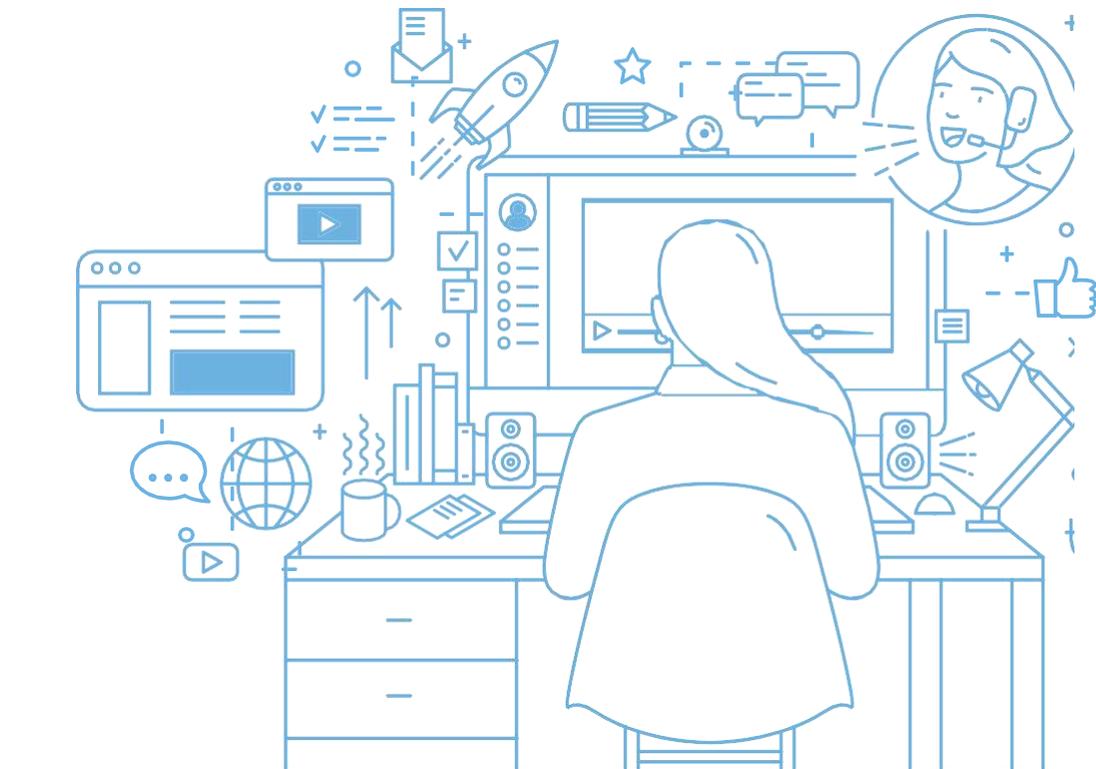
### Portal de Soluções Integradas

Portal desenvolvido internamente para receber a demanda da indústria pelos produtos e serviços do SESI DR/RN.

## Plataforma SESI Viva+

([www.sesivivamais.com.br](http://www.sesivivamais.com.br))

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o SESI Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Entre eles, cita-se: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo e fatores econômicos relacionados à segurança e saúde, entre outros.



# PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

## Premiações e Reconhecimentos

Em 2021, o SESI RN buscou, como a maior parte das instituições, desenvolver meios de manter suas atividades e prestando serviços apesar do advento da pandemia da COVID-19 que acometeu o mundo. Com isso, foram horas de desenvolvimento de ações e foco no interesse dos clientes.

Em virtude disso, o SESI através de seu corpo docente e discente teve destaque em:

- **1º Lugar** no concurso de desenho da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNCT)
- **1º lugar** no projeto de Pesquisa no Torneio Nacional de Robótica FLL
- Professor **Destaque** no Concurso Geração SESI SENAI
- **10 Professores selecionados** para participar do Programa de Especialização Docente do SESI Brasil
- Um dos seis estados selecionados para ser **Centro Nacional de Formação de Profissionais da Educação SESI**.
- Premiação da equipe Nutrinim - **Prêmio Evolução na Olimpíada do Futuro 2021**
- Classificações entre **32 melhores equipes** do Nacional da liga CoderZ
- **28 medalhas no Torneio Norte/Nordeste de Natação** – Troféu Walter Silva Junior, 9 Ouro, 13 Prata e 6 Bronze) e 02 troféus (Troféu Walter Figueiredo e Troféu Atleta Eficiente)
- **Finalista** na Feira de Ciências e Engenharias **-FEBRACE 2022** (Temos dois projetos: jujuba Nutrinim e Seebeck termogeradores)
- **2º Lugar geral no lugar** geral na Feira Internacional do Ciência Jovem, e consequente credenciamento para Feira MILSET ESI AMLAT (Argentina 2022), onde o projeto Nutrinim irá nos representar





# **RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

# MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Em atendimento à Resolução SESI/CN nº. 0049/2019 emitida pelo Conselho Nacional do SESI, que determina a adoção de programas de *Compliance* e SESI/CN nº 0082/2020, que prorroga prazo determinado na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, para implantação de programas de *Compliance* no âmbito dos Órgãos Nacional e Regionais do SESI em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus (COVID-19), o SESI DR/RN completou em 2021 o ciclo de implantação de normas relacionadas a Sistemas de Gestão de *Compliance*, que visa proporcionar à sociedade maior nível de transparência, integridade e prestação de contas. Por ocasião do programa Alinhar, foi iniciado um processo de gestão de riscos por meio de um projeto regional em anos anteriores.

Durante o exercício de 2021, o processo de Gestão de Risco foi reformulado, incluindo atualização e desenvolvimento de normativos, processos de revisão e análise e validação de gestão.

Foi realizada nova proposta de atualização da estrutura de mapa e objetivos estratégicos pelo Departamento Nacional, despertando a necessidade de análise do Mapa Regional e consequente revisão dos riscos. A ideia é seguir com o mapeamento e controle dos Riscos em consonância com o Mapa Estratégico e Governança da Entidade.

## RISCOS MAPEADOS

Foram mapeados, durante os módulos do Programa Alinhar – Projeto para melhoria dos processos de gestão do Regional, os riscos relacionados aos objetivos estratégicos do Mapa com horizonte 2019 – 2022. Após o levantamento, os riscos vêm sendo avaliados periodicamente, com atualizações registradas em planilha em formato Excel compartilhada.

Além disso, com a implantação do *Compliance* no Departamento Regional, foi possível destacar os riscos propriamente de *Compliance* e então verificada a oportunidade de melhoria contínua dos processos relacionados para o desenvolvimento da área.

| Macroprocesso                           | Objetivo Estratégico   | Riscos Associados   | Classificação             | Origem            | Probabilidade de Ocorrência | Impacto | Ações mitigatórias  |
|---|--|---|---------------------------|-------------------|-----------------------------|---------|---|
| Sustentabilidade                        | Ampliar a sustentabilidade através da gestão financeira eficaz                                     | Comprometimento da sustentabilidade das entidades   | Operacional e Financeiro  | Interna e Externa | Quase certo                 | Extremo | Equilibrar o orçamento continuamente  |
|   |  | Perda de receita  | Operacional e Financeiro  | Interna e Externa | Muito provável              | Alta    | Realizar levantamento da inadimplência; Colocar em prática a cobrança a partir da nova política   |
| Relacionamento Institucional & Negócios | Posicionar-se como referência em soluções para a indústria   | Não atender demanda da indústria, por falta de conhecimento dos serviços/produtos pelo público interno.             | Operacional               | Interna e Externa | Muito provável              | Alta    | Endomarketing; Estruturar capacitação para colaboradores sobre atividades do próprio Sistema FIERN; Atualização periódica de canais de contato. |
| Educação                                | Ser referência em educação básica, profissional e empresarial com aplicação de práticas inovadoras | Estudo inadequado para direcionamento das ações de educação   | Estratégico e Operacional | Interna e Externa | Provável                    | Alta    | Realizar pesquisa de mercado para entender as necessidades da indústria no âmbito da capacitação de profissionais.                              |
|   |  | Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI | Estratégico e Operacional | Interna e Externa | Improvável                  | Alta    | Investir em divulgação institucional; Garantir capacitação da equipe técnica em Novo Ensino Médio; Controle semanal de metas                    |
| Saúde & Segurança                       | Ser referência em soluções de saúde e segurança  | Não adesão por parte das indústrias   | Estratégico e Operacional | Interna e Externa | Provável                    | Alta    | Análise de tendência; Treinamento de equipes técnica e orientações para equipe de mercado; Oferta para a indústria                              |
| Pessoas & Aprendizado                   | Atrair, desenvolver e reter talentos com foco em resultados para o cliente                         | Não possuir a competência para atender as necessidades do mercado   | Operacional               | Interna           | Quase certo                 | Extrema | Capacitar funcionários  |

## Riscos de *Compliance*

| Macroprocesso            | Objetivo Estratégico                                   | Riscos Associados   | Classificação | Origem            | Probabilidade de Ocorrência | Impacto | Ações mitigatórias   |
|--------------------------|--|---|---------------|-------------------|-----------------------------|---------|--|
| Efetividade de Processos | Alinhar a oferta de serviços com a gestão de portfólio | Devolução dos processos pelo não atendimento das normas vigentes  | Operacional   | Interna e Externa | Muito provável              | Alta    | Capacitação dos responsáveis das áreas demandantes pelas solicitações dos serviços e aprimorar normatização dos processos administrativos do sistema FIERN   |
|                          |  | Não adoção das melhorias provenientes de auditorias, pesquisas ou demandada pelo setor ocasionando descompasso entre os protocolos que norteiam a gestão de processos, riscos e <i>compliance</i> | Operacional   | Interna           | Provável                    | Alta    | Elaboração de Plano de ação com sugestões de melhorias após realização de pesquisas e auditorias, com vistas a intensificação dos mecanismos de acompanhamento e controle da implantação dos novos processos |
|                          |  | Não priorizar o atendimento para as contratações e aquisição comuns por parte das Entidades.  | Operacional   | Interna           | Improvável                  | Alta    | Elaborar relatórios de despesas relacionadas a aquisições e contratações   |

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

| Risco associado   | Oportunidade identificada   | Origem          | Ações adotadas  |
|---|---|-----------------|---|
| Não atingimento da meta implicando no repasse para área de educação do SESI e na meta física de gratuidade no SENAI | Exploração de Educação à Distância para cumprir o cronograma escolar  | Interna         | Implementação do formato de Home School (Educação em casa) a fim de cumprir com o cronograma escolar com aulas ministradas por professores do SESI DR/RN de forma on-line através de ferramentas de videoconferências seguras                           |
| Perda de receita; não adesão por parte das indústrias às plataformas integradas                                     | Oferta de ações de enfrentamento à pandemia   | Interna/Externa | Oferta de produtos com foco nas indústrias do RN como desenvolvimento do produto chamado Sesi + Diagnóstico com ações de triagem, testagem e laudo para coronavírus e também consultoria de "bioprevenção" nas empresas com ações de saúde e segurança. |
| Não adesão por parte das indústrias às plataformas integradas   | Exploração da demanda pela vacinação contra influenza visando redução na procura por serviços de saúde, auxílio a profissionais de saúde na exclusão do diagnóstico para coronavírus, considerando sintomas semelhantes, além de colaborar com a redução do absenteísmo na indústria. | Interna/Externa | Oferta de 3.000 (três mil) doses de vacina contra Influenza para indústrias do RN com ampla divulgação  |

## PROGRAMA DE *COMPLIANCE* (CONFORMIDADE)

O Programa Corporativo de *Compliance* do Regional visa assegurar a mitigação de riscos institucionais, ao mesmo tempo que permite apresentar às partes relacionadas as medidas implementadas para garantir a integridade e o alcance dos objetivos estratégicos da Entidade.

O *Compliance*, alinhado ao posicionamento estratégico, passou por fase de estruturação de modo que teve oportunidade de aprimoramento de processos e normativos internos, em prol da conformidade regulatória, integridade e ética para instituição.

No decorrer de 2021, o SESI DR/RN, executou as seguintes iniciativas:

- Revisão do Código de Ética;
- Construção da Cartilha à Alta Administração;
- Sugestões de melhorias ao Código de Ética;
- Capacitação em Auditoria Interna;
- Construção de normativos de processo de auditoria;
- Aprovações dos normativos desenvolvidos;
- Desenvolvimento do PAINT (Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna);
- Participação de encontros na Rede Colaborativa de *Compliance* do Sistema Indústria;
- Participação em capacitação com mentoria com a Rede Colaborativa de *Compliance* do Sistema Indústria;
- Revisão do processo Riscos;
- Oficialização das políticas;
- Monitoramento e análise crítica do programa implantado.

Ainda em 2021, foi oficializada e comunicada para os colaboradores do Sistema FIERN a Implantação do Programa Corporativo de *Compliance* e do novo Comitê Gestor da LGPD. Neste contexto, foram editadas e revisadas as Portarias, Políticas e Procedimentos Internos (Novo Código de Ética; Políticas de *Compliance*, de Gestão e Operação de Riscos, de Controles Internos, de *Due Diligence*, de Consequências, de Cartilha à Alta Administração, de Ouvidoria de *Compliance*, de Designação do Gestor e Interlocutores do *Compliance* e do Comitê Gestor da LGPD), à disposição na intranet da instituição.



# ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

## AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO



As consideráveis sequelas causadas no mercado e na sociedade brasileira em decorrência do novo coronavírus que iniciou em 2020, vem apresentando relevante recuperação, principalmente em virtude do avanço da vacinação em todo país, sendo este um dos cenários mais aguardados no início do ano.

No Rio Grande do Norte, alguns dos efeitos da pandemia registrados pelas indústrias foram a alta taxa de desemprego, a persistência da escassez de insumos associada a preços elevados, a desvalorização do real em relação ao dólar e a elevação dos preços dos combustíveis. A escassez hídrica e aumentos adicionais nas tarifas de energia elétrica são novas contenções ao crescimento que entraram em cena no segundo semestre de 2021 e devem durar, pelo menos, até o próximo ano, com risco de racionamento. Vale ressaltar também a desaceleração da economia chinesa, e ampliação dos juros nos Estados Unidos que podem provocar queda na entrada de investimentos estrangeiros.

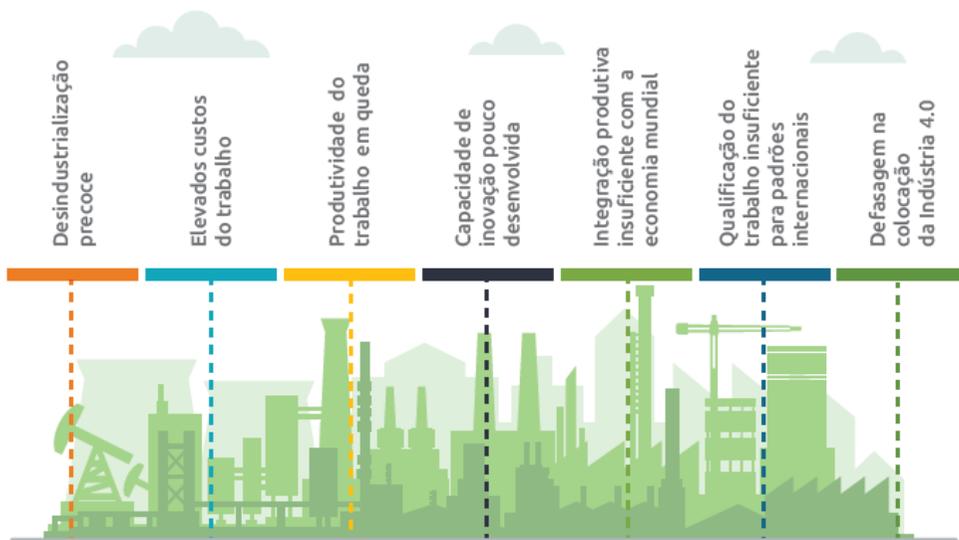
Em um ano ainda caracterizado por incertezas, os esforços encarados pelo Departamento Regional do Sesi no Rio Grande do Norte, foram no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços ofertados, de maneira cada vez mais assertiva e influente, na missão de promover a qualidade de vida do trabalhador industrial e de seus dependentes. Para isto, priorizou as ações voltadas ao atendimento às demandas da Indústria visando apoiá-las na manutenção e retomada das suas atividades, com foco em Educação, Saúde e Segurança na Indústria e o estímulo a gestão socialmente responsável.

Segundo a CNI e o Boletim Focus, do Banco Central, respectivamente, as projeções mais recentes de crescimento do PIB nacional no ano variam entre 4,9% e 5,04%.

De acordo com os dados do Novo CAGED, do Ministério da Economia, a taxa de desemprego do período abril-junho de 2021 é uma das maiores dos últimos sete anos, segundo a PNAD Trimestral, do IBGE.

# DESAFIOS

## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na **aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular,**

**aqueles de baixa qualificação.** Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/ instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação**, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino.**

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

▶ Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

▶ Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à Saúde e Segurança na Indústria observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do home office, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto.

Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2021, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.

▶ Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+.

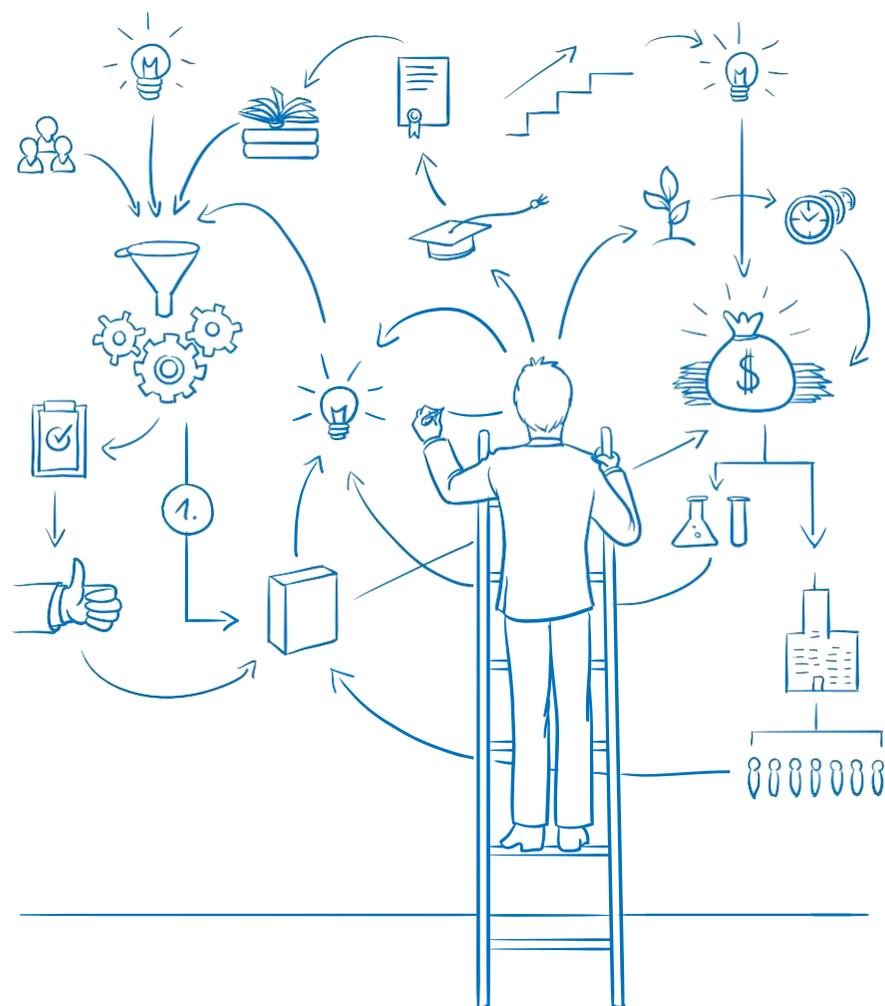
▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.

▶ Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em 2021, em virtude das consequências da crise sanitária mundial, praticamente todas as ações e projetos do SESI|DN tiveram que ser revistos, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

# DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS



## Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado:

## EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL.

## SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.



## Programa de Eficiência da Gestão

Com objetivo de elevar o desempenho da eficiência da gestão do SESI, este Departamento Regional estabeleceu junto ao Departamento Nacional, um Plano de Aprimoramento para o Programa de Eficiência da Gestão, por meio da Resolução SESI/CN nº 0058/2021. Este consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados.

Para potencializar a viabilidade de cumprimento do compromisso pactuado, o monitoramento dos indicadores é realizado mensalmente por meio do documento Programa de Eficiência da Gestão – Indicadores e Resultados. A partir da apuração destes, é realizado o monitoramento dos Departamentos Regionais, pelo documento Programa de Eficiência da Gestão – Análise Regionais, visando subsidiar as reuniões mensais com os regionais para monitoramento do programa e do déficit de aplicação da RLCC em gratuidade.

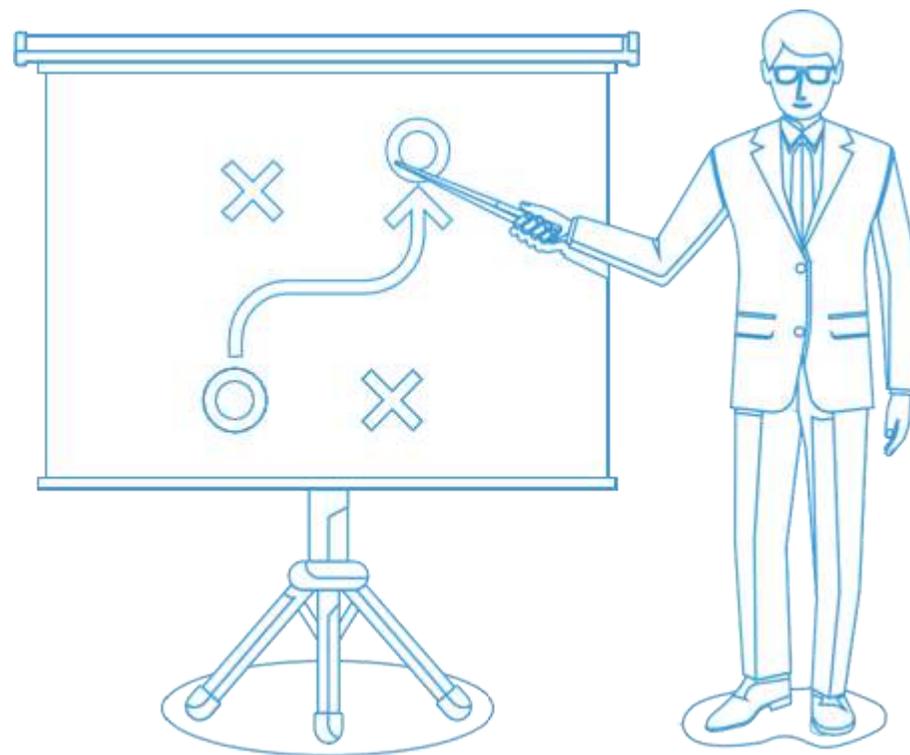
## Plano de Ação

A partir da definição do plano estratégico, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

Para a apresentação das informações exibidas, foram considerados os conteúdos exigidos pela DN 178/2019 e IN 084/2020 que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas, no formato de relato integrado.

Para o exercício de 2021, o documento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 40/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 0089/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo ato resolutório 12/2009.

As ações definidas pelo SESI DR/RN para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.





# DESEMPENHO

# EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

Oferecemos um sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência, destinado, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, elevando a produtividade e a equidade social no país, com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO BÁSICA, PROFISSIONAL E EMPRESARIAL COM APLICAÇÃO DE PRÁTICAS INOVADORAS**

### INICIATIVAS

#### AMPLIAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Com o objetivo de modernizar, ofertando um ensino de referência, o SESI DR/RN com o apoio do Departamento Nacional, está ampliando e reestruturando toda a sua área de Educação em suas Unidades em Natal, São Gonçalo do Amarante e Mossoró, investindo no objetivo de ser referência

em educação.

#### TORNEIO REGIONAL DE ROBÓTICA

A abordagem com foco em STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática) é adotada na robótica educacional implementada pela Rede SESI com objetivo de preparar alunos para os desafios futuros do mundo do trabalho. Ela promove e motiva o aprendizado de ciências, matemática e tecnologia no ambiente escolar (ensino fundamental e médio), por meio de competição *First Lego League – FLL*, que inspira crianças e jovens a pensarem como cientistas. Em 2021 o SESI DR/RN participou com 60 alunos divididos em 12 equipes.

#### ENSINO MÉDIO

Na etapa final da Educação básica o SESI DR/ RN oferta vagas para o Ensino Médio, com objetivo de consolidar a formação geral do cidadão, pelo domínio dos conhecimentos básicos que constituem os fundamentos da preparação para o mundo do trabalho. Com 438 alunos matriculados em 2021, alcançamos a meta pactuada.

#### NOVO ENSINO MÉDIO- ITINERÁRIO V

Em 2019, foi implementado no SESI DR/RN o projeto pedagógico de Novo Ensino Médio, desenvolvido pelo SESI Nacional, com itinerário de formação técnico e profissional em parceria com o SENAI, sendo também desenvolvidos itinerários das áreas de Matemática e suas tecnologias e Ciências da Natureza e suas tecnologias.

Com entrada única, no início do período letivo anual, a concessão de vagas para o Ensino Médio no Itinerário V é realizada através de Edital com ofertas para 1ª série ou 2ª série, e destinado prioritariamente para atendimento aos dependentes do trabalhador da indústria, e por último se estende a comunidade.

Em 2021 o SESI DR/RN publicou Edital com oferta de 168 vagas voltado para filho do trabalhador da indústria, considerando quatro turmas de quarenta e dois alunos, o que não ocorreu, devido a reprovação de alguns alunos que de acordo com o edital, não podem continuar no programa.

## EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Na Educação de Jovens e Adultos (EJA), trabalhamos para elevar a escolaridade dos trabalhadores da indústria, nosso público alvo, com uma metodologia inovadora em alinhamento à realidade industrial, proporcionando melhores oportunidades no mercado de trabalho.

Diante de um ano marcado por adaptações e readequações, as matrículas em Educação de Jovens e Adultos (EJA) realizadas pelo SESI DR/RN, apresentaram um número superior ao planejado no ano, com destaque para os cursos ofertados na modalidade de educação a distância, o que ainda reflete um cenário de isolamento social.

## ENSINO FUNDAMENTAL

Trabalhando para proporcionar a formação básica do cidadão, com os anos do ensino fundamental, sendo os primeiros cinco anos para os alunos de seis a dez anos e os quatro últimos anos, para os de onze a quatorze anos, este Departamento Regional ofertou vagas nesta modalidade.

Em 2021 foram realizadas 259 matrículas, sendo 167 para o ensino fundamental anos iniciais e 92 para os anos finais.

## EDUCAÇÃO CONTINUADA

Com as mudanças estruturais, tecnológicas, produtivas e organizacionais ocorridas ao longo das últimas décadas, o mundo do trabalho vem sendo afetado e provocado a realizar uma reestruturação dos seus fluxos produtivos. Portanto, a contínua atualização de profissionais da indústria é fundamental para a adequação à difusão de novas tecnologias e novos métodos de produção.

Ofertamos cursos direcionados prioritariamente ao trabalhador da indústria, com o objetivo de contribuirmos para que as indústrias atendidas melhorem os resultados do seu negócio, atingindo seus objetivos estratégicos.

## RECURSOS ALOCADOS

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS              | R\$           |
|--|---------------|
| Ampliação e Reestruturação da Educação * | 8.539.549,41  |
| Torneio Regional de Robótica             | 5.791,30      |
| Ensino Fundamental                       | 1.496.802,65  |
| Educação de Jovens e Adultos **          | 478.797,49    |
| Educação Continuada                      | 6.492,59      |
| Ensino Médio                             | 11.057.448,84 |
| Novo Ensino Médio – Itinerário V**       | 700.233,67    |

Fonte: Sistema Dynamics

\* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional  
\*\* Contempla recursos de estímulo à produção enviados pelo Departamento Nacional

## Indicadores - Metas e Resultados 2021

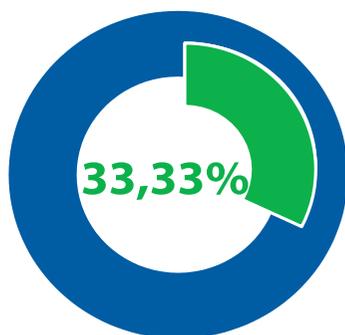
| Indicador   | Origem                           | Meta | Realizado | %   | Análise do Resultado   |
|---|----------------------------------|------|-----------|-----|--|
| Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V | Estratégia Nacional              | 252  | 155       | 62% | A concessão de vagas para o Ensino Médio no Itinerário V é realizada através de edital publicado com oferta de 168 vagas, considerando quatro turmas de quarenta e dois alunos, o que não ocorreu devido a reprovação de alguns alunos na segunda série do Ensino Médio. Ainda cabe acrescentar que o SESI DR/RN passou por novo planejamento da área de Educação, reduzindo o número de matrículas do Novo Ensino Médio para outro Itinerário, motivo pelo qual disponibilizou vagas aquém da meta planejada inicialmente.  |
| % de conclusão EJA profissionalizante                                 | Programa de Eficiência da Gestão | 60%  | -         | -   | O entendimento do Ministério Público de a carga horária do EJA profissionalizante como sendo extra a ser paga pela empresa, inviabilizou a execução deste indicador, uma vez que não houve por parte do empresário a aceitação da ausência do colaborador do seu ambiente de trabalho durante 1h ou 2h, que posteriormente deveriam ser pagas como extras, sem no entanto o empregado estar executando suas atividades laborais.   |
| Resultado na Prova Brasil ou simulado                                 | Programa de Eficiência da Gestão | 65%  | -         | -   | A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS – Prova Brasil de 2020. A opção (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas do SESI, essenciais para apuração. A opção (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não alcançou o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial.<br>Já a realização de forma remota não foi possível, já que a realização do Simulado requer a garantia de um ambiente controlável para que a prova seja aplicada, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI. |

|  |                                  |           |           |      |   |
|--|----------------------------------|-----------|-----------|------|---|
| Resultado alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) | Programa de Eficiência da Gestão | 589       | -         | -    | O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacidade de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.  |
| Custo hora-aluno Ensino Fundamental                                    | Programa de Eficiência da Gestão | R\$ 10,99 | R\$ 11,41 | 104% | O resultado apresentado dentro da margem é um reflexo do cenário pandêmico vivido em 2021. Com a necessidade de os alunos permanecerem fora do ambiente físico das escolas, acompanhando as aulas na modalidade à distância nos primeiros meses do ano, tendo suas mensalidades reduzidas. Em contrapartida o custo para realização destas aulas, como o salário dos professores por exemplo, não sofreu nenhuma redução, o que elevou um pouco o custo, em relação ao inicialmente pactuado. |
| Custo hora-aluno Ensino Médio  | Programa de Eficiência da Gestão | R\$ 13,69 | R\$ 10,42 | 76%  | O desempenho do indicador dentro da meta planejada, uma vez que quanto menor o custo, melhor a eficiência. O resultado exprime o contexto de reforma, ocorrido em uma das escolas do SESI DR/RN, que resultou na redução da sua capacidade instalada durante o ano e consequentemente menor número de vagas disponíveis.  |
| % de conclusão Ensino Médio  | Programa de Eficiência da Gestão | 68,7%     | 98,3%     | 143% | O desempenho do indicador está dentro da meta planejada. O resultado demonstra o compromisso da área de Educação do SESI DR/RN em ofertar um ensino de excelência.  |

## Gratuidade

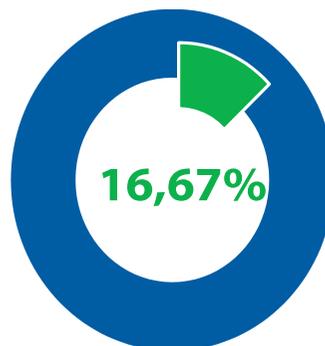
Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi<sup>1</sup> dispositivos normativos estabelecendo a ampliação gradual da destinação de recursos da receita compulsória à educação e à gratuidade, estipulando, a partir de 2014, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a Educação Básica e 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Educação Básica



Vale ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi<sup>1</sup>, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do Sesi.

Receita Líquida de Contribuição Compulsória para Gratuidade Regulamentar



Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização de oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir na preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da Educação de Jovens e adultos, visando elevar a escolaridade do trabalhador.

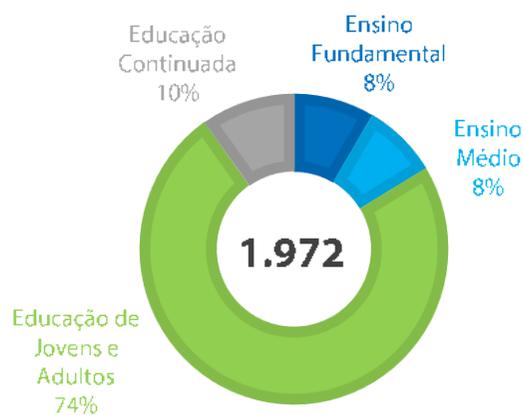
<sup>1</sup> Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 6 de novembro de 2008

Em 2021 estes cursos representaram cerca de **71% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar** e, por conseguinte, **68 % do total de hora-aluno**.

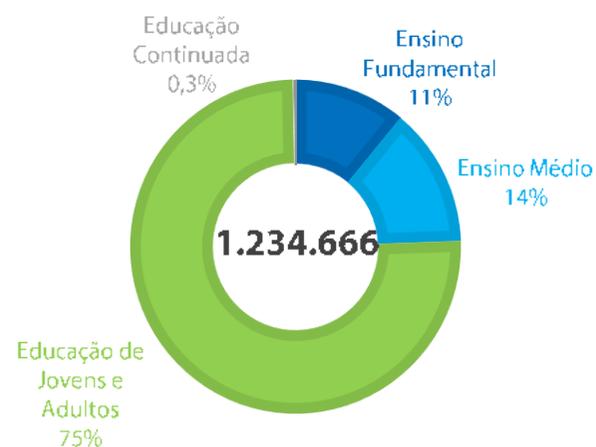
Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de **1.200.000 horas aulas**, foram investidos R\$ 4.445 milhões, que corresponde a **32,40% da receita líquida de contribuição compulsória** realizada em 2021 superando a **meta regulamentar de 16,67%**.

Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 2.742 milhões, correspondente a **43,03% da receita líquida de contribuição compulsória** realizada no exercício, também superando **meta regulamentar de 33,33%**.

Total de matrículas em gratuidade regulamentar



Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar

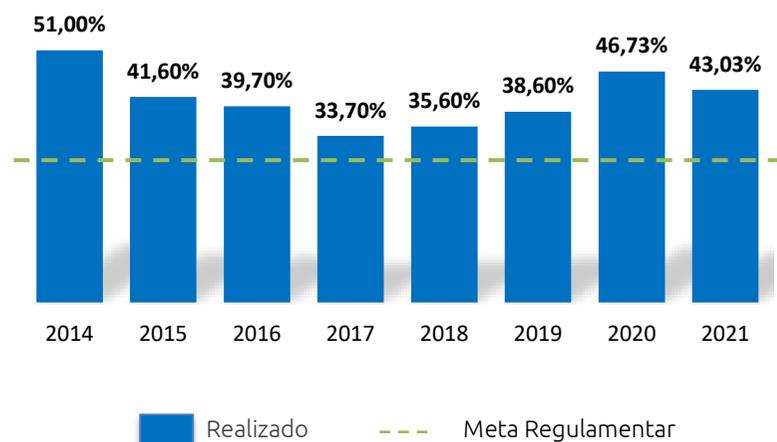


Nota: A Educação Continuada representou, em 2021, menos de 1% da produção de hora-aluno em gratuidade regulamentar.

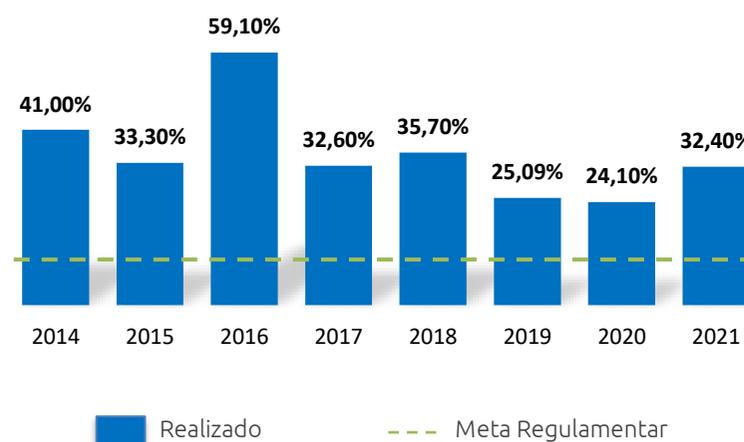
## EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA E EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

A seguir são apresentados os resultados de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória do SESI DR/RN em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar no período de 2014 a 2021. Adicionalmente, cabe destacar que, no período analisado, as metas anuais sempre foram superadas pela Entidade.

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



# SAÚDE E SEGURANÇA

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

O SESI DR/RN contribui junto as indústrias do estado na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão inovadora da segurança e saúde do trabalhador no seu ambiente laboral, reduzindo os índices de acidentes, bem como os custos das empresas com absenteísmo.

Dentre as iniciativas adotadas por este Departamento Regional para o alcance dos seus objetivos estratégicos, no ano de 2021, destacam-se as mencionadas abaixo.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: SER REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA**

## INICIATIVAS

### PROGRAMA SESI VIVA +

O sistema SESI Viva+ integra em um único ambiente, os dados de SST e estilo de vida do trabalhador das indústrias de todo o Brasil. Em uma plataforma virtual integrada a um sistema informatizado de gestão de saúde e segurança (S+), a indústria insere as informações dos seus trabalhadores, promovendo o atendimento aos requisitos legais, a redução dos afastamentos e dos custos operacionais de absenteísmo, permitindo uma atuação mais assertiva na Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.

Em 2021, o SESI DR/RN fez uso da plataforma SESI Viva+ para realizar uma gestão integrada, informatizando os dados dos trabalhadores, alinhados com as obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, com objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo, que impactam a produtividade na indústria. É um serviço 100% digital, de baixo custo e grande capacidade de cobertura de atendimento a empresas e trabalhadores.

## PROGRAMAS EM SEGURANÇA E SAÚDE

O SESI DR/RN se propõe a realizar uma gestão integrada, visando à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, identificando possíveis riscos no ambiente e postos de trabalho, indicando ajustes e soluções a serem adotadas, atuando junto à indústria na redução das taxas de absenteísmo e presenteísmo, que impactam na sua produtividade.

Em 2021, o SESI DR/RN intensificou seus esforços no sentido de manter a qualidade dos seus produtos e serviços, priorizando as demandas da indústria na manutenção e retomada das suas atividades que tiveram que se adaptar às mudanças exigidas pelo momento atual de pandemia, em virtude do novo coronavírus, sempre buscando estratégias de sobrevivência de forma eficiente.

### VACINAS APLICADAS

Sempre priorizando o bem-estar e qualidade de vida, o SESI DR/RN realizou a imunização de 1.505 trabalhadores com a vacina anti-gripal,

contribuindo assim para preservação da saúde destes, em um momento crítico na saúde mundial em decorrência da pandemia da COVID-19.

**AÇÕES ESTRATÉGICAS: CENÁRIO DE PANDEMIA DA COVID-19**

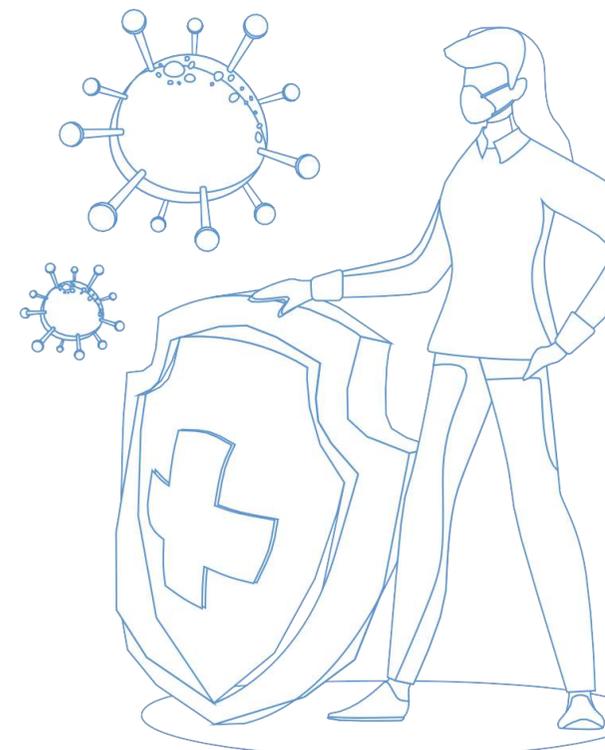
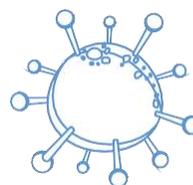
**INICIATIVAS**

**SESI AÇÃO PELA VIDA**

Em virtude das ações do Plano Nacional de Operacionalização da vacinação contra a COVID-19, este Departamento Regional numa parceria junto as secretarias de saúde para apoiar o Governo do Estado, contribuiu para a celeridade, ampliação dos atendimentos e maior acolhimento dos trabalhadores da indústria e sociedade. Destaque para aplicação de 362 mil doses das vacinas contra a COVID-19, nas Unidades do SESI DR/RN de Natal e Mossoró.

**ASSESSORIA VIRTUAL PARA ADEQUAÇÃO DE AMBIENTES DE TRABALHO PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID-19**

A economia do Rio Grande do Norte tem acompanhado a mesma trajetória nacional que encontra-se em um momento de adaptação e para auxiliar as indústrias neste momento, surgiu a necessidade de ofertarmos novos produtos ao mercado, com objetivo de disponibilizar nossas soluções em assessoramento e capacitação para elaboração de protocolos de biossegurança para a retomada das suas atividades, com a adoção de medidas preventivas para resguardar vidas em meio a necessidade de pensar o futuro.



**RECURSOS ALOCADOS**

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS   | R\$          |
|-------------------------------|--------------|
| SESI Ação pela Vida *         | 1.395.966,26 |
| Programas em SST              | 2.425.041,98 |
| Serviços em Promoção da Saúde | 1.513.742,52 |
| Vacinas Aplicadas **          | 80.399,16    |

Fonte: Sistema Dynamics

\* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional  
 \*\* Contempla recursos de estímulo à produção enviados pelo Departamento Nacional

## Indicadores - Metas e Resultados 2021

| Indicador   | Origem                           | Meta   | Realizado | %   | Análise do Resultado  |
|---|----------------------------------|--------|-----------|-----|---|
| Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+ | Programa de Eficiência da Gestão | 40.726 | 38.277    | 94% | O resultado apresentado ainda reflete a retomada gradual das atividades das empresas, em virtude do cenário pandêmico, o que impactou no alcance da meta. Cabe destacar que nosso resultado está dentro da margem do indicador de eficácia.   |
| Índice de Absenteísmo   | Programa de Eficiência da Gestão | -      | -         | -   | As situações identificadas em 2020-relacionadas à pandemia da COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – comprometeram a então dinâmica da métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância.<br>A Resolução SESI/CN nº 0058/2021, determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir de 2022, com base no resultado coletado em 2021. |
| Aderência do SESI à demanda da indústria                                | Programa de Eficiência da Gestão | -      | -         | -   | Indicador em construção   |

# CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

### EVENTOS CULTURAIS E CURSOS DE FORMAÇÃO CULTURAL

O SESI DR/RN contribui para o desenvolvimento artístico-cultural dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral, promovendo eventos culturais e ofertando cursos, como forma de inclusão através de uma educação musical dinâmica.

Ainda vivendo as adequações oriundas da crise sanitária em virtude do novo coronavírus, que trouxe uma nova realidade de isolamento social, bem como do distanciamento, realizamos eventos de forma virtual, bem como se fez necessário a paralisação das aulas nas nossas turmas de formação cultural, retomando somente no segundo semestre, respeitando todas as normas estaduais de saúde.

### CLUBES

Com o propósito de colaborar para o bem-estar dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como da comunidade, o SESI DR/RN realiza eventos de mobilização regional para a promoção da saúde e atividades físicas, esportivas e lazer nas suas estruturas de clube.

Com a pandemia da COVID-19, nossos clubes ficaram fechados, retornando as suas atividades de forma gradual, seguindo os protocolos estaduais de saúde.

### INDÚSTRIA DO CONHECIMENTO

O SESI DR/RN oferece aos trabalhadores e seus familiares, inclusive a comunidade e pessoas com deficiência, oportunidades de acesso à informação e ao conhecimento, através de biblioteca, DVDteca, CDteca, Gibiteca e equipamentos de informática conectados à internet, para que essas pessoas possam colocar-se de forma eficiente como profissionais e cidadãos.

Com 31 Indústrias do Conhecimento instaladas em 29 municípios do Rio Grande do Norte, utilizamos dessas instalações para o envio de livros online e outras mídias digitais, ampliando o número de alcance à população em idade escolar de outros municípios vizinhos, parceiros nessa pandemia causada pelo novo coronavírus.

### RECURSOS ALOCADOS

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS | R\$        |
|-----------------------------|------------|
| SESI Arte *                 | 369.858,81 |
| Indústria do Conhecimento   | 13.345,86  |
| Formação Cultural           | 80.462,13  |
| Clubes                      | 52.593,11  |

Fonte: Sistema Dynamics

\* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

# GESTÃO E CLIENTES

## Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

Diante das grandes transformações pelas quais estão passando os sistemas educacionais e da crescente necessidade de melhoria dos processos de segurança e saúde dos trabalhadores, o SESI DR/RN se propõe a contribuir na identificação de tendências e oportunidades, em tempo hábil, para transformá-las em ações concretas, reunindo os melhores esforços e recursos nos negócios estratégicos, beneficiando os empresários e trabalhadores da indústria.

Para atender às necessidades e demandas identificadas no contexto externo e gerar mais e melhores resultados no negócio, atuamos na melhoria da nossa gestão de forma integrada, concentrando os melhores esforços e recursos no suporte ao negócio deste regional, de modo que também contemple as deliberações dos órgãos consultivos e deliberativos.

Monitoramos o comportamento do ambiente externo, identificando ameaças e oportunidades para manutenção dos nossos diferenciais competitivos, bem como dos cenários estabelecidos para o processo de posicionamento estratégico.

Em 2021, o SESI DR/RN iniciou o projeto de implantação da ferramenta *Enterprise Resource Planning* (ERP), iniciativa que busca a integração de informações nos macroprocessos de Orçamento, Suprimentos, Financeiro, Contábil, Tributos e Patrimônio, com objetivo de padronizar, otimizar e agilizar processos organizacionais e sua gestão.

Outro projeto de ação transversal de destaque é o de reestruturação da segurança da tecnologia da informação, com vistas a garantir a melhoria contínua na proteção de dados e informações, através da atualização tecnológica.

## RECURSOS ALOCADOS

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS                | R\$        |
|--|------------|
| Reestruturação da Segurança da Informação* | 118.834,73 |
| Implantação da ferramenta ERP*             | 948.404,37 |

Fonte: Sistema Dynamics

\* Contempla recurso de apoio financeiro enviado pelo Departamento Nacional

## Indicadores - Metas e Resultados 2021

| Indicador   | Origem (obs.)                    | Meta  | Realizado | (%)   | Análise do Resultado  |
|---|----------------------------------|-------|-----------|-------|---|
| Número de empresas industriais atendidas  | Estratégia Nacional              | 1.497 | 982       | 66%   | O resultado do indicador reflete os impactos da crise sanitária da COVID-19, que ainda são vividos pela indústria no estado, que retomou de forma gradual as suas atividades normais, mas ainda reticente na aquisição dos serviços e produtos ofertados, sendo priorizados somente aqueles que atendem obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias. |
| Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias                                       | Estratégia Nacional              | 17%   | 24,4%     | 143%  | O desempenho apresentado evidencia o compromisso do SESI DR/RN em manter o alinhamento das suas ações com a estratégia.   |
| Índice de implantação dos Programas de Transparência e de <i>Compliance</i> com aderência às melhores prática | Estratégia Nacional              | 75%   | 92%       | 123%  | O resultado do indicador demonstra o empenho da entidade em aderir a implantação de boas práticas na sua gestão   |
| % de recursos destinados às atividades-fim;   | Programa de Eficiência da Gestão | 82,6% | 88,2%     | 107%  | O desempenho apresentado demonstra o compromisso da gestão em empreender seus esforços no negócio.  |
| Impacto da Folha de Pagamento   | Programa de Eficiência da Gestão | 54,1% | 44,6%     | 82,4% | O resultado do indicador reflete a representatividade das despesas da entidade em relação as receitas.  |
| Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI            | Estratégia Nacional              | 25    | 19,9      | 79,7% | O desempenho apresentado é oriundo de mudança no quadro de interlocução do Departamento Regional em 2021, o que resultou na necessidade de um realinhamento de ações para divulgação e sensibilização das capacitações ofertadas. Este cenário impactou na meta pactuada.   |

# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

# RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021 do SESI DR/RN foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 40/2017 do Conselho Nacional, com o Plano de Centro de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 00089/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

As receitas realizadas em 2021 foram 5% acima do previsto no exercício. Este resultado está atrelado a execução das receitas Financeiras, Subvenções Regulamentares, Apoio Financeiro e as receitas de Serviços. Apesar da continuidade do cenário da pandemia da COVID-19, o SESI DR/RN superou em 28% a sua proposta de receita de serviços revisada para 2021. As receitas de serviços de saúde e educacionais, corresponderam, respectivamente, a 63% e 28% do montante total da receita de serviços.

| RECEITAS                  |                      |                      |           |
|---------------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| CONTA                     | REVISADO 2021        | REALIZADO 2021       | %         |
| RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES | 23.517.683,00        | 22.424.585,93        | -5%       |
| RECEITAS FINANCEIRAS      | 279.559,65           | 1.076.434,34         | 285%      |
| RECEITAS DE SERVIÇOS      | 8.312.589,51         | 10.631.078,06        | 28%       |
| OUTRAS RECEITAS CORRENTES | 97.860,30            | 13.043,69            | -87%      |
| SUBVENÇÕES REGULAMENTARES | 9.231.091,00         | 9.771.364,89         | 6%        |
| APOIOS FINANCEIROS        | 13.901.971,54        | 14.292.866,78        | 3%        |
| ALIENAÇÃO DE BENS         | 0,00                 | 495.813,40           | -         |
| SUBVENÇÕES                | 2.014.245,00         | 1.751.855,02         | -13%      |
| <b>TOTAL DAS RECEITAS</b> | <b>57.355.000,00</b> | <b>60.457.042,11</b> | <b>5%</b> |

Em 2021 o SESI DR/RN teve sua execução das despesas próximo ao fixado para o exercício. As despesas de Pessoal e Encargos e Material de Distribuição Gratuita ficaram respectivamente 6% e 93% acima do fixado. A primeira em virtude da realização de horas-extras e novas contratações não previstas no retificativo e a segunda devido principalmente a distribuição de kits de retorno as aulas para os alunos.

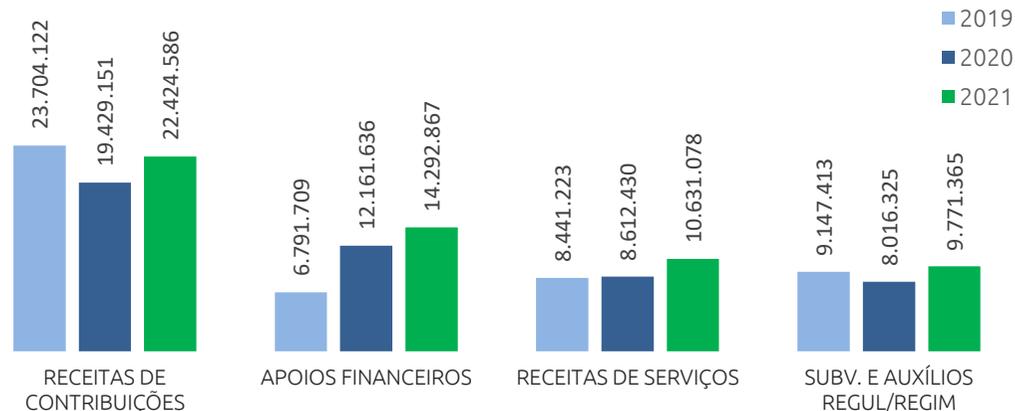
| DESPESAS                                      |                      |                      |            |
|---|----------------------|----------------------|------------|
| CONTA   | REVISADO 2021        | REALIZADO 2021       | %          |
| PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS                    | 17.940.419,11        | 19.085.952,03        | 6%         |
| OCUPAÇÕES E UTILIDADES                        | 1.456.241,62         | 1.286.818,52         | -12%       |
| MATERIAIS                                     | 2.996.314,46         | 2.543.091,88         | -15%       |
| TRANSPORTE E VIAGENS                          | 367.181,55           | 167.456,65           | -54%       |
| MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA             | 22.698,76            | 43.741,80            | 93%        |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS                         | 18.796.767,94        | 16.660.035,80        | -11%       |
| DESPESAS FINANCEIRAS                          | 115.591,45           | 70.297,53            | -39%       |
| IMPOSTOS                                      | 375.672,16           | 321.418,35           | -14%       |
| DESPESAS DIVERSAS                             | 449.240,13           | 530.307,64           | 18%        |
| CONTRIBUIÇÕES - TRANSFERÊNCIAS REGULAMENTARES | 2.137.470,00         | 2.053.047,64         | -4%        |
| INVESTIMENTOS                                 | 12.205.202,82        | 9.171.589,60         | -25%       |
| INVERSÕES FINANCEIRAS                         | 2.000,00             | 893,02               | -55%       |
| AMORTIZAÇÕES                                  | 490.200,00           | 486.095,53           | -1%        |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS</b>                     | <b>57.355.000,00</b> | <b>52.420.746,14</b> | <b>-9%</b> |

## RECEITAS

As Receitas de contribuições representam em média 37% das receitas de 2021 do SESI DR/RN.

Contrastando a receita total realizada no ano de 2021 com os dois anos anteriores, observa-se um acréscimo de 16% em relação a 2019 e 22% em relação a 2020. Com o fim da MP 932/2020, em 2020 que reduzia em 50% os valores das receitas de contribuições, possibilitou uma melhora nos valores repassados desse grupo de receitas para 2021 em relação a 2020. Outros grupos de receitas como: apoios financeiros de 2020 teve seu crescimento em relação a 2019, devido ao repasse dos apoios emergenciais, e manteve o crescimento em 2021 com execução do Projeto de Reestruturação da educação. As receitas de serviços mantiveram o crescimento em 2021, devido, ao atendimento de ações de prevenção da COVID-19, novas matrículas e ampliação do atendimento com os produtos e serviços.

Receitas SESI (R\$ mil)

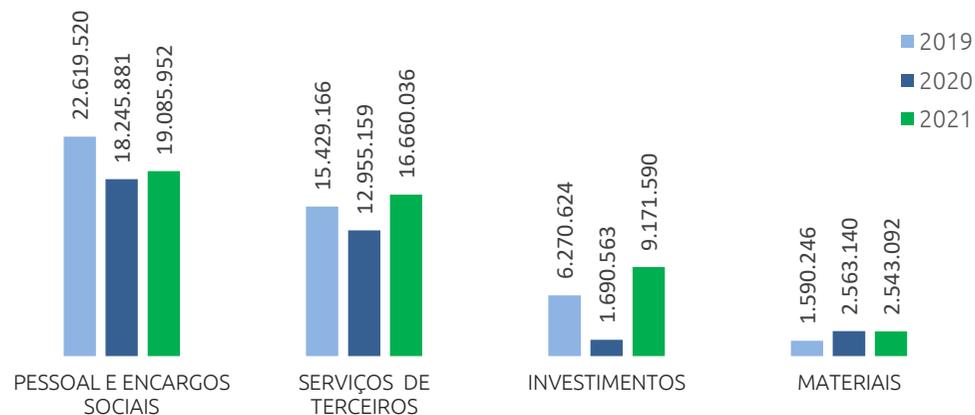


## DESPESAS

As despesas com Pessoal e Encargos Sociais, bem como, Serviços de Terceiros e Investimentos são as mais representativas ao compararmos o resultado dos últimos três anos. Estas despesas tem uma representatividade média de 86% do total de 2021.

Observa-se que no exercício de 2021 as despesas de Pessoal e Encargos demonstraram um crescimento em relação ao ano anterior, motivados pelo fim da MP 936/2020 e contratação de pessoal para atender a demanda de serviço em Educação e de Saúde e Segurança na Indústria. Já as despesas com Investimentos apresentaram um crescimento de 46% em relação a 2019 e acima de 100% se comparado a 2020. Este resultado está ligado as ações do projeto de Ampliação e Reestruturação da Educação.

### Despesas SESI (R\$ mil)

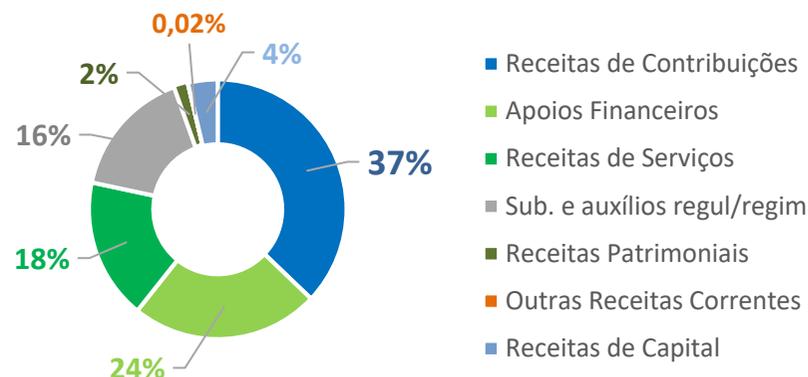


## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

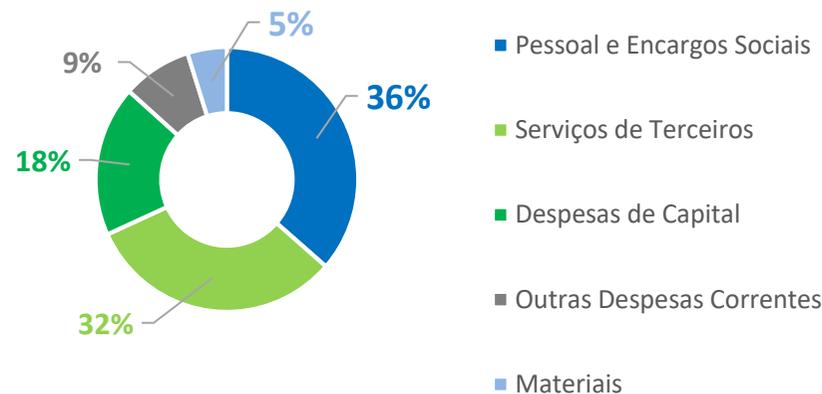
Do total das receitas do ano de 2021 do SESI DR/RN, as Receitas de Contribuições e Apoios Financeiros tiveram maior representatividade. O desempenho positivo dos Apoios financeiros está atrelado aos projetos estratégicos como SESI Ação pela Vida e Ampliação e Reestruturação da Educação. Ressalte-se as receitas de serviços que tiveram participação de 18%, em relação a composição total da receita, resultado este, fomentado pelo aumento de serviços de SSI como Exames Ocupacionais, PCMSO, Saúde Bucal, Serviço de Enfrentamento a COVID-19 e Ensino Médio.

Já as despesas executadas de 2021 alcançaram 91% da sua previsão. Das despesas realizadas pelo SESI DR/RN os gastos com Pessoal e Encargos representaram 36% do total. Os gastos com Serviços de Terceiros correspondem a 32% das despesas do exercício, sendo grande parte desse total, aplicados na contratação de serviços especializados na área de Saúde e Segurança da Indústria e Educação.

Principais Receitas 2021



Despesas Por Grupo 2021



## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA — FINALIDADE DOS RECURSOS

A execução dos recursos por linha de atuação em 2021 teve um crescimento médio de 18% quando comparado aos dois anos anteriores, exceto em Gestão. O maior aumento se deu na área de Negócio.

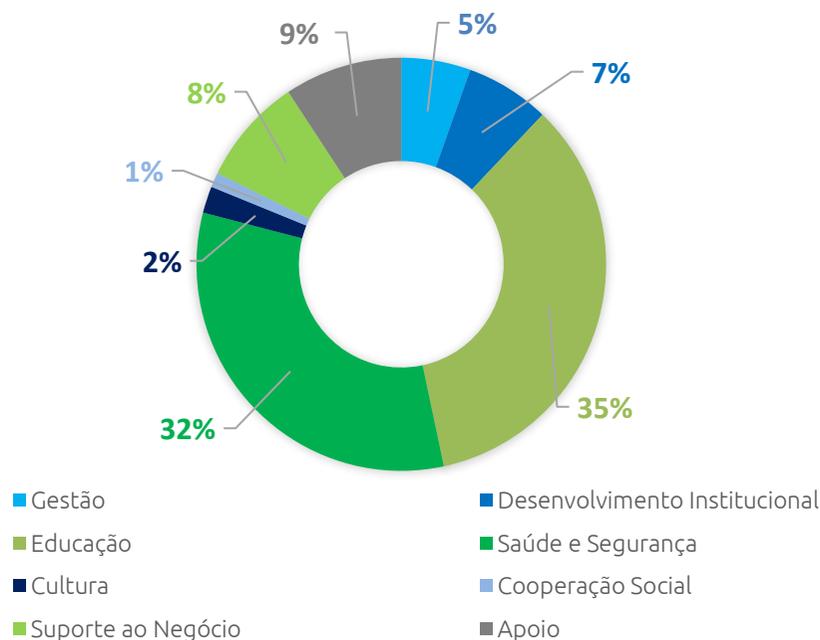
Quanto à execução de 2021, 79% dos recursos foram realizados na área de Negócios, onde os maiores recursos foram aplicados na Educação e na Saúde e Segurança na Indústria. A ênfase da Educação foi na Ampliação e Reestruturação da Educação, que correspondeu a 47% do valor total investido nessa área. Já a linha de Saúde e Segurança na Indústria representou 32% do total dos recursos empregados.

| DESPESA POR FINALIDADE         | 2019              | 2020              | 2021              |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| GESTÃO                         | 4.552.023         | 2.469.825         | 2.868.320         |
| DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  | 4.306.747         | 2.800.192         | 3.480.676         |
| EDUCAÇÃO                       | 9.767.251         | 10.686.006        | 18.115.474        |
| SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA | 20.237.511        | 14.580.984        | 16.964.867        |
| CULTURA                        | 896.735           | 903.325           | 1.095.225         |
| COOPERAÇÃO SOCIAL              | 1.077.622         | 93.012            | 602.570           |
| SUORTE AO NEGÓCIO              | 4.297.551         | 3.774.130         | 4.419.962         |
| APOIO                          | 5.534.698         | 4.172.710         | 4.873.651         |
| TECNOLOGIA E INOVAÇÃO          | 89.483            | 71.654            | 0                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>50.759.621</b> | <b>39.551.838</b> | <b>52.420.746</b> |

## LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

### Linha de Atuação 2021



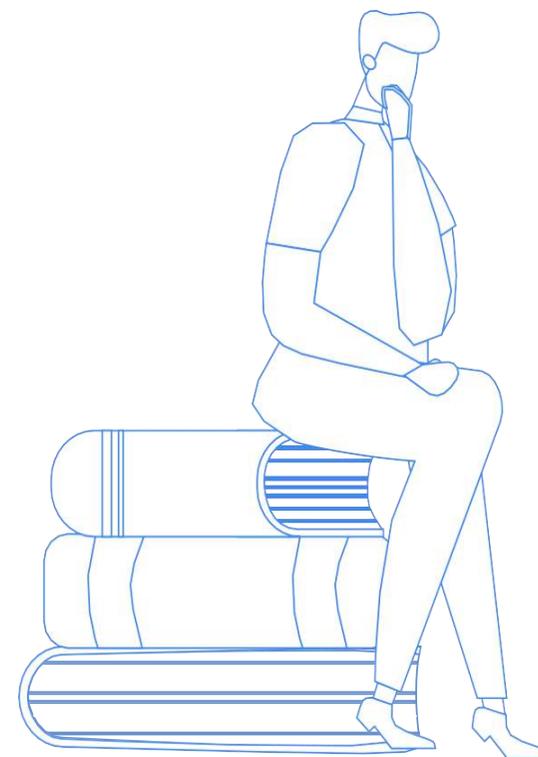
# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

| Demonstração contábil/notas explicativas      | Endereço para acesso  |
|---|---|
| Balanço Patrimonial                           | <a href="https://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis">https://www.rn.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis</a> |
| Balanço Orçamentário                          |   |
| Balanço Financeiro                            |   |
| Demonstração das Variações Patrimoniais       |   |
| Demonstração da Mutação do Patrim nio Líquido |   |
| Demonstração de Fluxo de Caixa                |   |
| Demonstração do Resultado Abrangente          |   |
| Notas Explicativas                            |   |

Fonte: SESI DR/RN

**Considerações gerais:** Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após aprovação pelo Conselho do SESI DR/RN.



# ANEXOS

# IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## SESI DR/RN

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - DEPARTAMENTO REGIONAL

| PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO |   |
|-----------------------------|---|
| Poder                       | Executivo   |
| Órgão de vinculação         | Ministério da Cidadania   |
| IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE    |   |
| Natureza jurídica           | Serviços Sociais Autônomos  |
| Principal atividade         | Outras Atividades de Ensino   |
| CNPJ                        | 03.784.822/0001-07  |
| Código CNAE                 | 85.99-6-99  |
| CONTATOS                    |   |
| Telefones/fax               | (84) 3204-6233  |
| Endereço postal             | Avenida Senador Salgado Filho, 2860, Lagoa Nova.<br>Edifício Fernando Bezerra, Natal/RN CEP 59075-900 |
| Endereço eletrônico         | superintendencia@rn.sesi.org.br   |
| Página na internet          | <a href="https://www.rn.sesi.org.br">https://www.rn.sesi.org.br</a>                                   |

## GRATUIDADE

| RECEITAS  | DEZEMBRO 2021        |
|---|----------------------|
| Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)                              | 33.947.805,84        |
| Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>               | <b>28.261.548,36</b> |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup> | <b>9.419.574,07</b>  |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>      | <b>4.711.200,11</b>  |

| DESPESAS                                     |               |
|--|---------------|
| em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup> | 12.161.481,83 |
| em Gratuidade Regulamentar                   | 9.157.018,21  |

| HORA-ALUNO <sup>5</sup>               |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Hora-aluno Total                      | 1.799.932 |
| Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar | 1.234.666 |

|  |                     |
|--|---------------------|
| Resultado do cumprimento de aplicação da RLCC em educação básica e continuada <sup>6</sup> | <b>2.741.907,76</b> |
| % da RLCC aplicado em educação básica e continuada   | <b>43,03%</b>       |

|   |                     |
|---|---------------------|
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup> | <b>4.445.818,10</b> |
| % da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar   | <b>32,40%</b>       |

<sup>1</sup>Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

<sup>2</sup>Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>3</sup>Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>4</sup>Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

<sup>5</sup>Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

<sup>6</sup>Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

<sup>7</sup>Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

## MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE                      | MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|--|--|
| <b>Ensino Fundamental</b>                | <b>167</b>                                 |
| 1º ao 5º ano                             | 167  |
| <b>Ensino Médio</b>                      | <b>155</b>                                 |
| Ensino Médio Itinerários                 | 155  |
| <b>Educação de Jovens e Adultos</b>      | <b>1.456</b>                               |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD | 660  |
| EJA - Ensino Médio EaD                   | 796  |
| <b>Total</b>                             | <b>1.778</b>                               |

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

## MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE   | MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|---|--|
| <b>Educação Continuada</b>  | <b>194</b>                                 |
| Educação Continuada em Educação   | 157  |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociempresarial | 37   |
| <b>Total</b>  | <b>194</b>                                 |

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

## HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE                      | HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|--|---------------------------------------|
| <b>Ensino Fundamental</b>                | <b>135.339</b>                        |
| 1º ao 5º ano                             | 135.339                               |
| <b>Ensino Médio</b>                      | <b>166.467</b>                        |
| Ensino Médio Itinerários                 | 166.467                               |
| <b>Educação de Jovens e Adultos</b>      | <b>929.384</b>                        |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD | 386.336                               |
| EJA - Ensino Médio EaD                   | 543.048                               |
| <b>Total</b>                             | <b>1.231.190</b>                      |

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

## HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE   | HORA-ALUNO TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|---|---|
| <b>Educação Continuada</b>  | <b>3.476</b>                                |
| Educação Continuada em Educação   | 3.044                                       |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociempresarial | 432   |
| <b>Total</b>  | <b>3.476</b>                                |

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

## GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

| PROGRAMA/MODALIDADE                      | GASTO MÉDIO HORA-ALUNO |
|--|------------------------|
| <b>Ensino Fundamental</b>                | <b>12,72</b>           |
| 1º ao 5º Ano                             | 10,40                  |
| 6º ao 9º Ano                             | 16,28                  |
| <b>Ensino Médio</b>                      | <b>24,41</b>           |
| Ensino Médio                             | 29,42                  |
| Ensino Médio Itinerários                 | 10,22                  |
| <b>Educação de Jovens e Adultos</b>      | <b>6,53</b>            |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD | 6,48                   |
| EJA - Ensino Médio EaD                   | 6,49                   |
| <b>Total</b>                             | <b>13,68</b>           |

Fonte: SESI DR/RN

## GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA

| PROGRAMA/MODALIDADE   | GASTO MÉDIO HORA-ALUNO |
|---|------------------------|
| Educação Continuada   | 6,78                   |
| Educação Continuada em Educação   | 6,87                   |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociempresarial | 6,01                   |
| <b>Total</b>  | <b>6,78</b>            |

Fonte:SESI DR/RN

## DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE                      | DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|--|--|
| Ensino Fundamental                       | 1.408.084,41                             |
| 1º ao 5º ano                             | 1.408.084,41                             |
| Ensino Médio                             | 1.700.682,43                             |
| Ensino Médio Itinerários                 | 1.700.682,43                             |
| Educação de Jovens e Adultos             | 6.024.750,23                             |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD | 2.502.250,53                             |
| EJA - Ensino Médio EaD                   | 3.522.499,70                             |
| <b>Total</b>                             | <b>9.133.517,06</b>                      |

Fonte:Tabelas 4 e 6

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

| PROGRAMA/MODALIDADE   | DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|---|--|
| Educação Continuada   | 23.501,14                                |
| Educação Continuada em Educação   | 20.904,87                                |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociempresarial | 2.596,27                                 |
| <b>Total</b>  | <b>23.501,14</b>                         |

Fonte:Tabelas 5 e 7

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

Art. - Artigo

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

BSC - Balanced Scorecard

CAGED – Cadastro Geral dos Empregados e  
Desempregados

CAT - Centro de Atividades

CEP - Código de Endereçamento Postal

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CGU - Controladoria Geral da União

CN - Conselho Nacional

CNAE - Cadastro Nacional de Atividade Econômica

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNE – Conselho Nacional de Educação

CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPF - Cadastro de Pessoa Física

CPOG - Coordenação Corporativa de Planejamento Orçamento e Gestão

CR - Conselho Regional

CTGÁS - Centro de Tecnologias do Gás

DN - Decisão Normativa

DN - Departamento Nacional

DOU - Diário Oficial da União

DR - Departamento Regional

EAD - Ensino à Distância

EBEP - Educação Básica e Educação Profissional

ENEM – Ensino Nacional do Ensino Médio

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ERP – Enterprise Resource Planning

FEBRACE - Feira Brasileira de Ciências e Engenharias

FIERN - Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology

GCTI - Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação

hab. – Habitantes

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IN - Instrução Normativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

JERNS - Jogos Escolares do Rio Grande do Norte

LGPD – Lei Geral de Proteção dos dados

LMS - Learning Management System

LTCAT - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho

MC - Ministério da Cidadania

MP - Medida Provisória

ME - Ministério da Economia

NBC- Norma Brasileira de Contabilidade

NBR - Norma Brasileira

NRs- Normas Regulamentadoras

Nº - Número

PAINT - Plano Nacional de Atividade de Auditoria Interna

ONU - Organização das Nações Unidas

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PCMAT - Programa de Condição e Meio Ambiente de Trabalho

PGR- Programa de Gerenciamento de Riscos

PIB – Produto Interno Bruto

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PS - Promoção da Saúde

RAC - Reunião de Análise Crítica

RBCC- Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RN - Rio Grande do Norte

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

SEBRAE- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEBRAETEC - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Tecnologia e Inovação

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGF - Sistema de Apoio Financeiro

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SMD - Sistema de Medição e Desempenho

SMS - Solicitação de Materiais e Serviços SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SNCT – Semana Nacional de Ciência e Tecnologia

SST - Segurança e Saúde e no Trabalho

SSI- Saúde e Segurança na Indústria

STEAM - Science Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics

SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats

TCU - Tribunal de Contas da União TI - Tecnologia da Informação

UCRH - Unidade Corporativa de Recursos Humanos

[www.m.sesi.org.br](http://www.m.sesi.org.br)

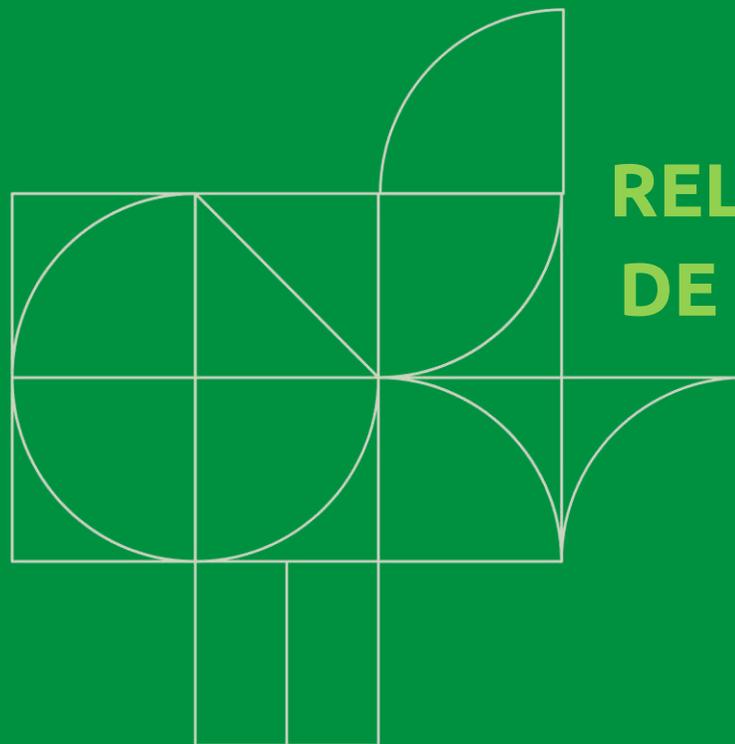
[f /sesim](https://www.facebook.com/sesim)

[t /sesim](https://twitter.com/sesim)

[i /sesim](https://www.instagram.com/sesim)

[in /company/sesi-m](https://www.linkedin.com/company/sesi-m)

[You Tube /sesim](https://www.youtube.com/sesim)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

# RN

**SESI**

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO